


# EVIDENCIAS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2023



# Eje 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**Línea a:** Destinar y Gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos institucional orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.



	<b>SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD GESTIÓN DOCUMENTAL</b>		EMISIÓN:	12/10/2017
			ACTUALIZACIÓN:	12/02/2021
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		SGDC-FT-28	
			Versión: 03	
		Control:	Página 1 de 2	

ACTA N°	001-2024	FECHA:	29-01-2024
HORA INICIO:	14+00	HORA FINAL:	16+00
ASUNTO:	SOCIALIZACION DE PROYECCION PRESUPUESTO AÑO 2024		

ASISTENTES A LA REUNIÓN		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
SARA GIRALDO	Coordinadora admón. y Financiera	<i>[Firma]</i>
TATIANA OCAMPO	Líder de facturación	<i>Tatiana Ocampo</i>
FRANCISCO SILVA	Gerente	<i>[Firma]</i>

ORDEN DEL DÍA	
N°	TEMA
1.	VERIFICACIÓN DE QUORUM.
2.	SOCIALIZACIÓN DEL PRESUPUESTO PARA EL AÑO 2024
3.	APROBACIÓN DE RECURSOS PARA LA VIGENCIA 2024
4.	PROPOSICIONES Y VARIOS

DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
1.	<b>VERIFICACIÓN DE QUORUM</b> Siendo las 14+10 se da inicio con la verificación de asistentes y se inicia la reunión con el 100% del quorum.
2.	<b>SOCIALIZACIÓN DEL PRESUPUESTO PARA EL AÑO 2024:</b> Se expone formalmente el archivo que consolida toda la información analizada de los estados financieros y los comparativos de los montos destinados en vigencias anteriores a los diferentes rubros. Se realiza proyección con los incrementos del Ley para el año 2024 y se somete a aprobación.
3.	<b>APROBACIÓN DE RECURSOS PARA LA VIGENCIA 2024:</b> Con el visto bueno de la gerencia y el contador se da por aprobado el presupuesto establecido para la vigencia 2024, el cual incluye la destinación de recursos para el fortalecimiento de la política de participación social en salud.
4.	<b>PROPOSICIONES Y VARIOS:</b> Ninguno.

COMPROMISOS			
N°	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
1.	Realizar seguimiento estricto a los recursos destinados a cada rubro y su ejecución.	Sara Giraldo	Continuo
2.	Presentar informe periódico a la Gerencia.	Sara Giraldo	Por definir

**El área administrativa y financiera realiza anualmente su proyección presupuestal, la cual incluye la destinación de recursos para el fortalecimiento de la política de participación social en salud y la asociación de usuarios.**

<b>DATOS DEL EMPLEADOR</b>	
<b>NOMBRE DEL EMPLEADOR</b>	NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS S.A.S.
<b>IDENTIFICACIÓN</b>	NIT: 900.315.383-3
<b>DOMICILIO</b>	CALLE 64# No 21 50 EDIFICIO PORTAL DEL CABLE OFICINA 1
<b>DATOS DEL TRABAJADOR</b>	
<b>DATOS ESPECÍFICOS DEL CONTRATO N 016-2019</b>	
<b>LUGAR DE CELEBRACION</b>	MANIZALES
<b>CARGO</b>	COORDINADOR DE CALIDAD Y GESTION HUMANA
<b>FECHA DE INICIACIÓN DE LABORES</b>	8 DE ENERO DEL 2019
<b>DURACIÓN DEL CONTRATO</b>	INDEFINIDO
<b>FUNCIONES PROPIAS DE PPSS</b>	
20.	Proponer y supervisar la inclusión de actividades e indicadores de calidad para los procesos de la organización.
21.	Programar, dirigir, monitorear, supervisar y evaluar procesos de mejoramiento de calidad en todos los procesos de la empresa.
22.	Promover políticas de actualización de la normatividad vigente en el Sistema general de garantía de la calidad para toda la organización.
31.	Realizar seguimiento y gestión al sistema de información y atención al usuario
38.	Desempeñar las demás funciones asignadas por la Gerencia y aquellas inherentes a la naturaleza de su cargo

**Convenio de Asociación entre la Universidad Autónoma de Manizales y Neurología Integral de Caldas S.A.S. "NIC S.A.S" para el desarrollo de las acciones del programa Paz y Competitividad (Práctica social)**

Entre los suscritos a saber **CARLOS EDUARDO JARAMILLO SANIN**, identificado con cédula de ciudadanía 10268567, en su calidad de Rector y Representante Legal de la **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES**, institución de educación superior, privada, de utilidad común, sin ánimo de lucro, con personería jurídica reconocida mediante Resolución 1546 de febrero 25 de 1981 y reconocida como Universidad mediante resolución 3278 del 25 de junio de 1993, expedida por el Ministerio de Educación Nacional, que para efectos del presente convenio se denominará **LA UNIVERSIDAD** y **FRANCISCO LEON SILVA SANCHEZ**, identificado con cédula de ciudadanía 10.275.641, en calidad de representante de Neurología Integrativa S.A.S., C.U. No. 88, en calidad de representante del presente convenio denominará **LA ENTIDAD**, se acuerda suscribir el presente convenio de asociatividad según ley 489 bajo las siguientes cláusulas y previas las siguientes consideraciones: a) Que La Universidad Autónoma de Manizales ha establecido el Programa denominado "*Paz y Competitividad para la Ecorregión Cafetera*" como una estrategia que le permite el cumplimiento efectivo de su misión de: "*Ser una comunidad educadora, dinamizadora del conocimiento, comprometida con la convivencia pacífica y el desarrollo regional sostenible, que contribuye a la formación de personas éticas y emprendedoras, con pensamiento crítico e innovador, en un marco de responsabilidad social*". b) Que el Programa en mención contiene componentes innovadores de investigación, proyección y docencia, dirigidos al desarrollo sostenible de la Ecorregión. c) Que este Programa tiene como eje fundamental, la participación directa de La Universidad Autónoma de Manizales (estudiantes, docentes, investigadores y demás) en la ejecución de acciones de desarrollo en el contexto de Competitividad, con una perspectiva de desarrollo humano y sostenible. d) Que la Universidad Autónoma de Manizales ha ubicado como estrategia de acción, dentro del contexto del Programa de Paz y Competitividad adelantar el acompañamiento a LA ENTIDAD en la implementación de Estrategias de Fortalecimiento Institucional, Fortalecimiento del Sector Salud, Desarrollo Económico Productivo y Desarrollo Social y Comunitario e) Que en el marco de desarrollo del Programa, se formulan, gestionan y desarrollan conjuntamente con el municipio y sus comunidades, proyectos dentro del contexto de procesos de desarrollo regional sostenible, liderados por los funcionarios y

[illegible][illegible][illegible]

Se mantuvo la vinculación laboral de la persona a cargo de la implementación de la PPSS, se mantiene el convenio con UAM y contó con un aprendiz de la Enae y de SENA para fortalecer el recurso humano y el desarrollo de las actividades de la Política de participación social.



# Eje 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**Línea b:** Definir los programas de formación y capacitación al personal de la institución para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.



2023

CRONOGRAMA DE FORMACION CONTINUA NIC AÑO 2023																
CRONOGRAMA ANUAL DE FORMACION CONTINUA DE NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS AÑO 2023																
AREA	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	OBJETIVO	DIRIGIDO A	RESPONSABLE	MODALIDAD	ME S1	ME S2	ME S3	ME S4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11
CALIDAD - PPS	Socializar la reforma estructural de la salud y cambios prospectivos	Fomentar el desarrollo de habilidades participativas y el reconocimiento de los avances y cambios relacionados con la reforma estructural de salud	PERSONAL ADMINISTRATIVO, ASOCIACION DE USUARIOS Y COMITE DE ETICA	Equipo de Calidad	Capacitacion virtual sincronica			21								
CALIDAD - PPS	COMUNICACIONES, SUBSECUENCIA, TIEMPOS DE RESPUESTA PORS	Fortalecer los conocimientos de nuestros usuarios en planeación y control social en salud y así cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación y en el	ASOCIACION DE USUARIOS Y COMITE DE ETICA	DTSC	facebook live								20			
CALIDAD - PPS	Reforma estructural de la salud y enfoque diferencial	Socializar los avances y cambios relacionados con la reforma estructural de salud e identificar el enfoque diferencial como población sujeta de derechos	ASOCIACION DE USUARIOS Y COMITE DE ETICA	DTSC	facebook live			11								
CALIDAD - PPS	Slalomado en derecho a la salud	Fomentar el desarrollo de habilidades participativas y el reconocimiento a la legislación colombiana en salud	ASOCIACION DE USUARIOS - SIAU	MINSAUD	Formacion virtual con asistencia sincronica y asincronica con una intensidad de 120 horas			INICIO EL 11						TERMINO EL 12		
CALIDAD - PPS	Desafíos de un sistema de salud Equitativo, Oportuno y en Barreras	Fomentar el desarrollo de habilidades participativas y el reconocimiento del sistema de salud colombiano	SIAU	COSESAM - SENA, FUNDASUPERIOR	Formacion virtual con asistencia sincronica									10		
CALIDAD - PPS	Humanización de los servicios de salud	Sensibilizar y promover en los usuarios la humanización de los servicios de salud	DIRIGIDO A USUARIOS, ASOCIACION Y COMITE DE ETICA	EQUIPO SAC Municipal	Capacitacion presencial y virtual					9						
CALIDAD - PPS	Subeudo y autocuidado	Brindar herramientas a los usuarios y cuidadores para potencial habilidades de cuidado y autocuidado a la salud	DIRIGIDO A USUARIOS Y COMITE DE ETICA	EQUIPO SAC Municipal	Capacitacion presencial						18 Y 23					
CALIDAD - PPS	Enfoque diferencial - humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios	Reconocer los grupos vulnerables de especial protección para garantizar el derecho y acceso a los servicios de salud	DIRIGIDO A ASOCIACION, COMITE DE ETICA Y PERSONAL ASISTENCIAL	EQUIPO SAC Municipal	Capacitacion VIRTUAL /SOCIALIZACION								sabado 12 7 AM			
CALIDAD - PPS	¿SIENTE QUE LE DIFERENCIAN LAS COMUNIDADES?	Reconocer los grupos vulnerables de especial protección para garantizar el derecho y acceso a los servicios de salud	DIRIGIDO A ASOCIACION, COMITE DE ETICA Y PERSONAL ASISTENCIAL	DTSC	VIRTUAL FACEBOOK LIVE											1
CALIDAD - PPS	Seguimiento público - Plan de implementación de la Ley 1712 de 2014 y de la Ley 1712 de 2014	Fomentar la transparencia y el control social en el uso de los recursos en salud, socialización de indicadores en salud pública	DIRIGIDO A ASOCIACION Y COMUNIDAD EN GENERAL	DTSC	VIRTUAL FACEBOOK LIVE								16			
CALIDAD - PPS	Atención Centrada en el paciente - Humanización de los servicios de salud	Reconocer experiencias exitosas para identificar nuevas estrategias que fomenten la humanización de nuestros servicios en el personal de NIC	DIRIGIDO A PERSONAL ADMINISTRATIVO, LINEA DE FRENTE Y CALL CENTER	OES	WEBINAR									17 4 PM		
CALIDAD - PPS	Importancia y el rol fundamental de la familia en la salud		DIRIGIDO A													

