

# EVIDENCIAS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2023

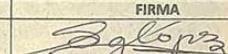
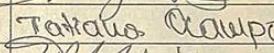
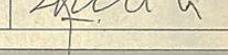


# Eje 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

---

**Línea a:** Destinar y Gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos institucional orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.



 NIT. 900.316.383 - 3	<b>SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD GESTIÓN DOCUMENTAL</b>		EMISIÓN: 12/10/2017
			ACTUALIZACIÓN: 12/02/2021
			SGDC-FT-28 Versión: 03
<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		Control:	Página 1 de 2
ACTA N°	001-2024	FECHA:	29-01-2024
HORA INICIO:	14:00	HORA FINAL:	16:00
ASUNTO:	SOCIALIZACION DE PROYECCION PRESUPUESTO AÑO 2024		
<b>ASISTENTES A LA REUNIÓN</b>			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	
SARA GIRALDO	Coordinadora admón. y Financiera		
TATIANA OCAMPO	Líder de facturación		
FRANCISCO SILVA	Gerente		
<b>ORDEN DEL DÍA</b>			
Nº	TEMA		
1.	VERIFICACIÓN DE QUORUM.		
2.	SOCIALIZACIÓN DEL PRESUPUESTO PARA EL AÑO 2024		
3.	APROBACIÓN DE RECURSOS PARA LA VIGENCIA 2024		
4.	PROPOSICIONES Y VARIOS		
<b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>			
1. <b>VERIFICACIÓN DE QUORUM</b> Siendo las 14:10 se da inicio con la verificación de asistentes y se inicia la reunión con el 100% del quorum.			
2. <b>SOCIALIZACIÓN DEL PRESUPUESTO PARA EL AÑO 2024:</b> Se expone formalmente el archivo que consolida toda la información analizada de los estados financieros y los comparativos de los montos destinados en vigencias anteriores a los diferentes rubros. Se realiza proyección con los incrementos del Ley para el año 2024 y se somete a aprobación.			
3. <b>APROBACIÓN DE RECURSOS PARA LA VIGENCIA 2024:</b> Con el visto bueno de la gerencia y el contador se da por aprobado el presupuesto establecido para la vigencia 2024, el cual incluye la destinación de recursos para el fortalecimiento de la política de participación social en salud.			
4. <b>PROPOSICIONES Y VARIOS:</b> Ninguno.			
<b>COMPROBACIONES</b>			
Nº	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
1.	Realizar seguimiento estricto a los recursos destinados a cada rubro y su ejecución.	Sara Giraldo	Continuo
2.	Presentar informe periódico a la Gerencia.	Sara Giraldo	Por definir

DATOS DEL EMPLEADOR	
OMBRE DEL EMPLEADOR	NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS S.A.S.
ENTIFICACIÓN	NIT: 900.315.383-3
OMICILIO	CALLE 64# No 21 50 EDIFICIO PORTAL DEL CABLE OFICINA 1
DATOS DEL TRABAJADOR	
DATOS ESPECIFICOS DEL CONTRATO N 016-2019	
UGAR DE CELEBRACION	MANIZALES
ARGO	COORDINADOR DE CALIDAD Y GESTION HUMANA
ECHA DE INICIAZIÓN DE LABORES	8 DE ENERO DEL 2019
URACIÓN DEL CONTRATO	INDEFINIDO
FUNCIONES PROPIAS DE PPSS	
<p>0. Proponer y supervisar la inclusión de actividades e indicadores de calidad para los procesos de la organización.</p> <p>1. Programar, dirigir, monitorear, supervisar y evaluar procesos de mejoramiento de calidad en todos los procesos de la empresa.</p> <p>2. Promover políticas de actualización de la normatividad vigente en el Sistema general de garantía de la calidad para toda la organización.</p> <p>3. Realizar seguimiento y gestión al sistema de información y atención al usuario</p> <p>8. Desempeñar las demás funciones asignadas por la Gerencia y aquellas inherentes a la naturaleza de su cargo</p>	

<b>CONTRATO DE APRENDIZAJE</b>	
<b>PRE SA</b>	NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS S.A.S.
<b>DIRECCION</b>	50021533
<b>TELEFONO</b>	CALLE 84A-21-50 EDIFICIO PORTAL DEL CABLE PISO 9 88601040 - 317085149
<b>PRE SE NTANTE LEGAL</b>	FRANCISCO LEON SILVA SANCHEZ
<b>PERIODO</b>	GERENCIA
<b>DIA, MES, AÑO</b>	<u>DE MANZALENS</u>
<b>IMPRE APRENDIZ</b>	ALISSON XIMENA GONZALEZ CARDONA
<b>DIA O TARJETA DE IDENTIDAD</b>	TARJETA DE IDENTIDAD
<b>FECHA NACIMIENTO</b>	
<b>TELEFONO</b>	
<b>DIRECCION ELECTRONICO</b>	alissongm2006@gmail.com
<b>FECHA INICACION CONTRATO</b>	16/06/2013
<b>FECHA TERMINACION CONTRATO</b>	15/12/2013
<b>ESPECIALIDAD O CURSO</b>	TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
<b>TS DEL APRENDIZ</b>	2493171
<b>AL DEL APRENDIZ</b>	AREA SINAL
<b>SITUACION DE FORMACION:</b>	SENA 1
<b>TIPO:</b>	SENA CENTRO DE FORMACION
<b>FECHA:</b>	10/06/2013
<b>CENTRO:</b>	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS "MANZALENS"

<b>CONTRATO DE APRENDIZAJE</b>	
<b>APRENDIZ</b>	NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS SA S. 900315383
<b>SECCION</b>	CALLE 64A 640 205 EDIFICIO PORTAL DEL CABLE PISO 9
<b>TELEFONO</b>	8805019 - 3117085149
<b>PRESENTANTE LEGAL</b>	FRANCISCO LEON SILVA SANCHEZ
<b>GERENTE</b>	
<b>DULIA NO.</b>	
<b>OMIRE APRENIZ</b>	JUAN ESTEBAN BERMUDEZ ALZATE
<b>DULIA O TARJETA IDENTIDAD</b>	CEDULA DE CIUDADANIA
<b>CHACRA ALIMENTO</b>	
<b>DOMICILIO</b>	
<b>TELEFONO</b>	
<b>DIRECCION ELECTRONICO</b>	
<b>CHA INICIACION CONTRATO</b>	3/10/2022
<b>CHA TERMINACION CONTRATO</b>	2/10/2023
<b>ESPECIALIDAD O CURSO</b>	TECNICO LABORAL EN SISTEMAS
<b>ES GRUPO</b>	
<b>PS DEL APRENIZ</b>	
<b>RL DEL APRENIZ</b>	
<b>INSTITUCION DE FORMACION:</b>	UNIVERSIDAD MANIZALES S.A.S
<b>FECHA:</b>	EC00062
<b>ES SENA: CENTRO DE FORMACION:</b>	

Se mantuvo la vinculación laboral de la persona a cargo de la implementación de la PPSS, se mantiene el convenio con UAM y contó con un aprendiz de la Enae y de SENA para fortalecer el recurso humano y el desarrollo de las actividades de la Política de participación social.

# Eje 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

---

**Línea b:** Definir los programas de formación y capacitación al personal de la institución para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.



CRONOGRAMA ANUAL DE FORMACION CONTINUA DE NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS AÑO 2023																			
1	AREA	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	OBJETIVO	DIRIGIDO A	RESPONSABLE	MODALIDAD	ME S 1	ME S 2	ME S 3	ME S 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12	
16	CALIDAD - PPSS	Socializar la reforma estructural de la salud y cambios propuestos	Fomentar el desarrollo de habilidades participativas y el reconocimiento de los avances y cambios relacionados con la reforma estructural de la salud	PERSONAL ADMINISTRATIVO ASOCIACION DE USUARIOS Y COMITE DE ETICA	Equipo de Calidad	Capacitacion virtual sincronica			21										
17	CALIDAD - PPSS	COMUNICACIONES, SUSCRIPCION, Y TIEMPOS DE RESPUESTA FORS	Fortalecer los mecanismos de control interno y externo de la calidad en la prestación de servicios de salud	ASOCIACION DE USUARIOS Y COMITE DE ETICA	DTSC	facebook live									20				
18	CALIDAD - PPSS	Reforma estructural de la salud y enfoque diferencial	Socializar los avances y cambios relacionados con la reforma estructural de salud e identificar el enfoque diferencial como población sujeta de derechos	ASOCIACION DE USUARIOS Y COMITE DE ETICA	DTSC	facebook live			11										
19	CALIDAD - PPSS	Diplomado en derecho a la salud	Fomentar el desarrollo de habilidades participativas y el reconocimiento a la legislación colombiana en salud	ASOCIACION DE USUARIOS - SIAU	MINASALUD	Formacion virtual con asistencia sincronica y asincronica con una intensidad de 120 horas		INICIO EL 11						TERMINO EL 12					
20	CALIDAD - PPSS	Desafios de un sistema de Salud Equitativo, Único y sin Barreras	Fomentar el desarrollo de habilidades participativas y el reconocimiento del sistema de salud colombiano	SIAU	CODESAM - SENIA, FUNDASUPERIOR	Formacion virtual con asistencia sincronica									10				
21	CALIDAD - PPSS	Humanización de los servicios de salud	Sensibilizar y promover en los usuarios la humanización de los servicios de salud	DIRIGIDO A USUARIOS, EQUIPO SAC Y PERSONAL DE ETICA	EQUIPO SAC Municipal	Capacitacion presencial y virtual				9									
22	CALIDAD - PPSS	Guidaada y autocuidado	Brindar herramientas a los usuarios y guiaidores para potenciar habilidades de cuidado y autocuidado a la salud	DIRIGIDO A USUARIOS Y ASOCIACION - DIFUNDIR EN INDIO	EQUIPO SAC Municipal	Capacitacion presencial					18 Y 27								
23	CALIDAD - PPSS	Fortalecer el derecho a la humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios	Reconocer los grupos vulnerables y especial protección para garantizar el derecho y acceso a los servicios de salud	DIRIGIDO A ASOCIACION, COMITE DE ETICA Y PERSONAL ASISTENCIAL	EQUIPO SAC Municipal	Capacitacion VIRTUAL /SOCIALIZACION					sabado 12 7 AM								
24	CALIDAD - PPSS	Alentando a LUZENAR LAS COMUNIDADES	Reconocer los grupos vulnerables y especial protección para garantizar el derecho y acceso a los servicios de salud	DIRIGIDO A ASOCIACION, COMITE DE ETICA Y PERSONAL ASISTENCIAL	DTSC	VIRTUAL FACEBOOK LIVE									1				
25	CALIDAD - PPSS	Gestión pública – Plan Anticorrupción	Fomentar la transparencia y el control social en el uso de los recursos en salud, socialización de informadores en salud pública	DIRIGIDO A ASOCIACION Y COMUNIDAD EN GNL	DTSC	VIRTUAL FACEBOOK LIVE									19				
26	CALIDAD - PPSS	Atención centrada en el paciente - promoción de los servicios de Nic	Reconocer experiencias exitosas para identificar nuevas estrategias que fomenten la atención centrada en el personal de Nic.	DIRIGIDO A PERSONAL ADMIN, LINTA DE FRENTY Y CALL CENTER	OES	WEBINAR									27 4 PM				
		Importancia y el rol fundamental que	DIRIGIDO A								1								

**Implementar el plan de formación continua institucional definido con el fin de generar capacidades y fomentar el derecho a la participación social**

2. Difundir el material elaborado para las fechas especiales o convocatorias a la comunidad					Impacto de la pieza publicitaria					
	Que quiero comunicar?	A quien lo quiero comunicar?	Donde lo quiero comunicar?	Como lo quiero comunicar?	Cuando lo quiero comunicar?	whatsapp	facebook	instagram	pagina web	
SEPTIEMBRE	Dia mundial para la prevención del suicidio	Colaboradores	Mensajes de difusion	Se envia un mensaje de difusion por medio de	10 de septiembre	1385	16	66		
		Comunidad en general.	Redes sociales, pagina web,	Publicacion del material atreves de redes sociales,						
	Dia internacional de acción contra la migraña	Colaboradores	Mensajes de difusion	Se envia un mensaje de difusion por medio de whatsapp y/o por correo	12 de septiembre	1385	14	60		
		Comunidad en general.	Redes sociales, pagina web, folletos	Publicacion del material atreves de redes sociales, pagina web, folletos y tableros informativos						
	Dia mundial por la seguridad del paciente	colaboradores	Mensajes de difusion	Se envia un mensaje de difusion por medio de whatsapp y/o por correo	17 de septiembre	2,305	15	76		
		comunidad en general	Redes sociales, pagina web, folletos	Publicacion del material atreves de redes sociales, pagina web, folletos y tableros informativos						
	Dia nacional de la disfonía Espasmódica.	Colaboradores	Mensajes de difusion	Se envia un mensaje de difusion por medio de	19 de septiembre	2,566	15	108		
		Comunidad en general.	Redes sociales, pagina web,	Publicacion del material atreves de redes sociales,						
	Dia mundial del alzhéimer	Colaboradores	Mensajes de difusion	Se envia un mensaje de difusion por medio de	21 de septiembre	1565	9	61		
		Comunidad en general.	Redes sociales, pagina web,	Publicacion del material atreves de redes sociales,						
OCTUBRE	Dia Mundial de la Narcolepsia	Colaboradores	Mensajes de difusion	Se envia un mensaje de difusion por medio de	22 de septiembre	1550	12	112		
		Comunidad en general.	Redes sociales, pagina web,	Publicacion del material atreves de redes sociales,						
	Dia mundial del sindrome de las piernas inquietas	Colaboradores	Mensajes de difusion	Se envia un mensaje de difusion por medio de	23 de septiembre	No se hizo	5	133		
		Comunidad en general.	Redes sociales, pagina web,	Publicacion del material atreves de redes sociales,						
	Dia internacional de las personas sordas	Colaboradores	Mensajes de difusion	Se envia un mensaje de difusion por medio de	30 de septiembre	No se hizo	22	87		
		Comunidad en general.	Redes sociales, pagina web,	Publicacion del material atreves de redes sociales,						
	Dia mundial del corazón (OMS)	Colaboradores	Mensajes de difusion	Se envia un mensaje de difusion por medio de	29 de septiembre	No se hizo	18	58		
		Comunidad en general.	Redes sociales, pagina web,	Publicacion del material atreves de redes sociales,						
	Dia internacional de las personas mayores (2)	Colaboradores	Mensajes de difusion	Se envia un mensaje de difusion por medio de	1 de octubre					
		Comunidad en general.	Redes sociales, pagina web,	Publicacion del material atreves de redes sociales,						
NOVIEMBRE	Dia mundial de la parálisis cerebral	Colaboradores	Mensajes de difusion	Se envia un mensaje de difusion por medio de	6 de octubre	1.681	22	84		
		Comunidad en general.	Redes sociales, pagina web,	Publicacion del material atreves de redes sociales,						
	Dia mundial de los cuidados paliativos	Colaboradores	Mensajes de difusion	Se envia un mensaje de difusion por medio de	9 de octubre	No se hizo	19	71		
		Comunidad en general.	Redes sociales, pagina web,	Publicacion del material atreves de redes sociales,						
	Dia mundial de la salud mental	Colaboradores	Mensajes de difusion	Se envia un mensaje de difusion por medio de	10 de octubre	2.246	28	71		
DICIEMBRE	Dia internacional de la artritis (3)	Colaboradores	Mensajes de difusion	Se envia un mensaje de difusion por medio de	12 de octubre					
		Comunidad en general.	Redes sociales, pagina web,	Publicacion del material atreves de redes sociales,						
ENERO	Dia mundial de las enfermedades	Colaboradores	Mensajes de difusion	Se envia un mensaje de difusion por medio de	12 de octubre					

**Implementar el cronograma de actividades establecidas en el plan de medios dirigida a los usuarios de la IPS para fomentar la promoción y prevención de la salud y comunicar las actividades de interés general**

Se alcanzó una visualización de la información a un total de 72.153 personas a través de todas las redes sociales y canales de difusión de la IPS

# Eje 1:FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

---

**Línea e:** Realizar Gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

# Línea de acción:E1Le

**Solicitar apoyo a la secretaría de salud de Manizales (oficina de SAC) para la implementación del proceso de formación a la comunidad en general en temas de planeación presupuesto y control social en salud**

Dentro del cronograma de capacitaciones se incluyeron las actividades concertadas con el SAC para el proceso de formación a la comunidad en general en temas de planeación presupuesto y control social en salud





# Línea de acción:E1Le

**Solicitar apoyo a la secretaría de salud de Manizales (oficina de SAC) para la implementación del proceso de formación a la comunidad en general en temas de planeación presupuesto y control social en salud**

**Se promueven escenarios de participación orientados a la transparencia y al mejoramiento continuo de la gestión de salud**

The image contains three screenshots of mobile phone interfaces. The top-left screenshot shows a messaging app with a conversation between Linda Elvira Peláez Marin Vecima and Clarita Peláez M. The message from Linda says: "Buenos días, gracias por la invitación. Confirmo asistencia de Clarita Peláez M." The timestamp is 9:45 a.m. The top-right screenshot shows a Facebook event titled "ENCUENTRO LÍDERES SOCIALES TERTULIA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD" with details: LUGAR: ALCALDÍA DE MANIZALES - TORRE B QUINTO PISO FONDO CULTURAL DEL CAFÉ FECHA: LUNES 04 DE SEPTIEMBRE 2023 HORA: 2:00 PM. The bottom-left screenshot shows a group chat titled "Líderes en Participación en Salud" with 171 participants, managed by SAC. The bottom-right screenshot shows a Facebook post from "Carolina Zuluaga Ospina" about the event, with a caption in Spanish explaining the purpose of the meeting and mentioning the participation of the Contraloría General del Municipio.