2. Difundir el material elaborado para las fechas especiales o convocatorias a la comunidad										Impacto de la pieza publicitaria			
										whatsapp	facebook	instagram	pagina web
SEPTIEMBRE	Día mundial para la prevención del suicidio	Colaboradores	Mensajes de difusión	Se envía un mensaje de difusión por medio de	10 de septiembre	1385	16	66					
	Día internacional de acción contra la migraña	Colaboradores	Mensajes de difusión	Se envía un mensaje de difusión por medio de whatsapp y/o por correo	12 de septiembre	1385	14	60					
	Día mundial por la seguridad del paciente	colaboradores	Mensajes de difusión	Se envía un mensaje de difusión por medio de whatsapp y/o por correo	17 de septiembre	2,305	15	76					
	Día nacional de la disfonía Espasmódica.	Colaboradores	Mensajes de difusión	Se envía un mensaje de difusión por medio de	19 de septiembre	2,566	15	108					
	Día mundial del alzhéimer	Colaboradores	Mensajes de difusión	Se envía un mensaje de difusión por medio de	21 de septiembre	1565	9	61					
	Día Mundial de la Narcolepsia	Colaboradores	Mensajes de difusión	Se envía un mensaje de difusión por medio de	22 de septiembre	1550	12	112					
	Día mundial del síndrome de las piernas inquietas	Colaboradores	Mensajes de difusión	Se envía un mensaje de difusión por medio de	23 de septiembre	No se hizo	5	133					
	Día internacional de las personas sordas	Colaboradores	Mensajes de difusión	Se envía un mensaje de difusión por medio de	30 de septiembre	No se hizo	22	87					
	Día mundial del corazón (OMS)	Colaboradores	Mensajes de difusión	Se envía un mensaje de difusión por medio de	29 de septiembre	No se hizo	18	58					
	Día internacional de las personas mayores (2)	Colaboradores	Mensajes de difusión	Se envía un mensaje de difusión por medio de	1 de octubre								
	Día mundial de la parálisis cerebral	Colaboradores	Mensajes de difusión	Se envía un mensaje de difusión por medio de	6 de octubre	1,681	22	84					
	Día mundial de los cuidados paliativos	Colaboradores	Mensajes de difusión	Se envía un mensaje de difusión por medio de	9 de octubre	No se hizo	19	71					
	Día mundial de la salud mental	Colaboradores	Mensajes de difusión	Se envía un mensaje de difusión por medio de	10 de octubre	2,246	28	71					
	Día internacional de la artritis (3)	Colaboradores	Mensajes de difusión	Se envía un mensaje de difusión por medio de	12 de octubre								
	Día mundial de las enfermedades	Colaboradores	Mensajes de difusión	Se envía un mensaje de difusión por medio de	12 de octubre								

Implementar el plan de formación continua institucional definido con el fin de generar capacidades y fomentar el derecho a la participación social

Implementar el cronograma de actividades establecidas en el plan de medios dirigida a los usuarios de la IPS para fomentar la promoción y prevención de la salud y comunicar las actividades de interés general

Se alcanzó una visualización de la información a un total de 72.153 personas a través de todas las redes sociales y canales de difusión de la IPS



# Eje 1:FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**Línea e:** Realizar Gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

# Línea de acción: E1Le

**Solicitar apoyo a la secretaría de salud de Manizales (oficina de SAC) para la implementación del proceso de formación a la comunidad en general en temas de planeación presupuesto y control social en salud**

Dentro del cronograma de capacitaciones se incluyeron las actividades concertadas con el SAC para el proceso de formación a la comunidad en general en temas de planeación presupuesto y control social en salud

**CORDIAL SALUDO**

Como parte de las actividades de implementación de la política de participación social de la IPS NIC y en integración con el Servicio de Atención a la Comunidad de la secretaría de Salud Pública de Manizales, queremos invitarlos a participar de el espacio de encuentro de líderes comunitarios en la cual se tratarán temas relacionados con participación comunitaria en salud y se contará con la compañía de la Contraloría General del Municipio.

Recuerden que la salud es un derecho fundamental y como ciudadanos tenemos la responsabilidad de hacernos partícipes de estos espacios de formación que permitan ampliar conocimientos y promover en los ciudadanos el uso adecuado de los recursos del sistema de salud.

Esta actividad se llevará a cabo el día **lunes 4 de septiembre a las 2:00 p.m.** en la Alcaldía de Manizales Torre B, quinto piso, Fondo cultural del café.

Agradecemos a quiénes puedan confirmar por este medio su participación, así como hacer difusión de este espacio en las redes sociales y contactos.

**ENCUENTRO LÍDERES SOCIALES  
TERTULIA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

**LUGAR:** ALCALDÍA DE MANIZALES - TORRE B  
QUINTO PISO  
FONDO CULTURAL DEL CAFÉ

**FECHA:** LUNES 04 DE SEPTIEMBRE 2023

**HORA:** 2:00 PM

**MANIZALES AVANZA ¡VAMOS!**

¡Feliz día para todos!

**INVITAMOS A TODOS LOS LÍDERES SOCIALES EN SALUD**

**A CAPACITACIÓN EN CONTROL SOCIAL Y TRANSPARENCIA**

**DÍA:** MIÉRCOLES 09 DE AGOSTO DE 2023

**HORA:** 08:00 A.M - 11:00AM

**LUGAR:** TEATRO FUNDADORES

**INVITA:** SECRETARÍA DE SALUD - CONTRALORÍA DE MANIZALES

**LA PARTICIPACIÓN SOCIAL ES PIEZA CLAVE EN LA EDUCACIÓN PERMANENTE DE LAS PERSONAS**

**SAC** **MANIZALES AVANZA ¡VAMOS!**

**ASUNIC**  
Alvaro, Ana Carolina Vill...

**Comunicaciones Internas y externas, sisbenización, y tiempos de respuesta PQRS**

**20** **2:00 p.m.**

**Los invitamos a Participar de la Asistencia Técnica modalidad sincrónica en:**

**Facebook Live en comunicaciones internas y externas, sisbenización, y tiempos de respuesta PQRS**

**Indicaciones de la asistencia técnica:**

**¿Cuándo?:** Miércoles 20 de septiembre de 2023

**Hora:** 2:00 p.m.

**Modalidad:** Virtual

**Plataforma:** Facebook Live

**Link de conexión:** <https://www.facebook.com/direccionterritorialdesaluddecaldas>

**\*Participación Social en**

**Gestión pública - Plan Anticorrupción. Conclusiones del Asis 2022 y desde la estrategia de Comunicaciones: Trabajo colaborativo.**

**16** **2:00 p.m.**

**Los invitamos a Participar de la Asistencia Técnica modalidad sincrónica en: Gestión pública - Plan Anticorrupción. Conclusiones del Asis 2022 y desde la estrategia de Comunicaciones: Trabajo colaborativo.**

**Indicaciones de la asistencia técnica:**

**¿Cuándo?:** Miércoles 16 de agosto de 2023

**Hora:** 2:00 p.m.

**Modalidad:** Virtual

**Plataforma:** Facebook Live

**Link de conexión:** <https://www.facebook.com/direccionterritorialdesaluddecaldas>

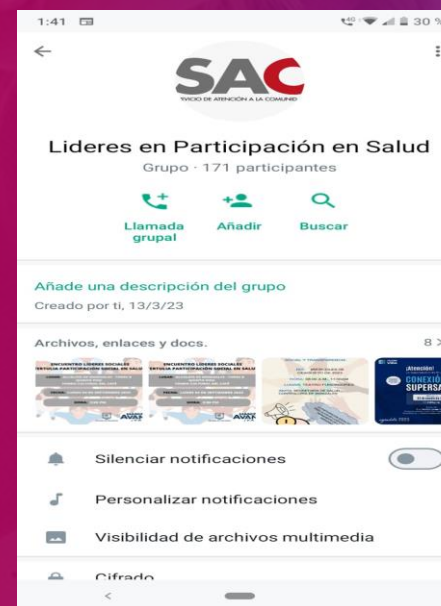
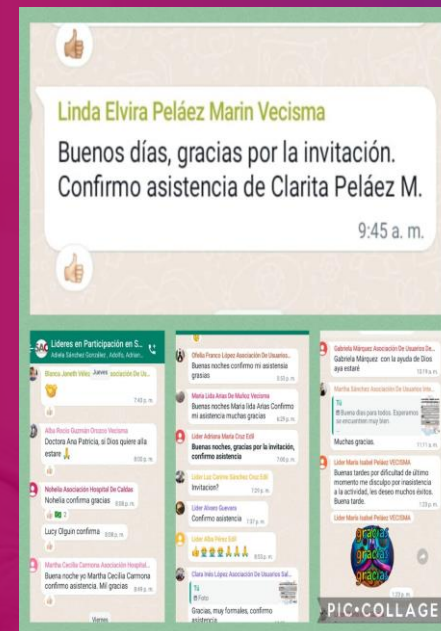
**\*Participación Social en Salud\***  
**Dirección Territorial de Salud de Caldas**



# Línea de acción: E1Le

**Solicitar apoyo a la secretaría de salud de Manizales (oficina de SAC) para la implementación del proceso de formación a la comunidad en general en temas de planeación presupuesto y control social en salud**

**Se promueven escenarios de participación orientados a la transparencia y al mejoramiento continuo de la gestión de salud**



2023

**Se tuvieron 53 asistentes a la actividad entre ellos 2 representantes de ASUNCI y se alcanzó una difusión a 2063 usuarios de la IPS.**



# Línea de acción: E1 Le

Promover la participación de la comunidad en general en los espacios de formación y control social establecidos por los organismos de control y entidades educativas en temas de planeación presupuesto y control social en salud

Se convocó a la comunidad en general a participar de los espacios de formación y control social establecidos por los organismos de control y entidades educativas en temas de planeación presupuesto y control social en salud

## diploma derecho a la salud

2023

4/4/23, 8:01 Gmail - RV: Próxima asistencia técnica sincrónica

Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumanic@gmail.com>

**RV: Próxima asistencia técnica sincrónica**

Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumanic@gmail.com> 4 de abril de 2023, 7:57  
Para: Jorge Alberto Ospina López <jorgealbertoospinalopez@gmail.com>, Samy Gonzales <2812@gmail.com>, Clara Ines <clarisapelaezm@gmail.com>, Juan Velasquez <jucavego@gmail.com>, DANIELA ESPITIA <agendamientoyrecepcion3nic@gmail.com>, Martha Gonzalez <marthaogonzalez@hotmail.com>, Luzmc@hotmail.com, Iron.zulu@gmail.com

Cordial saludo para todos

La presente es con el ánimo de invitarlos a participar activamente de la **próxima asistencia sincrónica** sobre la **Reforma Estructural a la Salud y Enfoque Diferencial** que propone la DTSC como parte del apoyo e implementación de la política de participación social en salud. Como es de su conocimiento, el 11-04-2023 tenemos la reunión mensual del comité de ética a las 2 pm y una vez finalizado este espacio podemos aprovechar para conectarnos desde NIC y participar activamente del facebook live. Adjunto podrán encontrar el oficio de convocatoria.

**Fecha:** martes, 11 de abril de 2023.  
**Hora:** 03:00 p. m.  
**Modalidad:** Virtual  
**Plataforma:** Facebook Live  
**Link de conexión:** <https://www.facebook.com/direccionterritorialdesaluddecaldas>

**Nota:** Una vez finalizado el facebook live daremos continuidad a la reunión de la asociación de usuarios.

**Esperamos contar con su participación activa y asistencia puntual para poder cumplir con el cronograma propuesto.**

Carolina Zuluaga Ospina.  
Neurología Integral de Caldas  
Coordinadora de Calidad.  
Coordinadora del programa de clínica de sueño  
Tel 8895010 ext 102 - 3244785694

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

CARTA DE COMPROMISO CON EL PROCESO DE FORMACIÓN  
DIPLOMADO VIRTUAL "DERECHO A LA SALUD".

El suscrito(a) Carolina Zuluaga Ospina, mayor de edad y vecino de la ciudad de Medellín, identificado con la cédula de ciudadanía número: 9.999.999.999, actuando en nombre y representación propia, en el marco del Diplomado "Derecho a la Salud" del Ministerio de Salud y Protección Social, en mi condición de Beneficiario(a), manifiesto que con la firma de la presente **ACEPTO** participar mínimo en el 80% de las actividades derivadas del proceso de formación, así como los términos y condiciones de la comunicación en la cual se me informa que fui seleccionado(a) y adquiero los siguientes compromisos:

**COMPROMISOS:**

1. Desarrollar y finalizar el programa de formación para el cual he sido seleccionado.
2. En el caso de las capacitaciones virtuales sincrónicas, contar con disponibilidad de un horario desde las 5:00 p.m. y hasta las 7:00 p.m. los días martes, para dedicar y desarrollar la capacitación de acuerdo con la programación de cada módulo en el que me encuentro inscrito.
3. En el caso de las sesiones de capacitación virtual sincrónica -Auto virtual-, disponer de un horario desde las 7:00 p.m. y hasta las 9:00 p.m. los días martes, para dedicar y desarrollar la capacitación de cada módulo en el que me encuentro inscrito.
4. Disponer de mínimo cinco horas semanales para el desarrollo del proceso de aulas virtuales, que se concentrarán con los tutores del diplomado.
5. Atender y respetar la programación de fechas y horarios establecidos para las capacitaciones.
6. Cumplir con la asistencia del 80% a las sesiones virtuales.
7. Elaborar un proyecto de intervención social con la calidad y suficiencia necesarias para llevar a feliz término la capacitación, en equipos de máximo cinco estudiantes, que contará con la orientación de un tutor.
8. Prepararme, bajo mi responsabilidad y propia dedicación para el desarrollo de los módulos en las respectivas sesiones virtuales.
9. Asumir plena responsabilidad en el caso de incurrir en incumplimiento, inasistencia o inconstancia con los compromisos y tareas del programa de capacitación.
10. En caso de incumplir o abandonar el programa, declaro que no interpondré reclamaciones legales contra el Ministerio de Salud y Protección Social y los demás entes vinculados.

Carrera 33 No. 32-76 - Código Postal 510011 - Bogotá D.C.  
Pbf: (57-401) 3300000 - Línea gratuita: 0800-900000 - Fax: (57-401) 3300000 - [www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA Salud UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

El Ministerio de Salud y Protección Social y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Organizan el presente certificado a:

**CAROLINA ZULUAGA OSPINA**

C.C. No. 9.999.999.999  
Por su participación en el

**DIPLOMADO DERECHO A LA SALUD**

Adscrito al Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social - SINEC y realizado en el marco del Convenio Interadministrativo No. 322 de 2023, con una intensidad horaria de 144 horas

Se entrega a los 20 días del mes de Octubre de 2023.

GUILLERMO ALFONSO JARAMILLO MARTÍNEZ  
Ministro de Salud y Protección Social  
Ministerio de Salud y Protección Social  
MSPS

JULIABA ANGEL OSORIO  
Vicecoordinadora de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria  
UNAD

MYRIAM LEONOR TORRES PÉREZ  
Decana  
Escuela de Ciencias de la Salud  
UNAD

# Eje 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**Línea h:** Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.



# Línea de acción: E1Lh

**Promover la participación de la comunidad en general en los espacios de formación establecidos por los organismos de control y entidades educativas enfocado con poblaciones vulnerables**

Se invitó a la comunidad en general a través de los medios de difusión institucionales para participar de los espacios de formación y control social, teniendo especial consideración con poblaciones vulnerables



Buenos días, les comparto el link de inscripción para la asistencia al Foro virtual sobre VIH, el cual se realizará el día 1 de diciembre de 2023 desde las 8 am, cuando se inscriba le llegará el link de acceso. También les comparto la agenda del Foro. Es muy importante la asistencia a este foro por parte de su institución y de los profesionales de la salud y las organizaciones comunitarias de su influencia. Les recuerdo que los asistentes al Foro Virtual VIH serán certificados.

<https://forms.gle/TPWn4xf2RL48qGF7>



# Línea de acción: E1Lh

Promover la participación de la comunidad en general en los espacios de formación establecidos por los organismos de control y entidades educativas enfocado con poblaciones vulnerables

Se promovió la vinculación de los integrantes de ASUNIC a las actividades propuestas por la UNAD con enfoque de derechos, enfoque diferencial, participación social en salud y control social.

2023

UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia ACREDITADA EN ALTA CALIDAD

Unidades | Directorio | Centros | Síguenos en: f t i y l n

SINEC Diplomados Ejes de formación Contacto

**INSCRÍBETE YA**

Haz parte de uno de los programas gratuitos de formación en igualdad, equidad y no discriminación, liderados por la Vicepresidencia de la República, en alianza con la UNAD.

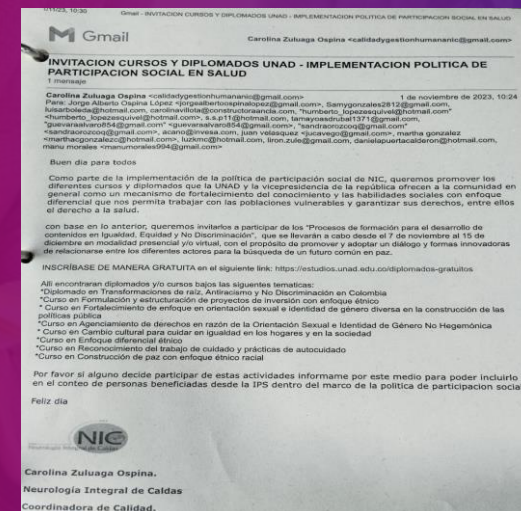
**¡Únete al cambio con #EducaciónConJusticiaSocial!**

La Vicepresidencia de la República te invita a ser parte del cambio para aportar en la superación de la brecha de desigualdad, inequidad y discriminación que hay en el país. ¿Cómo? ¡Muy fácil! Desde YA te puedes inscribir en el diplomado o en uno de los siete (7) cursos gratuitos en modalidad presencial, liderados por el Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social - SINEC de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en 84 municipios de Colombia.