**Se tuvieron 53 asistentes a la actividad entre ellos 2 representantes de ASUNCI y se alcanzó una difusión a 2063 usuarios de la IPS.**

2023

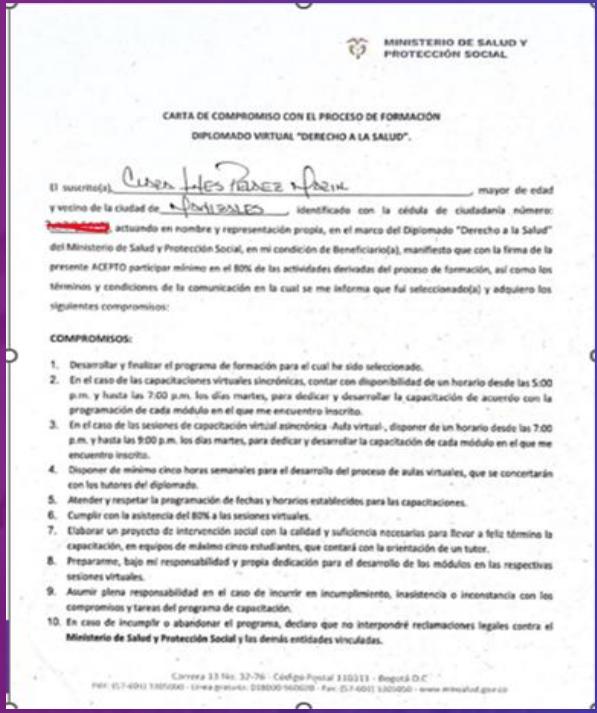
# Línea de acción:E1Le

**Promover la participación de la comunidad en general en los espacios de formación y control social establecidos por los organismos de control y entidades educativas en temas de planeación presupuesto y control social en salud**

**Se convocó a la comunidad en general a participar de los espacios de formación y control social establecidos por los organismos de control y entidades educativas en temas de planeación presupuesto y control social en salud**

## diploma derecho a la salud

2023



# Eje 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

---

**Línea h:** Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

# Línea de acción:E1Lh

**Promover la participación de la comunidad en general en los espacios de formación establecidos por los organismos de control y entidades educativas enfocado con poblaciones vulnerables**

**Se invitó a la comunidad en general a través de los medios de difusión institucionales para participar de los espacios de formación y control social, teniendo especial consideración con poblaciones vulnerables**



Buenos días, les comparto el link de inscripción para la asistencia al Foro virtual sobre VIH, el cual se realizará el dia 1 de diciembre de 2023 desde las 8 am, cuando se inscriba le llegará el link de acceso. También les comparto la agenda del Foro. Es muy importante la asistencia a este foro por parte de su institución y de los profesionales de la salud y las organizaciones comunitarias de su influencia. Les recuerdo que los asistentes al Foro Virtual VIH serán certificados.

<https://forms.gle/TPWn4fxf2RL48qGF7>



2023

# Línea de acción:E1Lh

**Promover la participación de la comunidad en general en los espacios de formación establecidos por los organismos de control y entidades educativas enfocado con poblaciones vulnerables**

**Se promovió la vinculación de los integrantes de ASUNIC a las actividades propuestas por la UNAD con enfoque de derechos, enfoque diferencial, participación social en salud y control social.**



The banner features the UNAD logo, the text 'INSCRÍBETE YA', and images of two women smiling. It also includes the 'Colombia Potencia de la Vida' and 'Vicepresidencia' logos. The text encourages people to join the program to combat inequality and discrimination.

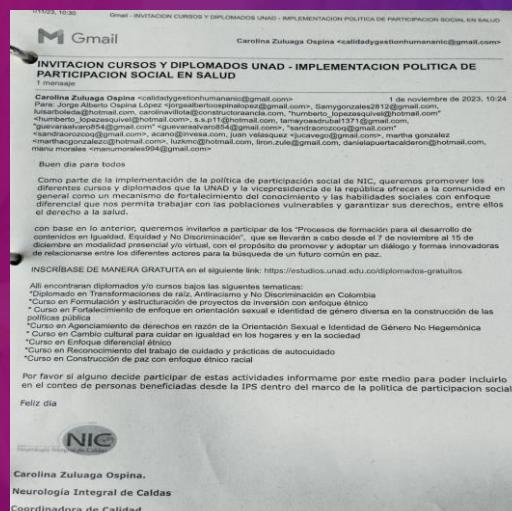
**¡Únete al cambio con #EducaciónConJusticiaSocial!**

**La Vicepresidencia de la República te invita a ser parte del cambio para aportar en la superación de la brecha de desigualdad, inequidad y discriminación que hay en el país. ¿Cómo? ¡Muy fácil! Desde YA te puedes inscribir en el diplomado o en uno de los siete (7) cursos gratuitos en modalidad presencial, liderados por el Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social – SINEC de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en 84 municipios de Colombia.**

**Están dirigidos a servidores públicos, organizaciones sociales, étnicas y/o grupos de especial protección constitucional, personas cuidadoras (remuneradas y no remuneradas) y ciudadanía interesada.**

**¡Estás a un click de distancia! Así que, de acuerdo al programa que más te guste, pulsa el botón "Inscríbeme". Luego, diligencia el formulario de inscripción y ¡listo! ¡Verifica las fechas de inicio, asiste al programa y recibe tu certificado!**

**No te pierdas la oportunidad de avanzar en tu proceso de formación y, de esta manera, contribuir con la transformación del país desde el respeto por la diferencia, la equidad y el desarrollo humano. Caminemos juntos por un futuro común en paz.**



The email is from Carolina Zuluaga Ospina and is addressed to a list of recipients. It discusses the implementation of the participation policy in health and invites them to participate in the program. It includes a link to the registration page and a message of thanks.

**INVITACION CURSOS Y DIPLOMADOS UNAD - IMPLEMENTACION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD**

**Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumana@nic@gmail.com>**

**1 de noviembre de 2023, 10:20**

**Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumana@nic@gmail.com>**  
**Pere-José-Alberto Ospina López <engospinajose@nic@gmail.com>**  
**Sergiomonzales2812@gmail.com**  
**luisarbolada@hotmail.com**  
**carolinavilla@estudiaconunad.edu.com**  
**numberto\_lopez@univejuela@hotmail.com**  
**gutierrezjulieta54@gmail.com**  
**gutierrezjulieta54@gmail.com**  
**sendraosz@gmail.com**  
**clarisa.sanchez.1992@gmail.com**  
**mariajulieta.sanchez.1992@gmail.com**  
**merthagonzalez02@hotmail.com**  
**luzkmc@hotmail.com**  
**liron.zule@gmail.com**  
**danielapuertacalderon@hotmail.com**  
**monica.morales09@gmail.com**

**Este es para todos:**

Como parte de la implementación de la política de participación social de NIC, queremos promover los diferentes cursos y diplomados que la UNAD y la vicepresidencia de la república ofrecen a la comunidad en general como un mecanismo de fortalecimiento del conocimiento y las habilidades sociales con enfoque diferencial que permita trabajar con las poblaciones vulnerables y garantizar sus derechos, entre ellos el derecho a la salud.

con base en lo anterior, queremos invitarlos a participar de los "Procesos de formación para el desarrollo de competencias en Igualdad, Diversidad y No Discriminación", que se realizan a lo largo de 7 días ininterrumpidos de desarrollo en modalidad presencial y/o virtual, con el propósito de promover y aportar a diálogos y formas innovadoras de relacionamiento entre los diferentes actores para la búsqueda de un futuro común en paz.

**INSCRIBASE DE MANERA GRATUITA** en el siguiente link: <https://estudios.unad.edu.co/diplomas-gratis>

Allí encontrarán diplomados y/o cursos bajo las siguientes temáticas:

- "Cursos en Transformaciones de roles, Género y No Discriminación en Colombia"
- "Curso en Fortalecimiento de estrategias de proyección social con enfoque étnico"
- "Curso en Fortalecimiento de estrategias de proyección social con enfoque étnico"
- "Curso en Agravamiento de derechos en razón de la Orientación Sexual e identidad de Género No Hegemónica"
- "Curso en Agravamiento de derechos en razón de la Orientación Sexual e identidad de Género No Hegemónica"
- "Curso en Enfoque diferencial étnico"
- "Curso en Reconocimiento del trabajo de cuidado y prácticas de autocuidado"
- "Curso en Fortalecimiento de estrategias de proyección social con enfoque étnico"

Por favor si alguno decide participar de estas actividades informe por este medio para poder incluirlo en el conteo de personas beneficiadas desde la IPS dentro del marco de la política de participación social.