Están dirigidos a servidores públicos, organizaciones sociales, étnicas y/o grupos de especial protección constitucional, personas cuidadoras (remuneradas y no remuneradas) y ciudadanía interesada.

¡Estás a un click de distancia! Así que, de acuerdo al programa que más te guste, pulsa el botón "Inscribirme". Luego, diligencia el formulario de inscripción y ¡listo! ¡Verifica las fechas de inicio, asiste al programa y recibe tu certificado!

No te pierdas la oportunidad de avanzar en tu proceso de formación y, de esta manera, contribuir con la transformación del país desde el respeto por la diferencia, la equidad y el desarrollo humano. Caminemos juntos por un futuro común en paz.





## Capacitaciones sobre la discapacidad, enfoque diferencial y seminario sobre el autismo



2023

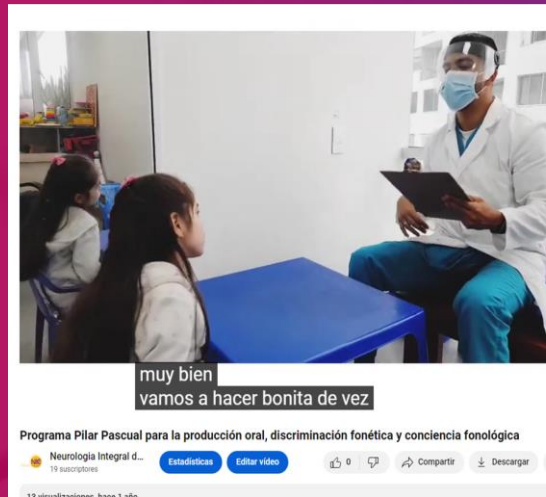
**Actividad realizada con  
nuestros usuarios y cuidadores  
donde se difundieron los  
beneficios de la certificación en  
discapacidad y se fomentaron  
prácticas de cuidado y  
autocuidado de la salud.**

[illegible]

# Línea de acción: E1Lh

Implementar subtítulos en los videos institucionales

La implementación de subtítulos en los videos institucionales constituye una acción clave para asegurar que la información sea clara, comprensible y accesible a las población con discapacidad auditiva



2023





# Eje 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Línea a: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

# Línea de acción: E2La

Implementar en el proceso de formación continua anual actividades de capacitación socialización y/o difusión de temáticas relacionadas con el derecho a la salud participación temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Se desarrollaron las actividades establecidas en el cronograma de formación continua y en el plan de medios dirigida a los usuarios y a la comunidad en general

CRONOGRAMA DE FORMACION CONTINUA NIAÑO 2023																			
CRONOGRAMA ANUAL DE FORMACION CONTINUA DE NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS AÑO 2023																			
AREA	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	OBJETIVO	DIRIGIDO A	RESPONSABLE	MODALIDAD	ME 1	ME 2	ME 3	ME 4	ME 5	ME 6	ME 7	ME 8	ME 9	ME 10	ME 11	ME 12		
16	Calidad - PPS	Actualizar la reforma estructural de la salud y cambios relacionados con la reforma estructural de salud	PERSONAL ADMINISTRATIVO ASOCIACION DE USUARIOS Y COMITE DE ETICA	Equipo de Calidad	Capacitación virtual sincrónica				11										
17	Calidad - PPS	Fortalecer los conocimientos de nuestros usuarios en prevención y control social en salud y así cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en el	ASOCIACION DE USUARIOS Y COMITE DE ETICA	DTSC	facebook live											10			
18	Calidad - PPS	Actualizar la reforma estructural de la salud y cambios relacionados con la reforma estructural de salud y así cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en el	ASOCIACION DE USUARIOS Y COMITE DE ETICA	DTSC	facebook live				11										
19	Calidad - PPS	Fortalecer el desarrollo de habilidades participativas y el reconocimiento de la legislación colombiana en salud	ASOCIACION DE USUARIOS - SAU	MINSALUD	Formación virtual con asistencia sincrónica y asincrónica con una intensidad de 120 horas				INICIO 8-11							TERMINO 8-11			
20	Calidad - PPS	Fortalecer el desarrollo de habilidades participativas y el reconocimiento del sistema de salud colombiano	SAU	COESAM - SENIA FUNDAJUEPES	Formación virtual con asistencia sincrónica												10		
21	Calidad - PPS	Humanización de los servicios de salud	DIRIGIDO A USUARIOS ASOCIACION Y COMITE DE ETICA	EQUIPO SAC Municipal	Capacitación presencial y virtual					9									
22	Calidad - PPS	Brindar herramientas a los usuarios y cuidadores para potencial habilidades de cuidado y autocuidado a la salud	DIRIGIDO A USUARIOS ASOCIACION Y COMITE DE ETICA	EQUIPO SAC Municipal	Capacitación presencial								18 y 21						
23	Calidad - PPS	Indique diferencial: humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios	DIRIGIDO A ASOCIACION, COMITE DE ETICA Y PERSONAL ASISTENCIAL	EQUIPO SAC Municipal	Capacitación VIRTUAL /SOCIALIZACION											10h00 11:7 AM			
24	Calidad - PPS	Reconocer los grupos vulnerables de especial protección para garantizar el derecho y acceso a los servicios de salud	DIRIGIDO A ASOCIACION, COMITE DE ETICA Y PERSONAL ASISTENCIAL	DTSC	VIRTUAL FACEBOOK LIVE													1	
25	Calidad - PPS	Fortalecer la transparencia y el control social en el uso de los recursos en salud, socialización de indicadores en salud pública	DIRIGIDO A ASOCIACION Y COMUNIDAD EN GENERAL	DTSC	VIRTUAL FACEBOOK LIVE											18			
26	Calidad - PPS	Reconocer experiencias exitosas para identificar nuevas estrategias que fomenten la humanización de nuestros servicios en el personal de NIC	DIRIGIDO A PERSONAL ADMON, LINEA DE PREVENCIÓN Y CAL. CENTES	OES	WEBINAR											17:4 PM			

COLOMBIA  
VIDA

El Ministerio de Salud y Protección Social y la  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Otorgan el presente certificado a:

**CAROLINA ZULUAGA OSPINA**

C.C. No. [REDACTED]  
Por su participación en el

**DIPLOMADO DERECHO A LA SALUD**

Adscrito al Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social – SINEC y realizado en el marco del  
Convenio Interadministrativo No. 322 de 2023, con una intensidad horaria de 144 horas

Se entrega a los 20 días del mes de Octubre de 2023.

GUILLERMO ALFONSO JARAMILLO MARTINEZ  
Ministro de Salud y Protección Social  
MSPS

JULIARBA ANGEL OSORIO  
Viceministra de Inclusión Social para el Desarrollo  
Regional y la Proyección Comunitaria  
UNAD

MYRIAM LEBONOR TORRES PÉREZ  
Decana  
Escuela de Ciencias de la Salud  
UNAD





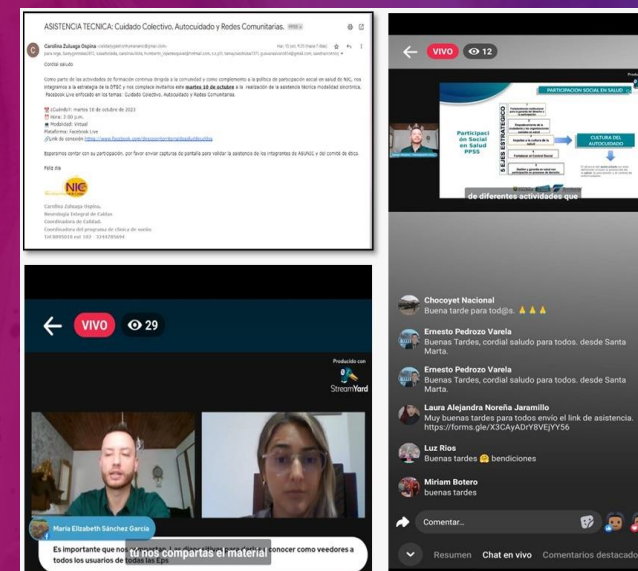
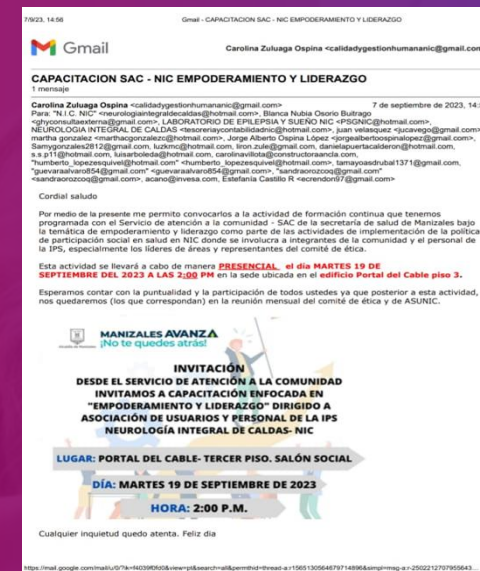
# Eje 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Línea b: Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.

# Línea de acción: E2Lb

Promover la participación del personal de la IPS en los espacios de participación social y comunitaria

2023



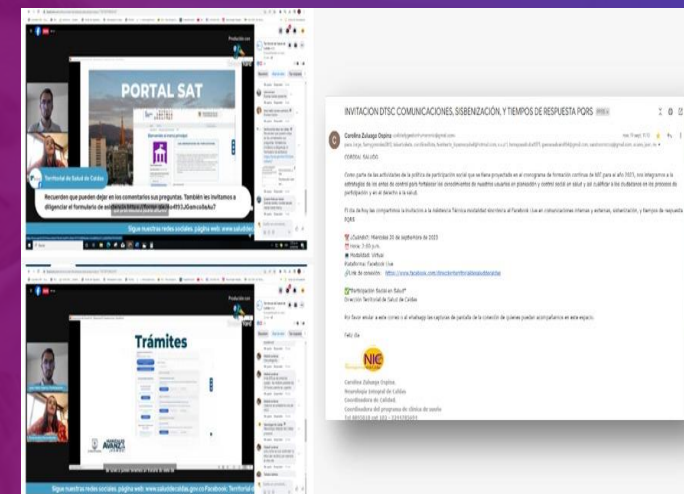
Se convocó la participación de los colaboradores para reforzar sus conocimientos que puedan ser de utilidad en la atención de los usuarios



# Línea de acción: E2LB

Promover la participación del personal de la IPS en los espacios de participación social y comunitaria

Se gestionó la autorización de los permisos necesarios para que los colaboradores puedan fortalecer sus conocimientos en la participación social



# Eje 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Línea c: Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.



# Línea de acción: E2Lc

Promover el uso de diferentes medios de comunicación de la IPS que favorezcan la interacción y el uso de herramientas tecnológicas en la comunicación con los usuarios

2023

**CUIDADO COLECTIVO Y AUTO CUIDADO**  
Redes Comunitarias

10 Martes OCTUBRE 2:00 p.m.  
LIVE f @territorialdesaluddecaldas

**Cordial Saludo**

Desde la Dirección Territorial de Salud de Caldas, a través de nuestro Componente de Participación Social en Salud, nos complace invitarlos este próximo martes 10 de octubre a la realización de la asistencia técnica modalidad sincrónica, Facebook Live enfocado en los temas: **Cuidado Colectivo, Autocuidado y Redes Comunitarias.**

¿Cuándo?: martes 10 de octubre de 2023  
Hora: 2:00 p.m.  
Modalidad: Virtual  
Plataforma: Facebook Live  
Link de conexión: <https://www.facebook.com/direccionterritorialdesaluddecaldas>

Participación Social en Salud  
Dirección Territorial de Salud de Caldas.  
Esperamos contar con su participación activa.

8:58 a. m.

**HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD - POBLACIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL**

Te invitamos a que nos acompañes y participes activamente de este espacio de formación continua que NIC en integración con el SAC de la secretaría de salud de Manizales hemos preparado para ustedes.

DIRIGIDO AL PERSONAL DE NIC, ASOCIACIÓN DE USUARIOS, COMITÉ DE ÉTICA Y

CAPACITACIÓN NIC - SAC  
Sábado, 12 de agosto - 07:00 - 08:00  
Zona horaria: America/Bogota  
Información para unirse con Google Meet  
Enlace de la videollamada: <https://meet.google.com/pzu-zneo-jqf>

NIC  
Neurología Integral de Caldas

Publicaciones

**ENCUENTRO LÍDERES SOCIALES TERTULIA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

LUGAR: ALCALDÍA DE MANIZALES - TORRE B QUINTO PISO FONDO CULTURAL DEL CAFÉ

FECHA: LUNES 04 DE SEPTIEMBRE 2023

HORA: 2:00 PM

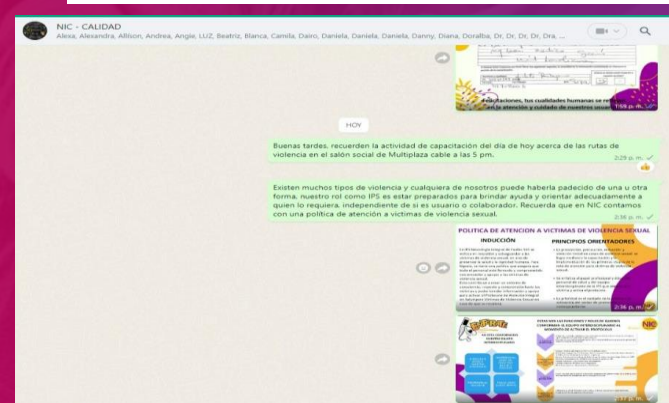
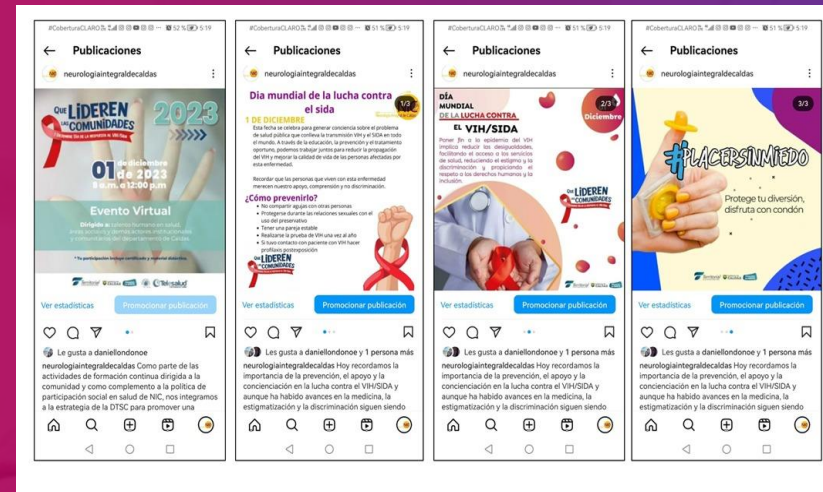
Ver estadísticas Promocionar publicación

neurologiaintegraldecaldas Como parte de las actividades de implementación de la política de participación social de la IPS NIC y en integración con la secretaría de Salud Pública de Manizales, queremos invitarlos a participar del encuentro de líderes comunitarios en la cual se tratarán temas relacionados con participación comunitaria en salud y se contará con la compañía de la Contraloría General del Municipio. Recuerden que la salud es un derecho fundamental y como ciudadanos tenemos la responsabilidad de hacernos partícipes de estos espacios de formación que permitan ampliar conocimientos y promover en los ciudadanos el uso adecuado de los recursos del sistema de salud.

Difusión de los diferentes temas por todos los canales digitales con los que cuenta la IPS

# Línea de acción: E2Lc

Promover el uso de diferentes medios de comunicación de la IPS que favorezcan la interacción y el uso de herramientas tecnológicas en la comunicación con los usuarios



**DIA MUNDIAL DEL LAVADO DE MANOS**

NIC  
Neurología Integral de Caldas



**¿SABÍAS QUE?**

- Los microorganismos que causan los resfriados comunes se diseminan con rapidez a través de las manos
- Los teléfonos móviles y los teclados de los ordenadores tienen hasta 10 veces más bacterias que el asiento de un inodoro público. Las superficies de nuestros móviles son el lugar ideal para que las bacterias se reproduzcan.

**LÁVATE LAS MANOS**

Una adecuada higiene de manos es la forma más sencilla y eficaz para evitar la propagación de las infecciones que se transmiten a través del contacto. El lavado de manos, te permite estar sano y seguro



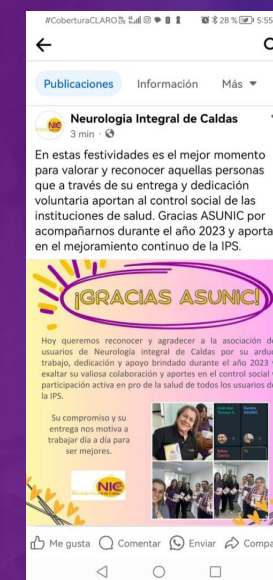
# Eje 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Línea d: Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

# Línea de acción: E2Ld

Impulsar a través de los diferentes medios de comunicación y redes sociales de la IPS el reconocimiento de la asociación y la participación de los usuarios en espacios de control social

Se divulga a través de las carteleras institucionales y medios de comunicación masiva las actividades programadas y/o realizadas para dar a conocer la participación de los usuarios en espacios sociales