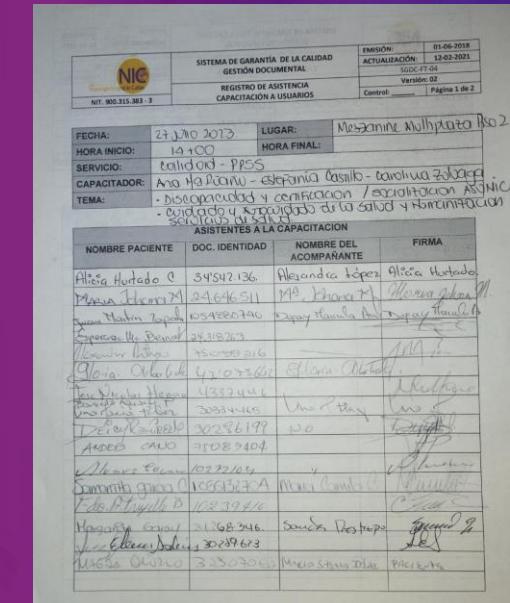
**Feliz día**

**NIC**  
**Neurología Integral de Caldas**  
**Coordinadora de Calidad.**

# Línea de acción:E1Lh

Promover la participación de la comunidad en general en los espacios de formación establecidos por los organismos de control y entidades educativas enfocado con poblaciones vulnerables

Capacitaciones sobre la discapacidad, enfoque diferencial y seminario sobre el autismo

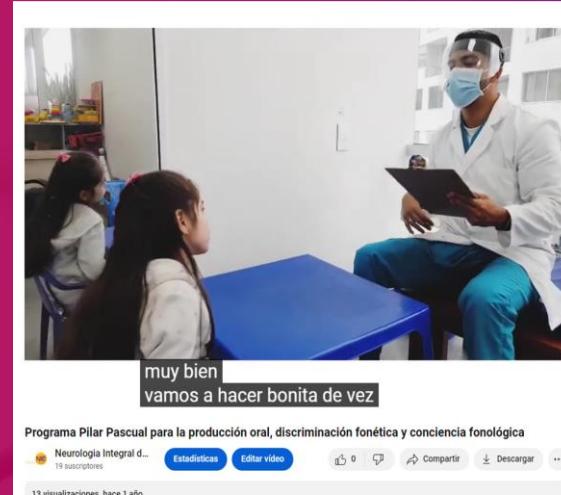


Actividad realizada con nuestros usuarios y cuidadores donde se difundieron los beneficios de la certificación en discapacidad y se fomentaron prácticas de cuidado y autocuidado de la salud.

# Línea de acción:E1Lh

## Implementar subtítulos en los videos institucionales

La implementación de subtítulos en los videos institucionales constituye una acción clave para asegurar que la información sea clara, comprensible y accesible a las poblacion con discapacidad auditiva



## Eje 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

**Línea a:** Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

# Línea de acción:E2La

Implementar en el proceso de formación continua anual actividades de capacitación socialización y/o difusión de temáticas relacionadas con el derecho a la salud participación temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

CRONOGRAMA ANUAL DE FORMACION CONTINUA DE NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS AÑO 2023																		
	ÁREA	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	OBJETIVO	DIRIGIDO A	RESPONSABLE	MODALIDAD	ME S1	ME S2	ME S3	ME S4	ME S5	ME S6	ME S7	ME S8	ME S9	ME S10	ME S11	ME S12
16	CAUDAD - PP55	Fortalecer la reforma estructural de la salud y cambios presentes	Fomentar el desarrollo de habilidades participativas y el reconocimiento de los avances y cambios relacionados con la reforma estructural de la salud y cambios presentes	PERSONAL ADMINISTRATIVO, ASOCIACIONES DE USUARIOS Y COMITE DE ETICA	Equipo de Calidad	Capacitación virtual sincrónica												
17	CAUDAD - PP55	COMUNICACIONES, ESTIMULACION Y TIEMPOS DE RESPUESTA FORTALECER	Fortalecer los conocimientos de nuestros usuarios en planeación y control social en salud y su calidad, los ciudadanos en su derecho a la salud y su participación en la toma de decisiones	ASOCIACION DE USUARIOS Y COMITE DE ETICA	DTSC	facebook live												
18	CAUDAD - PP55	Reforma estructural de la salud y cambios diferencial	Socializar los avances y cambios relacionados con la reforma estructural de la salud y cambios presentes y su impacto en la salud y en la población en general como postulación sujeta de derechos	ASOCIACION DE USUARIOS Y COMITE DE ETICA	DTSC	facebook live												
19	CAUDAD - PP55	Fortalecer en derecho a la salud	Fomentar el desarrollo de habilidades participativas y el reconocimiento a la legislación colombiana en salud	ASOCIACION DE USUARIOS - SIAU	MINSALUD	Formación virtual con asistencia sincrónica y asincrónica en una intensidad de 120 horas												
20	CAUDAD - PP55	Desarrollo de un sistema de Salud Sustentable, Oportuno y con Bienes	Fomentar el desarrollo de habilidades participativas y el reconocimiento del sistema de salud colombiano	SIAU	CODESAM - SEÑA FUNDAS/PERFOR	Formación virtual con asistencia sincrónica												
21	CAUDAD - PP55	Humanización de los servicios de salud	Sensibilizar y promover en los usuarios la humanización de los servicios de salud	DIRIGIDO A USUARIOS, ASOCIACIONES DE USUARIOS Y COMITE DE ETICA	EQUIPO SAC Municipal	Capacitación presencial y virtual												
22	CAUDAD - PP55	Salud y autocuidado	Brindar herramientas a los usuarios y cuidadores para potenciar habilidades de cuidado y autocuidado a la salud	DIRIGIDO A USUARIOS Y ASOCIACION - DIFUSOR EN NOLLO	EQUIPO SAC Municipal	Capacitación presencial												
23	CAUDAD - PP55	Reflexión diferencial: humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios	Reconocer los grupos vulnerables de especial protección para garantizar el derecho y acceso a los servicios de salud	DIRIGIDO A ASOCIACION, COMITE DE ETICA Y PERSONAL ASISTENCIAL	EQUIPO SAC Municipal	Capacitación VIRTUAL /SOCIALIZACION												
24	CAUDAD - PP55	Entrega Quíz UDREMEN LAS PERSONAS	Reconocer los grupos vulnerables de especial protección para garantizar el derecho y acceso a los servicios de salud	DIRIGIDO A ASOCIACION, COMITE DE ETICA Y PERSONAL ASISTENCIAL	DTSC	VIRTUAL FACEBOOK LIVE												
25	CAUDAD - PP55	Declaración de la persona en el Día de la resiliencia el 2023	Fortalecer la transparencia y el control social en salud y su calidad, la toma de decisiones y socialización de indicadores en salud pública	DIRIGIDO A PERSONAL, ASOCIACION, UNIDA DE FRENTE Y CALL CENTER	DTSC	VIRTUAL FACEBOOK LIVE												
26	CAUDAD - PP55	Brionan Contraloría en el paciente: Reorientación de los servicios de salud	Reconocer las estrategias para identificar nuevas estrategias que fomenten la humanización de nuestros servicios en el paciente de NIC	DIRIGIDO A PERSONAL, ASOCIACION, UNIDA DE FRENTE Y CALL CENTER	OES	WEBINAR												
		Importancia a las fundaciones		DIRIGIDO A														



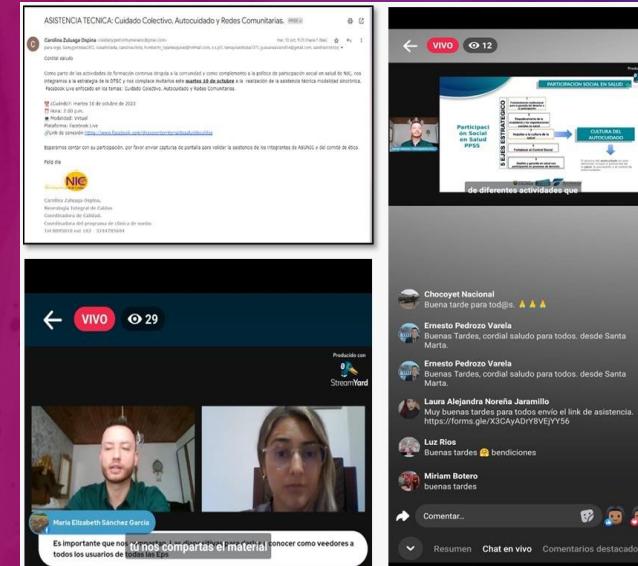
Se desarrollaron las actividades establecidas en el cronograma de formación continua y en el plan de medios dirigida a los usuarios y a la comunidad en general

## Eje 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

**Línea b:** Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.

# Línea de acción:E2Lb

**Promover la participación del personal de la IPS en los espacios de participación social y comunitaria**



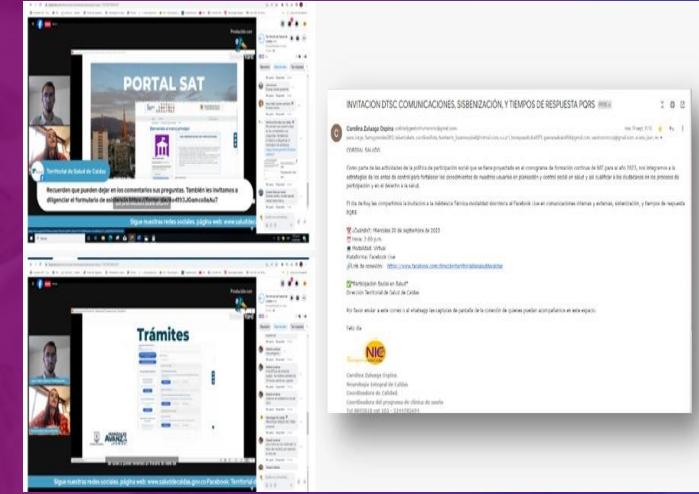
**Se convocó la participación de los colaboradores para reforzar sus conocimientos que puedan ser de utilidad en la atención de los usuarios**

2023

# Línea de acción:E2LB

## Promover la participación del personal de la IPS en los espacios de participación social y comunitaria

Se gestionó la autorización de los permisos necesarios para que los colaboradores puedan fortalecer sus conocimientos en la participación social



## Eje 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

**Línea c:** Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

# Línea de acción:E2Lc

Promover el uso de diferentes medios de comunicación de la IPS que favorezcan la interacción y el uso de herramientas tecnológicas en la comunicación con los usuarios



The image contains three screenshots of digital communication platforms used by the IPS:

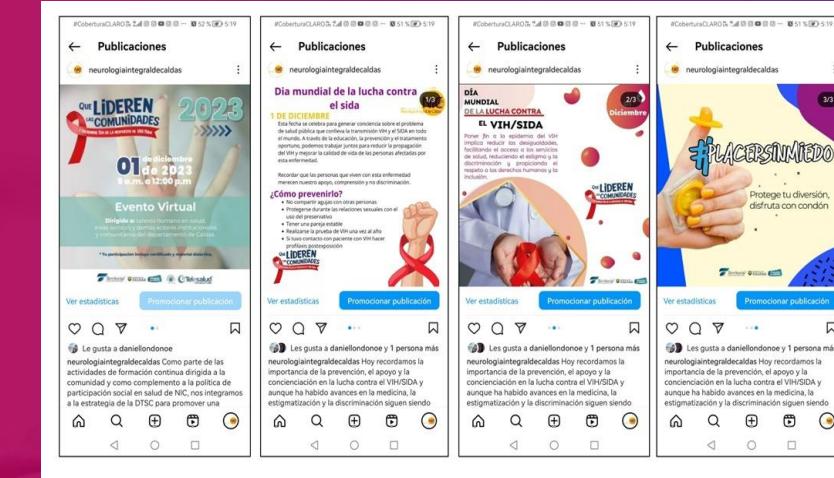
- Screenshot 1 (Facebook Post):** A post titled "CUIDADO COLECTIVO Y AUTOCUIDADO" (Community Care and Self-care) for "Redes Comunitarias" (Community Networks). It features an illustration of a group of people and text about a live event on October 10 at 2:00 pm. The post is from the page "DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS".
- Screenshot 2 (Facebook Post):** A post titled "HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD - POBLACIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL" (Humanization of Health Services - Population with Differential Focus). It features illustrations of a doctor and a nurse, and text inviting people to participate in a continuous education space. It is from the page "DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS".
- Screenshot 3 (Facebook Post):** A post titled "ENCUENTRO LÍDERES SOCIALES TERTULIA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD" (Meeting of Social Leaders - Tertulia on Social Participation in Health). It provides details about the event: Lugar: Alcaldía de Manizales - Torre B Quinto Piso, Fondo Cultural del Café; Fecha: Lunes 04 de Septiembre 2023; Hora: 2:00 PM. It is from the page "MANIZALES AVANZA JUNTO A TI".

Difusión de los diferentes temas por todos los canales digitales con los que cuenta la IPS



# Línea de acción:E2Lc

Promover el uso de diferentes medios de comunicación de la IPS que favorezcan la interacción y el uso de herramientas tecnológicas en la comunicación con los usuarios



2023

## DIA MUNDIAL DEL LAVADO DE MANOS



¿SABÍAS QUE?

- Los microorganismos que causan los resfriados comunes se diseminan con rapidez a través de las manos
- Los teléfonos móviles y los teclados de los ordenadores tienen hasta 10 veces más bacterias que el asiento de un inodoro público. Las superficies de nuestros móviles son el lugar ideal para que las bacterias se reproduzcan.

**LÁVATE LAS MANOS**

Una adecuada higiene de manos es la forma más sencilla y eficaz para evitar la propagación de las infecciones que se transmiten a través del contacto. El lavado de manos, te permite estar sano y seguro

## Eje 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

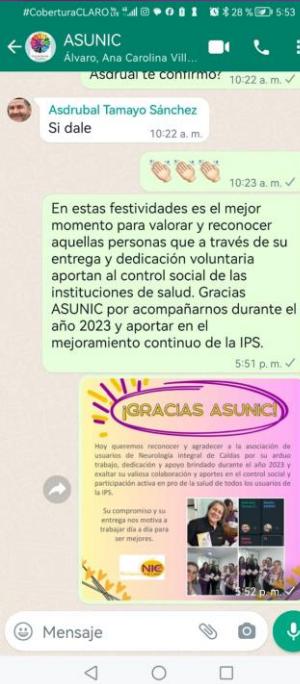
**Línea d:** Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.



# Línea de acción:E2Ld

**Impulsar a través de los diferentes medios de comunicación y redes sociales de la IPS el reconocimiento de la asociación y la participación de los usuarios en espacios de control social**

**Se divulga a través de las carteleras institucionales y medios de comunicación masiva las actividades programadas y/o realizadas para dar a conocer la participación de los usuarios en espacios sociales**

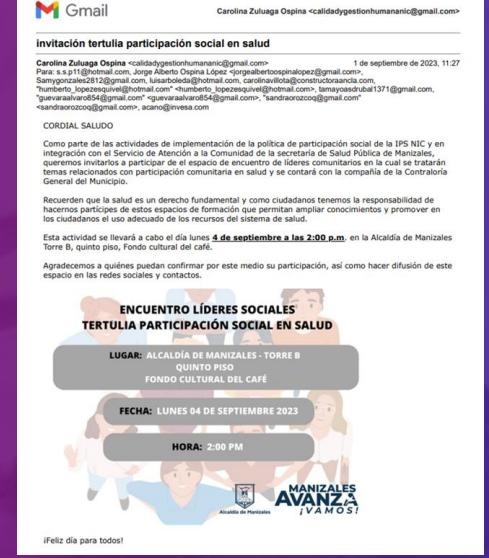
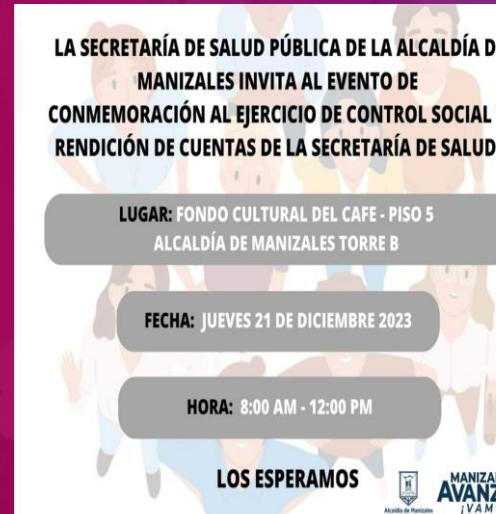


2023

# Línea de acción:E2Ld

**Impulsar a través de los diferentes medios de comunicación y redes sociales de la IPS el reconocimiento de asociación y la participación de los usuarios en espacios de control social**

**La Servicio de atención a la comunidad desde la Secretaría de Salud municipal, ha fortalecido sus canales de comunicación y espacios de participación, permitiendo que los usuarios del sistema conozcan cada vez más sobre el control social. Desde NIC se difunde y participa con la asociación de usuarios de estas actividades, fortaleciendo la apropiación de conocimientos**