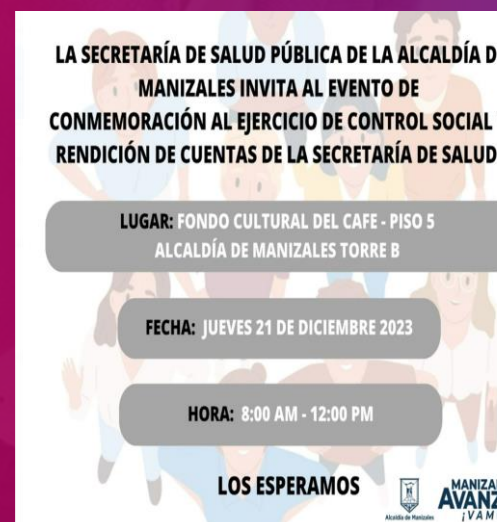
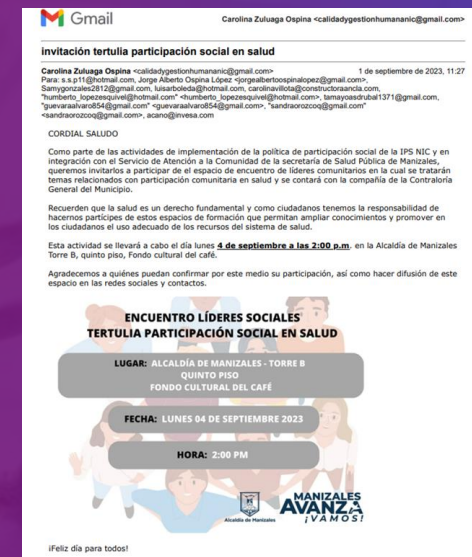
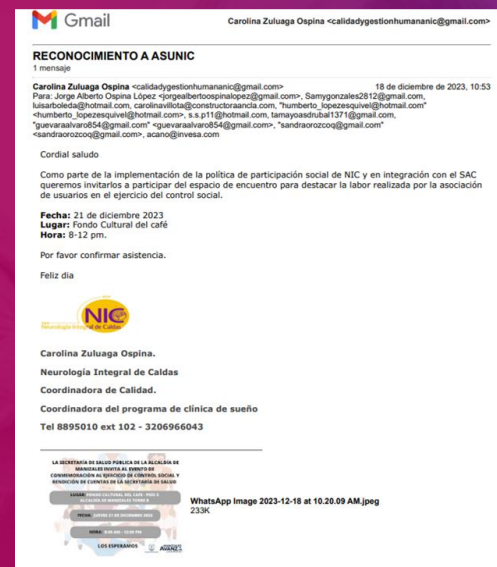


# Línea de acción: E2Ld

Impulsar a través de los diferentes medios de comunicación y redes sociales de la IPS el reconocimiento de asociación y la participación de los usuarios en espacios de control social

La Servicio de atención a la comunidad desde la Secretaría de Salud municipal, ha fortalecido sus canales de comunicación y espacios de participación, permitiendo que los usuarios del sistema conozcan cada vez más sobre el control social. Desde NIC se difunde y participa con la asociación de usuarios de estas actividades, fortaleciendo la apropiación de conocimientos

2023



# Eje 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Línea e: Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.



# Línea de acción: E2Le

Promover la vinculación de los usuarios a la asociación de usuarios de la IPS

Apoyar las gestiones pertinentes para promover y formalizar la vinculación de nuevos usuarios a ASUNIC

**FORMATO ÚNICO PARA VINCULACIÓN A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

Nombre Completo: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Teléfonos: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ ¿Pertenece a alguna otra asociación de usuarios? SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cual: \_\_\_\_\_

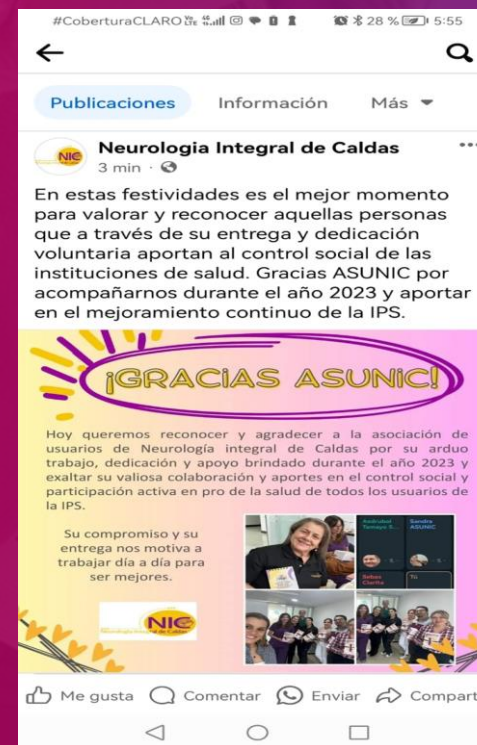
EPS a la que pertenece: \_\_\_\_\_

**Espacio exclusivo para ser diligenciado por ASUNIC**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012, los datos personales que se obtengan por parte del titular de la información a través del diligenciamiento de este formulario, serán compilados, almacenados, consultados, usados, compartidos, intercambiados, transmitidos, transferidos y objeto de tratamiento en la base de datos de la IPS y de la asociación de usuarios, de acuerdo con las finalidades de la política de tratamiento y protección de datos de IPS NEUROLOGÍA DE CALDAS la cual podrá ser consultada en las instalaciones principales de la Empresa.

Acepta el uso y tratamiento de sus datos según lo mencionado con anterioridad: SI \_\_\_ NO \_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_



## Eje 3: Impulso a la cultura de la salud

Línea a: Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.



# Línea de acción: E3La

Convocar a los usuarios y a la asociación para participar en las diferentes estrategias de formación continua en temas de salud pública

**¡Cuidamos tu Salud!**  
En conmemoración del día Internacional del Autocuidado, los invitamos a participar en la jornada de salud

**24 de julio 2023**  
**Plazoleta, Plaza de Bolívar**

Desde la Dirección Territorial de Salud de Caldas, componente de Participación Social en Salud extendemos la invitación de la Defensoría del Pueblo a conmemorar el Día del Cuidador.

**¿Cuándo?: LUNES 24 de julio de 2023**  
**\*Hora\*: DESDE LAS 7:00 a.m.**  
**LUGAR: PLAZOLETA PLAZA DE BOLIVAR.**

10:00 a. m.

**¿Sabes en qué consiste la certificación de discapacidad y que beneficios tiene para los usuarios?**

Si tienes algún familiar o acudiente con limitaciones o condiciones especiales de salud, te invitamos a que conozcas esta información.

**LUGAR: SALON SOCIAL MULTIPLAZA EL CABLE PISO 2**  
**HORA 2 PM**  
**DIA: 27 DE JULIO DEL 2023**  
**CONFERENCISTA: ANA MARIA RIAÑO**

**NIC**  
Neurología Integral de Caldas

Invitan:  
**NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS**  
**SECRETARIA DE SALUD DE MANIZALES**

**Día Nacional del Cuidador**  
(Ley 2297/2023)

**¿Qué celebramos en Colombia el 24 de julio?**

Cada 24 de julio se conmemora el Día Nacional del Cuidador para visibilizar y reivindicar la labor de las personas que realizan las tareas básicas de la vida cotidiana de las personas con discapacidad.

**¿Qué hace un Cuidador?**

Un cuidador o asistente personal es una persona, profesional o no, que apoya las tareas básicas de la vida cotidiana de una persona con discapacidad.

**¿Sabes cuáles con los principios generales de la Ley 2297 de 2023?**

- Respeto de la dignidad humana.
- No discriminación.
- Participación e inclusión.
- La igualdad de oportunidades.
- Autonomía.
- Accesibilidad.

**¿Cuáles son los derechos de un Cuidador?**

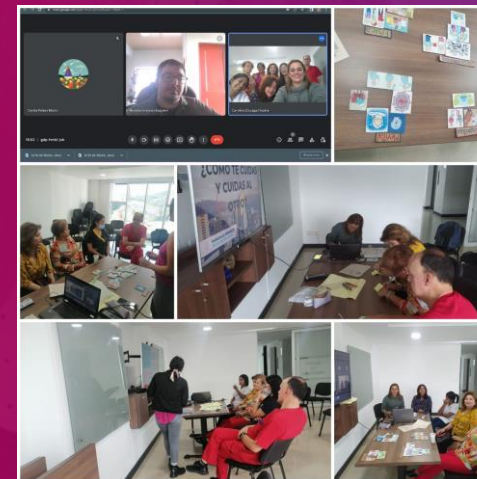
- Ser reconocidos como miembros valiosos de la sociedad.
- Cuidar al familiar o paciente, y contar con autonomía y/o bienestar.
- Formarse y capacitarse.
- Incrementar su formación básica y media a través del sistema educativo.
- Acceso a empleo y emprendimiento.
- Atención en salud y clasificación en el Sbsen.
- Flexibilidad en el horario laboral: trabajo en casa o remotamente.
- Creación de un perfil ocupacional del cuidador.
- Acceso a programas sociales del Estado con garantía de prestación en programas sociales e inscripción en el régimen subsidiado.
- Garantías en los programas de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y tratamiento oportuno.

**¿Cuáles son los deberes de un Cuidador?**

- Actuar de manera responsable frente a los demás.
- Tratar con dignidad y no discriminación.
- Informar e informar.
- Procurar el cuidado de su salud, la de su familia y su comunidad.

La Defensoría del Pueblo, a través de su Delegada para el Derecho a la Salud y Seguridad Social, realiza el monitoreo, la verificación y el seguimiento a la aplicación y reglamentación de la política pública, y vela por la protección del derecho fundamental a la salud de las personas con discapacidad, cuidadores o asistentes personales.

**Defensoría del Pueblo**



**¿Quieres conocer cuáles son las rutas de atención para víctimas de violencia sexual, violencia de género y/o violencia intrafamiliar?**

Te invitamos a conocerlas

**LUGAR: Multiplaza Mezanine**  
**HORA: 2 pm**  
**FECHA: 14 de noviembre del 2023**  
**CONFERENCISTA: Marcela Llanganate**

Invitan: **Neurología Integral de Caldas**  
**Secretaría de Salud de Manizales**

Fortalecer la participación de la comunidad en general en diferentes temáticas de salud pública, que les brinde herramientas para la vida y el cuidado de la salud.