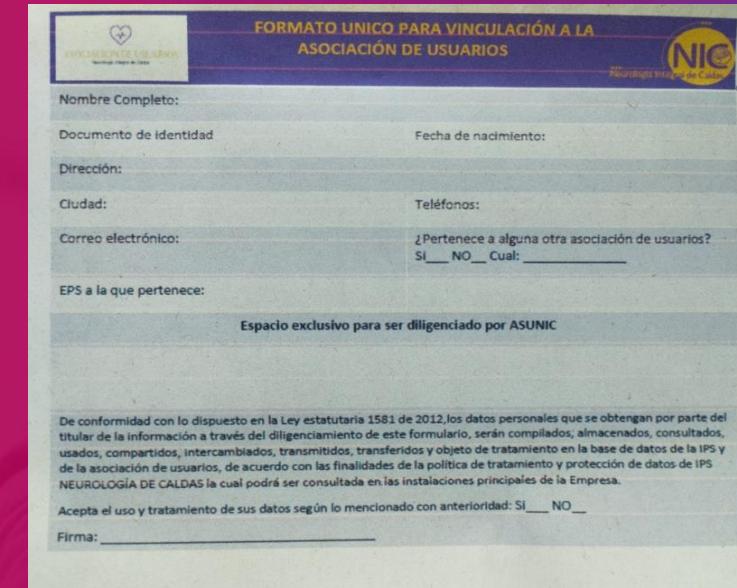
## Eje 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

**Línea e:** Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

# Línea de acción:E2Le

**Promover la vinculación de los usuarios a la asociación de usuarios de la IPS**

**Apoyar las gestiones pertinentes para promover y formalizar la vinculación de nuevos usuarios a ASUNIC**



FORMATO ÚNICO PARA VINCULACIÓN A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Asociación de Usuarios  
Neurología Integral de Caldas

Nombre Completo: \_\_\_\_\_

Documento de identidad \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Teléfonos: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ ¿Pertenece a alguna otra asociación de usuarios?  
Sí  NO  Cual: \_\_\_\_\_

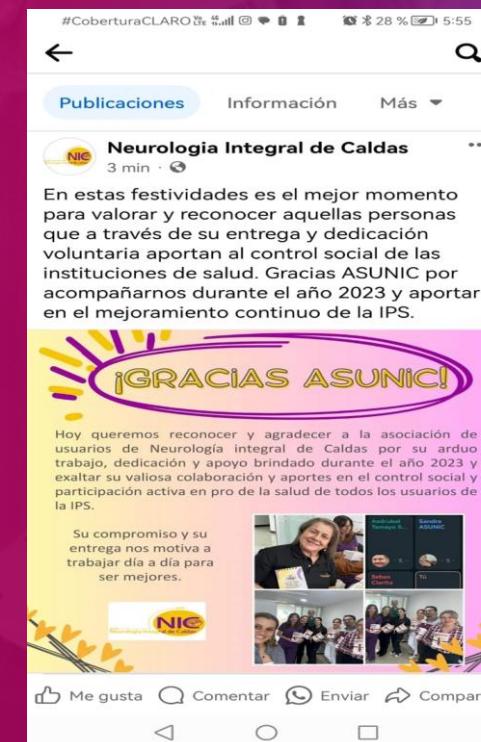
EPS a la que pertenece: \_\_\_\_\_

Espacio exclusivo para ser diligenciado por ASUNIC

De conformidad con lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012, los datos personales que se obtengan por parte del titular de la información a través del diligenciamiento de este formulario, serán compilados, almacenados, consultados, usados, compartidos, intercambiados, transmitidos, transferidos y objeto de tratamiento en la base de datos de la IPS y de la asociación de usuarios, de acuerdo con las finalidades de la política de tratamiento y protección de datos de IPS NEUROLOGÍA DE CALDAS la cual podrá ser consultada en las instalaciones principales de la Empresa.

Acepta el uso y tratamiento de sus datos según lo mencionado con anterioridad: Sí  NO

Firma: \_\_\_\_\_



2023

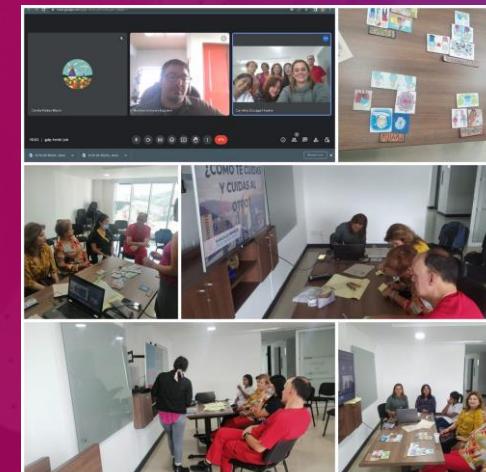
## Eje 3:Impulso a la cultura de la salud

**Línea a:** Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

# Línea de acción:E3La

**Convocar a los usuarios y a la asociación para participar en las diferentes estrategias de formación continua en temas de salud pública**

Fortalecer la participación de la comunidad en general en diferentes temáticas de salud pública, que les brinde herramientas para la vida y el cuidado de la salud.



## Eje 3:Impulso a la cultura de la salud

**Línea b:**Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

# Línea de acción:E3Lb

**Brindar información a la comunidad sobre las actividades de promoción y mantenimiento de la salud que realiza la IPS, además de la divulgación de diferentes talleres y actividades mediante el uso de las diferentes redes sociales**

**Se realizaron diferentes actividades las cuales ayudan con el aprendizaje de la comunidad para conocer mejor los diferentes cuidados que deben de tener con su salud**







## Alimentación sana

\*Aporta la energía necesaria para el funcionamiento del organismo.

\*Permite el mantenimiento o consecución del peso ideal.

\*Aporta todas las vitaminas y nutrientes recomendados.



Fuente: SENC

## HABITOS DE VIDA

La Organización Mundial de la Salud –OMS- define los estilos de vida saludables como una "Forma general de vida basada en la interacción entre las condiciones de vida en un sentido amplio y los patrones individuales de conducta determinados por factores socioculturales y características personales".



## MANEJO DE ESTRES

Reconozca las cosas que no puede cambiar. ...

Evite las situaciones estresantes. ...

Haga ejercicio. ...

Cambie su perspectiva. ...

Haga algo que disfrute. ...

Aprenda nuevas maneras para relajarse. ...

Conéctese con sus seres queridos. ...

Duerma lo suficiente.



# Línea de acción:E3Lb

**Brindar información a la comunidad sobre las actividades de promoción y mantenimiento de la salud que realiza la IPS, mediante el uso de las diferentes redes sociales y canales tecnológicos**

**NIC se une a la estrategia de la DTSC y de la secretaría de salud de Manizales para implementar acciones de información, educación y comunicación que permitan fomentar en la comunidad el cuidado de la salud**

2023



**DÍA MUNDIAL DE LA ESPINA BIFIDA**

**¿QUE ES?**

La espina bifida es una afección congénita que ocurre cuando la columna vertebral del feto no se cierra adecuadamente durante la etapa temprana del desarrollo fetal, lo que puede causar diversos problemas de salud.

**¿COMO SE PUEDE PREVENIR?**

La prevención de la espina bifida se logra consumiendo suficiente ácido fólico en las mujeres de edad fértil y que deseen ser madres y durante todo el embarazo, lo que es esencial para el crecimiento del feto y puede reducir el riesgo de defectos del tubo neural.

**¿CUAL ES SU TRATAMIENTO?**

Una dieta rica en verduras de hojas verdes, carnes, hígado o cereales contribuye a fortalecer las necesidades nutricionales de la madre y del feto.

El tratamiento varía según su gravedad y puede incluir cirugía para cerrar el defecto en la columna, terapias físicas para mejorar la movilidad y la fuerza muscular, y/o tratamiento de complicaciones que se vayan presentando.



**DÍA NACIONAL DE LA DISFONÍA ESPASMÓDICA**

**¿QUÉ ES ?**

La disfonía espasmódica es un trastorno crónico de la voz, de origen neurológico. Se caracteriza por el movimiento involuntario de uno o más músculos de la laringe. Las cuerdas vocales suelen estar tensas y forzadas.

**19 DE SEPTIEMBRE**

**NEUROLOGÍA INTEGRAL DE CALDAS**



**EL DENGUE PUEDE ATENTAR CONTRA NUESTROS SERES QUERIDOS**

**El Municipio de Manizales a pesar de tener presencia del vector en algunas zonas rurales no se considera endémico para este evento, sin embargo, es necesario estar atentos a cualquier indicio o sospecha de dengue y consultar oportunamente al servicios de urgencias.**

**Las mujeres gestantes, los menores de cinco años, las personas con discapacidad física y los adultos mayores de 65 años tienen una mayor predisposición al desarrollo de la enfermedad.**

**La enfermedad es incapacitante, de inicio abrupto y su sintomatología se caracteriza por fiebre alta, cefalea intensa, dolor retro-orbital, dolores musculares, articulares y erupción cutánea**

## Eje 3:Impulso a la cultura de la salud

**Línea c:**Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.

# Línea de acción:E3Lc

**Brindar información a la comunidad sobre las actividades de promoción y mantenimiento de la salud que realiza la IPS, mediante el uso de las diferentes redes sociales y canales tecnológicos**

**Espacios de formación continua dirigidos a la comunidad en general y especialmente a los usuarios, acudientes o cuidadores de los pacientes y colaboradores de la IPS con el ánimo de darles a conocer las rutas de atención con los que esta población cuenta para priorizar su atención**



## Eje 3:Impulso a la cultura de la salud

**Línea d:**Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

# Línea de acción:E3Ld

**Desarrollar estrategias relacionadas con la promoción y mantenimiento de la salud en los pacientes involucrados en los programas integrales de sueño y RHI**



## Eje 4:Control social en salud

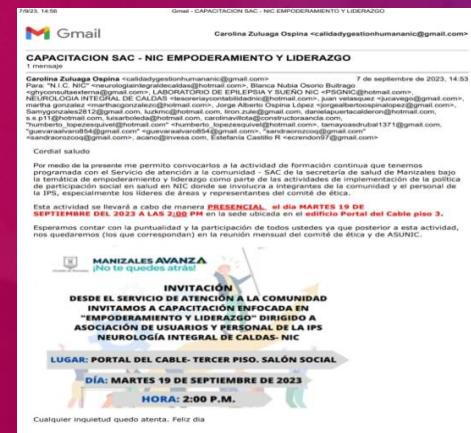
**Línea a:**Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.



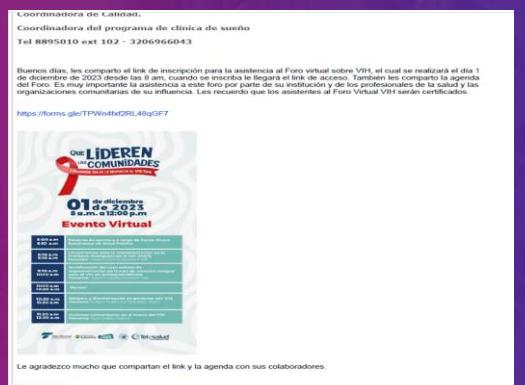
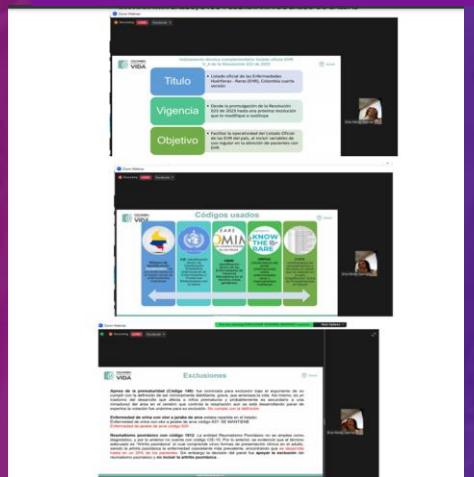
# Línea de acción:E4La

Participar de los procesos de capacitación y formación dirigidas a la comunidad relacionados con el control social y la gestión pública

A través de la capacitación en control social y gestión pública, NIC promueve la vigilancia ciudadana y la mejora continua de sus servicios y procesos. Estas acciones se complementan con un compromiso constante con la salud pública y neurológica, como demuestran las iniciativas para la prevención del Dengue, el apoyo a la Salud Mental y la concientización sobre patologías como la Migraña.



10 de septiembre



2023

## Eje 4:Control social en salud

**Línea b:**Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

# Línea de acción:E4Lb

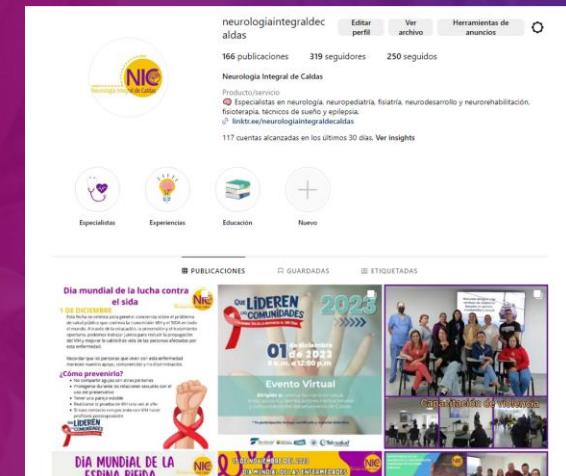
**Fortalecer la difusión y el uso de los diferentes canales de comunicación de la IPS, facilitando así el acceso a la información por parte de la ciudadanía.**

Se evidencia el número de personas que visitan la página web y la portada de la redes sociales visualizando todas las publicaciones que se realizan en el año, además el número de personas que diligenciaron en el buzón de sugerencias digital

Sesiones	Vistas de página	Duración prom. de la se...	Usuarios totales
645	1,067	52s	458



The screenshot shows a digital suggestion box titled 'BUZÓN DE SUGERENCIAS-NEUROLOGÍA INTEGRAL DE CALDAS'. It includes fields for 'Correo' (Email) and 'Comentario' (Comment), with validation messages 'Correo válido' (Valid email) and 'Este formulario registra los correos. Cambiar configuración' (This form registers emails. Change configuration). The interface also shows 'Preguntas' (Questions), 'Respuestas' (Responses), and 'Configuración' (Configuration) tabs.



## Eje 4:Control social en salud

**Línea c:**Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

# Línea de acción:E4Lc

**Destacar de manera pública la labor realizada por la asociación de usuarios y veeduría ciudadana en la participación social en salud**

**Se realiza acto público que permita destacar, resaltar y difundir la valiosa labor y la interacción constante de la participación social, reflejada en estas capacitaciones y entregas de material desarrolladas por la asociación de usuarios en lo corrido del año**



## Eje 4:Control social en salud

**Línea d:**Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.



# Línea de acción:E4Ld

**Dar a conocer a la asociación de usuarios los indicadores de gestión de la IPS y fomentar el análisis de la información que permita establecer oportunidades conjuntas para el mejoramiento continuo.**

**El objetivo es transformar la información formal (Normatividad SIAU) en conocimiento útil para el Control Social. Esta colaboración se refuerza a través de canales de comunicación directos como el chat de ASUNIC para la formación continua en temas vitales de salud**

## NORMATIVIDAD SIAU



siauipsnic@gmail.com

	<b>SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>EMISIÓN:</b> 12/10/2017 <b>ACTUALIZACIÓN:</b> 12/02/2021 <b>SGDC-FT-28</b>
Noche. 900.315.383 - 3	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Versión: 03 Control: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> </span> Página 1 de 5

ACTA N°	04-2023	FECHA:	09-05-2023
HORA INICIO:	2:00 pm	HORA FINAL:	3:00 pm
ASUNTO:	Reunión mensual del comité de ética hospitalaria – INFORME DEL MES DE ABRIL DEL 2023		

© 2010 Pearson Education, Inc. All Rights Reserved. May not be reproduced without permission.

**ASISTENTES A LA REUNIÓN**

Número	CARGO	ASISTENCIA
Martha González	Representante del equipo médico	VIRTUAL

**Martín González** Representante del equipo médico **VIAJEROS**  
**Juan Carlos Viláquez** Representante de la Gobernación **PRESENCIAL**

Juan Carlos Velasquez Representante de la Gerencia PRESENCIAL

Daniela Puerta Calderón Representante del personal de enfermería PRESENCIAL

**Clara Inés Peláez Marín** Representante de la asociación de usuarios de la IPS ASUNIC **PRESENCIAL**

Jorge Alberto Ospina López Representante de la asociación de usuarios de la IPS ASUNIC VIRTUAL

Jorge Alberto Cepeda López Representante de la Asociación de Usuarios de la ONUCA

**Luz Carina Muñoz** Representante de la comunidad **CON EXCUSAS**

**José Wilson Marín Castaño** Representante de la comunidad **AUSENTE**

REPRESENTANTE DE LA COMUNIDAD  
Sra. María del Rosario Gómez

Carolina Zuluaga Ospina Coordinadora de Calidad de la IPS PRESENCIAL

ORDEN DEL DÍA

**TEMA**

#### **1. VERIFICACIÓN DE QUORUM.**

### 2. MECANISMO DE ABSORCIÓN DEL LACTA ANTERIOR

## 2. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR

### 3. INDICADORES DE OPORTUNIDAD

**4. REVISIÓN DE LA MATRIZ DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y PQRS DEL MES - DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS**

#### **5. SITUACIONES RELACIONADAS CON LA ÉTICA DE LOS PROFESIONALES**

2023

## Eje 4:Control social en salud

**Línea e:**Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

# Línea de acción:E4Le

**Implementar una estrategia de formación para los colaboradores de la IPS y la comunidad en general en donde puedan conocer las funciones de control social que tienen los entes de control y la asociación de usuarios en las instituciones de salud**