## Eje 3: Impulso a la cultura de la salud

Línea b: Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

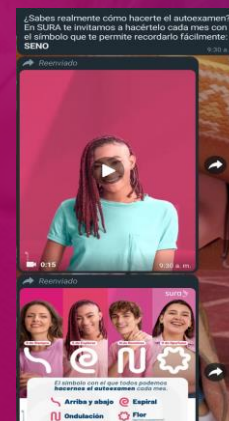


# Línea de acción: E3Lb

Brindar información a la comunidad sobre las actividades de promoción y mantenimiento de la salud que realiza la IPS, además de la divulgación de diferentes talleres y actividades mediante el uso de las diferentes redes sociales

Se realizaron diferentes actividades las cuales ayudan con el aprendizaje de la comunidad para conocer mejor los diferentes cuidados que deben de tener con su salud

2023



## Alimentación sana

- \*Aporta la energía necesaria para el funcionamiento del organismo.
- \*Permite el mantenimiento o consecución del peso ideal.
- \*Aporta todas las vitaminas y nutrientes recomendados.



## HABITOS DE VIDA

La Organización Mundial de la Salud -OMS- define los estilos de vida saludables como una "Forma general de vida basada en la interacción entre las condiciones de vida en un sentido amplio y los patrones individuales de conducta determinados por factores socioculturales y características personales".



## MANEJO DE ESTRES

- Reconozca las cosas que no puede cambiar. ...
- Evite las situaciones estresantes. ...
- Haga ejercicio. ...
- Cambie su perspectiva. ...
- Haga algo que disfrute. ...
- Aprenda nuevas maneras para relajarse. ...
- Conéctese con sus seres queridos. ...
- Duerma lo suficiente.



# Línea de acción: E3Lb

Brindar información a la comunidad sobre las actividades de promoción y mantenimiento de la salud que realiza la IPS, mediante el uso de las diferentes redes sociales y canales tecnológicos

NIC se une a la estrategia de la DTSC y de la secretaría de salud de Manizales para implementar acciones de información, educación y comunicación que permitan fomentar en la comunidad el cuidado de la salud

## DÍA MUNDIAL DE LA ESPINA BÍFIDA

**¿QUE ES?**  
La espina bífida es una afección congénita que ocurre cuando la columna vertebral del feto no se cierra adecuadamente durante la etapa temprana del desarrollo fetal, lo que puede causar diversos problemas de salud.

**¿COMO SE PUEDE PREVENIR?**  
La prevención de la espina bífida se logra consumiendo suficiente ácido fólico en las mujeres de edad fértil y que deseen ser madres y durante todo el embarazo, lo que es esencial para el crecimiento del feto y puede reducir el riesgo de defectos del tubo neural.  
Una dieta rica en verduras de hojas verdes, carnes, hígado o cereales contribuye a fortalecer las necesidades nutricionales de la madre y del feto.

**¿CUAL ES SU TRATAMIENTO?**  
El tratamiento varía según su gravedad y puede incluir cirugía para cerrar el defecto en la columna, terapias físicas para mejorar la movilidad y la fuerza muscular, y/o tratamiento de complicaciones que se vayan presentado.





## DÍA NACIONAL DE LA DISFONÍA ESPASMÓDICA

**¿QUÉ ES?**  
La disfonía espasmódica es un trastorno crónico de la voz, de origen neurológico. Se caracteriza por el movimiento involuntario de uno o más músculos de la laringe. Las cuerdas vocales suelen estar tensas y forzadas.

19 DE SEPTIEMBRE

NEUROLOGÍA INTEGRAL DE CALDAS



2023

## EL DENGUE PUEDE ATENTAR CONTRA NUESTROS SERES QUERIDOS

El Municipio de Manizales a pesar de tener presencia del vector en algunas zonas rurales no se considera endémico para este evento, sin embargo, es necesario estar atentos a cualquier indicio o sospecha de dengue y consultar oportunamente al servicios de urgencias.

Las mujeres gestantes, los menores de cinco años, las personas con discapacidad física y los adultos mayores de 65 años tienen una mayor predisposición al desarrollo de la enfermedad.

La enfermedad es incapacitante, de inicio abrupto y su sintomatología se caracteriza por fiebre alta, cefalea intensa, dolor retro-orbital, dolores musculares, articulares y erupción cutánea





## Eje 3: Impulso a la cultura de la salud

Línea c: Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.

# Línea de acción: E3Lc

Brindar información a la comunidad sobre las actividades de promoción y mantenimiento de la salud que realiza la IPS, mediante el uso de las diferentes redes sociales y canales tecnológicos

Espacios de formación continua dirigidos a la comunidad en general y especialmente a los usuarios, acudientes o cuidadores de los pacientes y colaboradores de la IPS con el ánimo de darles a conocer las rutas de atención con los que esta población cuenta para priorizar su atención

¿Quieres conocer cuales son las rutas de atención para víctimas de violencia sexual, violencia de género y/o violencia intrafamiliar?

Te invitamos a conocerlas

**LUGAR:** Multiplaza Mezanine  
**HORA:** 2 pm  
**FECHA:** 14 de noviembre del 2023  
**CONFERENCISTA:** Marcela Llanganate



invitan: Neurología Integral de Caldas  
Secretaría de Salud de Manizales





## Eje 3: Impulso a la cultura de la salud

Línea d: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

# Línea de acción: E3Ld

Desarrollar estrategias  
relacionadas con la promoción y  
mantenimiento de la salud en los  
pacientes involucrados en los  
programas integrales de sueño y  
RHI

**RUTA DE ATENCION  
PROGRAMA CLINICA DE  
SUEÑO NIC-SURA**  
DICIEMBRE 2023

TR. CAROLINA ZULUAGA OSPINA  
COORD. PROGRAMA CLINICA DE SUEÑO  
CURSO MEDICINA DE SUEÑO – FEDERACIÓN LATINOAMERICANA DE SOCIEDADES DE SUEÑO 2016  
CURSO PROGRAMA STAR (F2003) – SOUND SLEEP, 2017.  
CURSO DE PRINCIPIOS BÁSICOS DE MEDICINA EN TRASTORNOS DEL SUEÑO – 2022/2023

2023

**¡VEN Y CONOCE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR TU CALIDAD DE SUEÑO!**

En este espacio podras conocer la importancia de un periodo de sueño optimo y las diferentes estrategias para fomentar habitos de sueño y de vida saludables. Aquí podran exprear todas sus inquietudes, compartir experiencias y ser asesorados por un profesional.



## Eje 4: Control social en salud

Línea a: Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.





## Eje 4: Control social en salud

**Línea b:** Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

# Línea de acción: E4Lb

**Fortalecer la difusión y el uso de los diferentes canales de comunicación de la IPS, facilitando así el acceso a la información por parte de la ciudadanía.**

**Se evidencia el número de personas que visitan la página web y la portada de la redes sociales visualizando todas las publicaciones que se realizan en el año, además el número de personas que diligenciaron en el buzón de sugerencias digital**

2023

Sesiones	Vistas de página	Duración prom. de la se...	Usuarios totales
645	1,067	52s	458
↓ -17% vs. Previous 30 Days	↓ -10% vs. Previous 30 Days	↑ 7% vs. Previous 30 Days	↓ -14% vs. Previous 30 Days

Preguntas Respuestas Configuración Puntos totales: 0

**NIC**  
Neurología Integral de Caldas

Sección 1 de 2

## BUZÓN DE SUGERENCIAS-NEUROLOGÍA INTEGRAL DE CALDAS

En Neurología Integral de Caldas queremos conocer su opinión, sus inquietudes y sugerencias sobre el servicio y la atención. ¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Correo \*

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

neurologiaintegraldecaldas

166 publicaciones 319 seguidores 250 seguidos

Neurología Integral de Caldas

Producto/servicio

📍 Especialistas en neurología, neuropediatría, fisiatría, neurodesarrollo y neurorehabilitación, fisioterapia, técnicos de sueño y epilepsia.

📍 Instituto de Neurología Integral de Caldas

117 cuentas alcanzadas en los últimos 30 días. Ver insights

Especialistas Experiencias Educación Nuevo

PUBLICACIONES GUARDADAS ETIQUETADAS

**Día mundial de la lucha contra el sida**

**LIDEREN COMUNITARIOS 2023**

**Evento Virtual**

**DÍA MUNDIAL DE LA ESPINA BIFIDA**

**Organización de eventos**



## Eje 4: Control social en salud

**Línea c:** Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

## Línea de acción: E4Lc

**Destacar de manera pública la labor realizada por la asociación de usuarios y veeduría ciudadana en la participación social en salud**

**Se realiza acto público que permita destacar, resaltar y difundir la valiosa labor y la interacción constante de la participación social, reflejada en estas capacitaciones y entregas de material desarrolladas por la asociación de usuarios en lo corrido del año**

2023





## Eje 4: Control social en salud

Línea d: Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.