**Capacitación a los colaboradores y a la comunidad en general sobre las funciones de control social que tienen los entes de control y la asociación de usuarios en las instituciones de salud**

Gmail

Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananic@gmail.com>

**CAPACITACIÓN SAC - NIC EMPODERAMIENTO Y LIDERAZGO**

1 mensaje

Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananic@gmail.com> 7 de septiembre de 2023, 14:53  
Para: "N.I.C. NIC" <neurologianintegraldecaldas@hotmail.com>; Blanca Nubia Osorio Buitrago <phyconsultaeexterna@gmail.com>; LABORATORIO DE EPILEPSIA Y SUEÑO NIC <PSGNIC@hotmail.com>; NEUROLOGÍA INTEGRAL DE CALDAS <tesoreria y contabilidadnic@hotmail.com>; juan velasquez <jucavego@gmail.com>; martha gonzalez <marthacgonzalezci@hotmail.com>; Jorge Alberto Ospina López <jorgealbertoospinalopez@gmail.com>; Samygonzales2812@gmail.com, luzkmc@hotmail.com, liron.zule@gmail.com, danielapuertacalderon@hotmail.com, s.s.p11@hotmail.com, luisarboleda@hotmail.com, carolinavillota@constructoraoraciona.com, "humberto\_lopezesquivel@hotmail.com" <humberto\_lopezesquivel@hotmail.com>, tamayoasdubal1371@gmail.com, "guevaraalvaro54@gmail.com" <guevaraalvaro54@gmail.com>, "sandraorozcoq@gmail.com" <sandraorozcoq@gmail.com>, acano@invesa.com, Estefania Castillo R <crendon97@gmail.com>

Cordial saludo

Por medio de la presente me permite convocarlos a la actividad de formación continua que tenemos programada con el Servicio de atención a la comunidad - SAC de la secretaría de salud de Manizales bajo la temática de empoderamiento y liderazgo como parte de las actividades de implementación de la política de participación social en salud en NIC donde se involucra a integrantes de la comunidad y el personal de la IPS, especialmente los líderes de áreas y representantes del comité de ética.

Esta actividad se llevará a cabo de manera **PRESENCIAL**, el **día MARTES 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2023 A LAS 2:00 PM** en la sede ubicada en el **edificio Portal del Cable piso 3**.

Esperamos contar con la puntualidad y la participación de todos ustedes ya que posterior a esta actividad, nos quedaremos (los que correspondan) en la reunión mensual del comité de ética y de ASUNIC.

**MANIZALES AVANZA ¡No te quedes atrás!**

**INVITACIÓN**  
DESDE EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD  
INVITAMOS A CAPACITACIÓN ENFOCADA EN  
"EMPODERAMIENTO Y LIDERAZGO" DIRIGIDO A  
ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y PERSONAL DE LA IPS  
NEUROLOGÍA INTEGRAL DE CALDAS- NIC

**LUGAR: PORTAL DEL CABLE- TERCER PISO. SALÓN SOCIAL**

**DÍA: MARTES 19 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

**HORA: 2:00 P.M.**

Cualquier inquietud quedo atenta. Feliz dia

<https://mail.google.com/mail/u/0/?k=f4d039f0fd0&view=pt&search=mail&permthid=thread-ar1565130564679714896&simpl=msg-ar2502212707955643...> 1/2



2023

## Eje 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

**Línea b:** Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud a nivel institucional.

# Línea de acción:E5Lb

**Promover los espacios de participación de la asociación como representantes de los intereses de los usuarios en la gestión en salud de la IPS.**

**Generar espacios de diálogo directo entre los usuarios y los representantes de la asociación para identificar situaciones que requieran de su apoyo como parte de los procesos de gestión en salud**



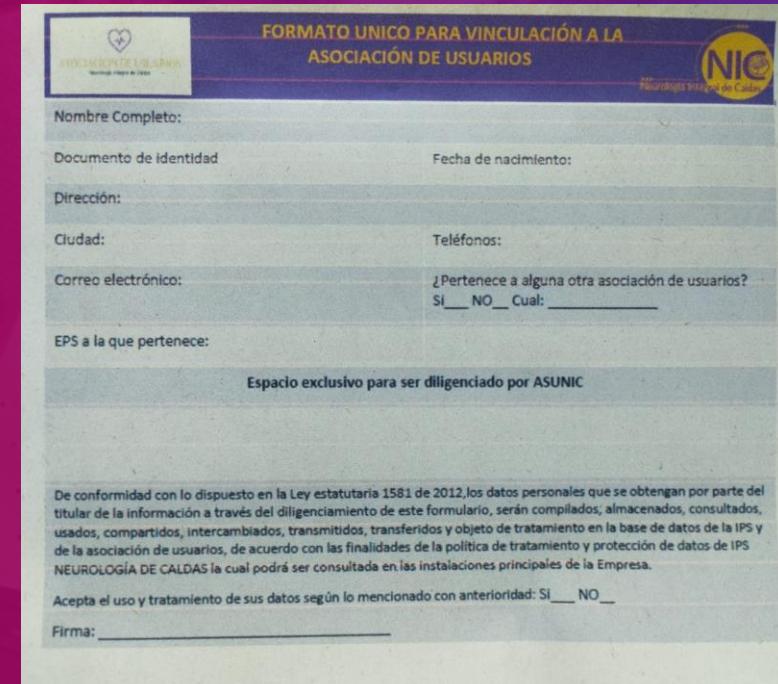
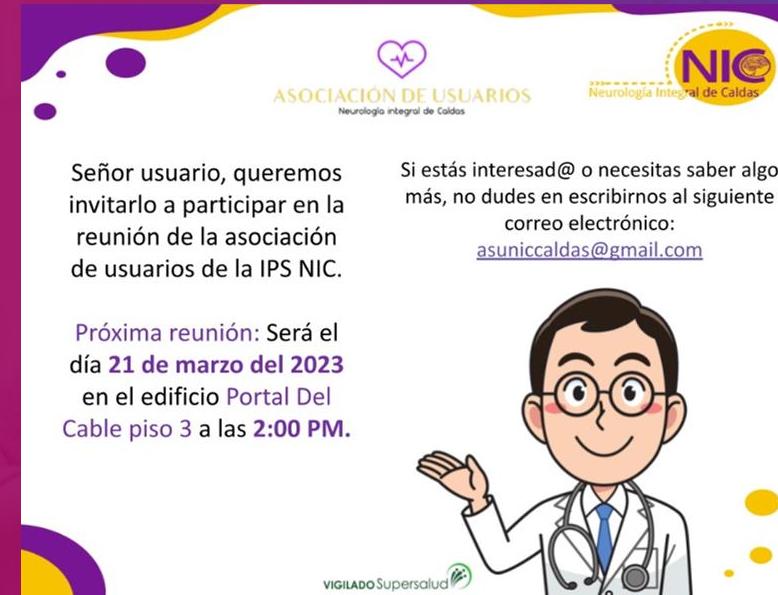
## Eje 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

**Línea d:** Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud a nivel institucional.

# Línea de acción:E5Ld

**Invitar y convocar a los usuarios de la IPS a integrar la asociación de usuarios y participar de la toma de decisiones en favor de los intereses generales de los usuarios de los servicios de salud**

**Difundir a través de los medios de comunicación institucional las actividades y reuniones de la asociación para que los usuarios puedan participar activamente**



**FORMATO UNICO PARA VINCULACIÓN A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

NIC  
Neurología Integral de Caldas

Nombre Completo: \_\_\_\_\_

Documento de identidad \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Teléfonos: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ ¿Pertenece a alguna otra asociación de usuarios?  
Si  NO  Cual: \_\_\_\_\_

EPS a la que pertenece: \_\_\_\_\_

Espacio exclusivo para ser diligenciado por ASUNIC

De conformidad con lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012, los datos personales que se obtengan por parte del titular de la información a través del diligenciamiento de este formulario, serán compilados, almacenados, consultados, usados, compartidos, intercambiados, transmitidos, transferidos y objeto de tratamiento en la base de datos de la IPS y de la asociación de usuarios, de acuerdo con las finalidades de la política de tratamiento y protección de datos de IPS NEUROLOGÍA DE CALDAS la cual podrá ser consultada en las instalaciones principales de la Empresa.

Acepta el uso y tratamiento de sus datos según lo mencionado con anterioridad: Si  NO

Firma: \_\_\_\_\_

# Línea de acción:E5Ld

**Difundir a la comunidad en general las actividades, reuniones y escenarios de participación donde los usuarios puedan vincularse de manera activa**

**Promover a través de los diferentes medios de comunicación las reuniones de ASUNIC y los escenarios de participación de los usuarios**