# Línea de acción: E4Ld

**Dar a conocer a la asociación de usuarios los indicadores de gestión de la IPS y fomentar el análisis de la información que permita establecer oportunidades conjuntas para el mejoramiento continuo.**

**El objetivo es transformar la información formal (Normatividad SIAU) en conocimiento útil para el Control Social. Esta colaboración se refuerza a través de canales de comunicación directos como el chat de ASUNIC para la formación continua en temas vitales de salud**

# NORMATIVIDAD SIAU

siauiipsnic@gmail.com

	<b>SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	EMISIÓN: 12/10/2017 ACTUALIZACIÓN: 12/02/2021
		SGDC-FT-28
		Versión: 03
<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		Control: _____ Página 1 de 5

<b>ACTA N°</b>	04-2023	<b>FECHA:</b>	09-05-2023
<b>HORA INICIO:</b>	2:00 pm	<b>HORA FINAL:</b>	3:00 pm
<b>ASUNTO:</b>	Reunión mensual del comité de ética hospitalaria – INFORME DEL MES DE ABRIL DEL 2023		

ASISTENTES A LA REUNIÓN		
Número	CARGO	ASISTENCIA
Martha González	Representante del equipo médico	VIRTUAL
Juan Carlos Velásquez	Representante de la Gerencia	PRESENCIAL
Daniela Puerta Calderón	Representante del personal de enfermería	PRESENCIAL
Clara Inés Peláez Marín	Representante de la asociación de usuarios de la IPS ASUNIC	PRESENCIAL
Jorge Alberto Ospina López	Representante de la asociación de usuarios de la IPS ASUNIC	VIRTUAL
Luz Carina Muñoz	Representante de la comunidad	CON EXCUSA
José Wilson Marín Castaño	Representante de la comunidad	AUSENTE
Carolina Zuluaga Ospina	Coordinadora de Calidad de la IPS	PRESENCIAL

ORDEN DEL DÍA	
No	TEMA
1.	VERIFICACIÓN DE QUORUM.
2.	LECTURA Y APROBACION DEL ACTA ANTERIOR
3.	INDICADORES DE OPORTUNIDAD
4.	REVISIÓN DE LA MATRIZ DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y PQRS DEL MES - DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
5.	SITUACIONES RELACIONADAS CON LA ETICA DE LOS PROFESIONALES
6.	PROPOSICIONES Y VARIOS



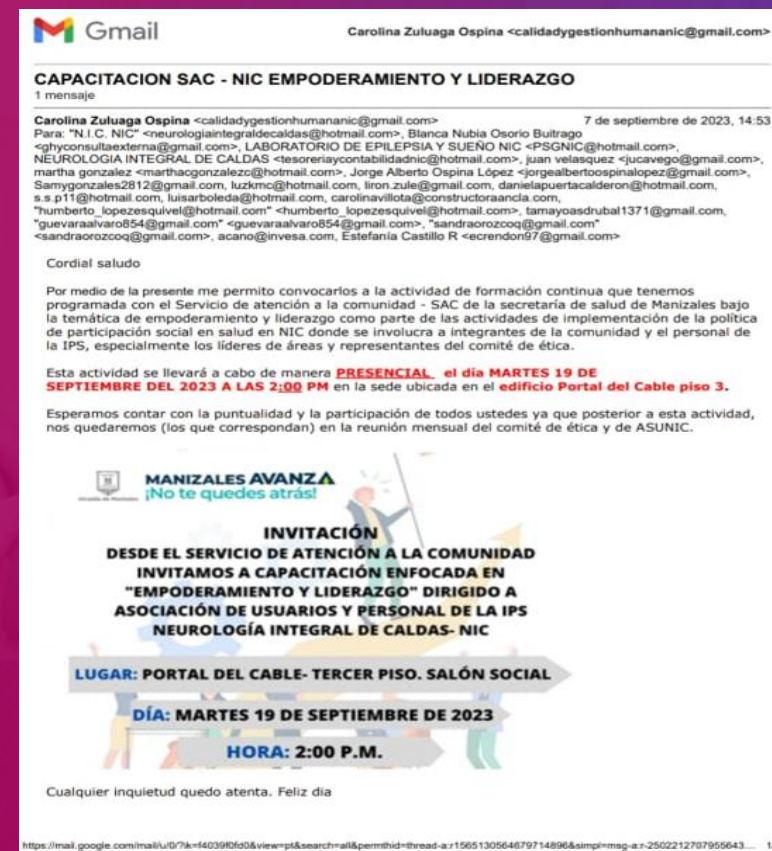
## Eje 4: Control social en salud

Línea e: Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

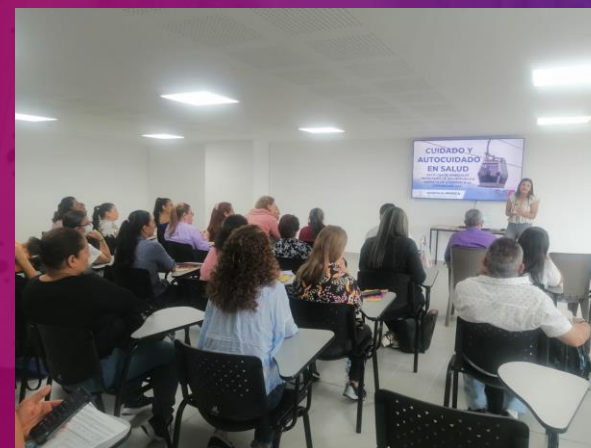
# Línea de acción: E4Le

Implementar una estrategia de formación para los colaboradores de la IPS y la comunidad en general en donde puedan conocer las funciones de control social que tienen los entes de control y la asociación de usuarios en las instituciones de salud

Capacitación a los colaboradores y a la comunidad en general sobre las funciones de control social que tienen los entes de control y la asociación de usuarios en las instituciones de salud



2023





# Eje 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

Línea b: Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud a nivel institucional.

# Línea de acción: E5Lb

Promover los espacios de participación de la asociación como representantes de los intereses de los usuarios en la gestión en salud de la IPS.

Generar espacios de diálogo directo entre los usuarios y los representantes de la asociación para identificar situaciones que requieran de su apoyo como parte de los procesos de gestión en salud



2023





# Eje 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

Línea d: Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud a nivel institucional.

# Línea de acción: E5Ld

Invitar y convocar a los usuarios de la IPS a integrar la asociación de usuarios y participar de la toma de decisiones en favor de los intereses generales de los usuarios de los servicios de salud


Difundir a través de los medios de comunicación institucional las actividades y reuniones de la asociación para que los usuarios puedan participar activamente

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS**  
Neurología Integral de Caldas

Señor usuario, queremos invitarlo a participar en la reunión de la asociación de usuarios de la IPS NIC.

Si estás interesado@ o necesitas saber algo más, no dudes en escribirnos al siguiente correo electrónico:  
[asuniccaldas@gmail.com](mailto:asuniccaldas@gmail.com)

Próxima reunión: Será el día **21 de marzo del 2023** en el edificio Portal Del Cable piso 3 a las **2:00 PM.**



VIGILADO Supersalud

**FORMATO ÚNICO PARA VINCULACIÓN A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

Nombre Completo: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Teléfonos: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ ¿Pertenece a alguna otra asociación de usuarios?  
SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cual: \_\_\_\_\_

EPS a la que pertenece: \_\_\_\_\_

Espacio exclusivo para ser diligenciado por ASUNIC

De conformidad con lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012, los datos personales que se obtengan por parte del titular de la información a través del diligenciamiento de este formulario, serán compilados, almacenados, consultados, usados, compartidos, intercambiados, transmitidos y objeto de tratamiento en la base de datos de la IPS y de la asociación de usuarios, de acuerdo con las finalidades de la política de tratamiento y protección de datos de IPS NEUROLOGÍA DE CALDAS la cual podrá ser consultada en las instalaciones principales de la Empresa.

Acepta el uso y tratamiento de sus datos según lo mencionado con anterioridad: SI \_\_\_ NO \_\_\_

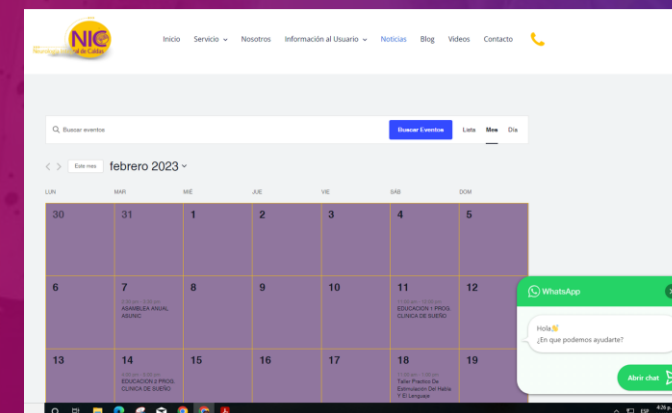
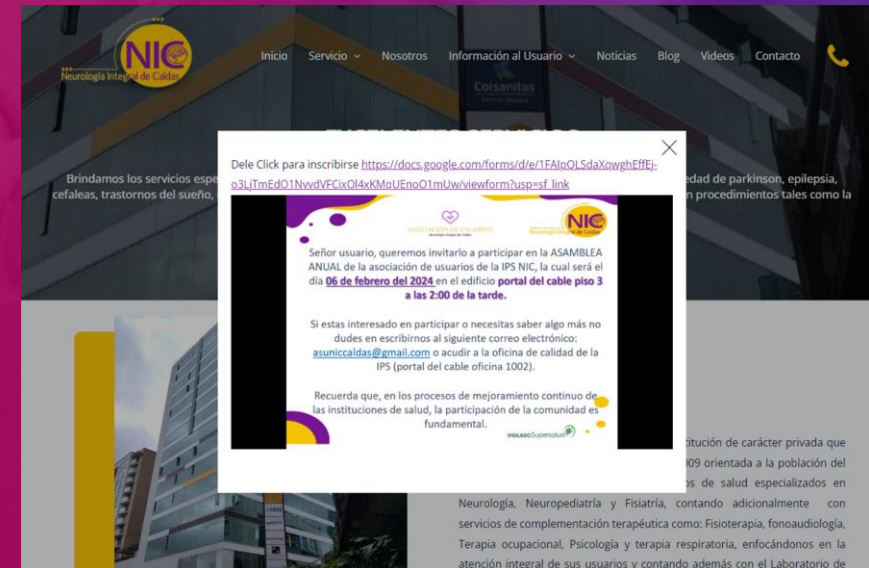
Firma: \_\_\_\_\_



# Línea de acción: E5Ld

**Difundir a la comunidad en general las actividades, reuniones y escenarios de participación donde los usuarios puedan vincularse de manera activa**

2023



**Promover a través de los diferente medios de comunicación las reuniones de ASUNIC y los escenarios de participación de los usuarios**