

EVIDENCIAS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2025



Eje 1 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Línea a: Destinar y Gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos institucional orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.

 SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD GESTIÓN DOCUMENTAL		EMISIÓN:	12/10/2017															
		ACTUALIZACIÓN:	12/02/2021															
NIT. 900.315.383 - 3		SGDC-FT-28	Versión: 03															
ACTA DE REUNIÓN		Control:	Página 1 de 1															
ACTA N°	001-2025	FECHA:	29-01-2025															
HORA INICIO:	14+00	HORA FINAL:	16+00															
ASUNTO:	SOCIALIZACION DE PROYECCION PRESUPUESTO AÑO 2025																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMBRE</th> <th>CARGO</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SARA GIRALDO</td> <td>Coordinadora admón. y Financiera</td> <td><i>[Firma]</i></td> </tr> <tr> <td>TATIANA OCAMPO</td> <td>Lider de facturación</td> <td><i>Tatiana A. Ocampo</i></td> </tr> <tr> <td>FRANCISCO SILVA</td> <td>Gerente</td> <td><i>[Firma]</i></td> </tr> </tbody> </table>				NOMBRE	CARGO	FIRMA	SARA GIRALDO	Coordinadora admón. y Financiera	<i>[Firma]</i>	TATIANA OCAMPO	Lider de facturación	<i>Tatiana A. Ocampo</i>	FRANCISCO SILVA	Gerente	<i>[Firma]</i>			
NOMBRE	CARGO	FIRMA																
SARA GIRALDO	Coordinadora admón. y Financiera	<i>[Firma]</i>																
TATIANA OCAMPO	Lider de facturación	<i>Tatiana A. Ocampo</i>																
FRANCISCO SILVA	Gerente	<i>[Firma]</i>																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>N°</th> <th>ORDEN DEL DÍA</th> <th>TEMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>VERIFICACIÓN DE QUORUM.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>SOCIALIZACIÓN DEL PRESUPUESTO PARA EL AÑO 2025</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>APROBACIÓN DE RECURSOS PARA LA VIGENCIA 2025</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>PROPOSICIONES Y VARIOS</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				N°	ORDEN DEL DÍA	TEMA	1.	VERIFICACIÓN DE QUORUM.		2.	SOCIALIZACIÓN DEL PRESUPUESTO PARA EL AÑO 2025		3.	APROBACIÓN DE RECURSOS PARA LA VIGENCIA 2025		4.	PROPOSICIONES Y VARIOS	
N°	ORDEN DEL DÍA	TEMA																
1.	VERIFICACIÓN DE QUORUM.																	
2.	SOCIALIZACIÓN DEL PRESUPUESTO PARA EL AÑO 2025																	
3.	APROBACIÓN DE RECURSOS PARA LA VIGENCIA 2025																	
4.	PROPOSICIONES Y VARIOS																	
DESARROLLO DE LA REUNIÓN 1. VERIFICACIÓN DE QUORUM Siendo las 14+10 se da inicio con la verificación de asistentes y se inicia la reunión con el 100% del quorum. 2. SOCIALIZACIÓN DEL PRESUPUESTO PARA EL AÑO 2025: Se expone formalmente el archivo que consolida toda la información analizada de los estados financieros y los comparativos de los montos destinados en vigencias anteriores a los diferentes rubros. Se realiza proyección con los incrementos del Ley para el año 2025 y se somete a aprobación. 3. APROBACIÓN DE RECURSOS PARA LA VIGENCIA 2025: Con el visto bueno de la gerencia y el contador se da por aprobado el presupuesto establecido para la vigencia 2025, el cual incluye la destinación de recursos para el fortalecimiento de la política de participación social en salud. 4. PROPOSICIONES Y VARIOS: Ninguno.																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>N°</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>RESPONSABLE</th> <th>FECHA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Realizar seguimiento estricto a los recursos destinados a cada rubro y su ejecución.</td> <td>Sara Giraldo</td> <td>Continuo</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Presentar informe periódico a la Gerencia.</td> <td>Sara Giraldo</td> <td>Por definir</td> </tr> </tbody> </table>				N°	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	1.	Realizar seguimiento estricto a los recursos destinados a cada rubro y su ejecución.	Sara Giraldo	Continuo	2.	Presentar informe periódico a la Gerencia.	Sara Giraldo	Por definir			
N°	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA															
1.	Realizar seguimiento estricto a los recursos destinados a cada rubro y su ejecución.	Sara Giraldo	Continuo															
2.	Presentar informe periódico a la Gerencia.	Sara Giraldo	Por definir															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>N°</th> <th>DETALLE DEL CAMBIO</th> <th>FECHA DEL CAMBIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01</td> <td>Creación del documento</td> <td>12/10/2017</td> </tr> <tr> <td>02</td> <td>Actualización del formato</td> <td>13/08/2019</td> </tr> <tr> <td>03</td> <td>Cambios en el encabezado del documento</td> <td>12/02/2021</td> </tr> </tbody> </table>				N°	DETALLE DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO	01	Creación del documento	12/10/2017	02	Actualización del formato	13/08/2019	03	Cambios en el encabezado del documento	12/02/2021			
N°	DETALLE DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO																
01	Creación del documento	12/10/2017																
02	Actualización del formato	13/08/2019																
03	Cambios en el encabezado del documento	12/02/2021																

Dentro del presupuesto institucional, y en coordinación con la gerencia, se asignaron recursos económicos para respaldar la implementación de la PPSS, según consta en el acta de aprobación del presupuesto debidamente firmada.

DATOS DEL EMPLEADOR	
NOMBRE DEL EMPLEADOR	NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS S.AS.
IDENTIFICACIÓN	NIT: 900.315.383-3
DOMICILIO	CALLE 64ª No 21 50 EDIFICIO PORTAL DEL CABLE OFICINA 1
DATOS DEL TRABAJADOR	
DATOS ESPECIFICOS DEL CONTRATO N 016-2019	
LUGAR DE CELEBRACION	MANIZALES
CARGO	COORDINADOR DE CALIDAD Y GESTION HUMANA
FECHA DE INICIACIÓN DE LABORES	8 DE ENERO DEL 2019
DURACIÓN DEL CONTRATO	INDEFINIDO
FUNCIONES PROPIAS DE PPSS	
20. Proponer y supervisar la inclusión de actividades e indicadores de calidad para los procesos de la organización.	
21. Programar, dirigir, monitorear, supervisar y evaluar procesos de mejoramiento de calidad en todos los procesos de la empresa.	
22. Promover políticas de actualización de la normatividad vigente en el Sistema general de garantía de la calidad para toda la organización.	
31. Realizar seguimiento y gestión al sistema de información y atención al usuario	
38. Desempeñar las demas funciones asignadas por la Gerencia y aquellas inherentes a la naturaleza de su cargo	

Se cuenta con el personal contratado para liderar e implementar la PPSS en la IPS.

NDREA VILLADA ROMÁN.pdf - Adobe Reader

CONTRATO DE APRENDIZAJE

EMPRESA	NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS S.A.S.
NIT	900315383
DIRECCION	CALLE 64A 21-50 EDIFICIO PORTAL DEL CABLE PISO 9
TELEFONO	8895010 - 3137085149
REPRESENTANTE LEGAL	FRANCISCO LEON SILVA SANCHEZ
CARGO	GERENTE
CEDULA No.	

NOMBRE APRENDIZ	JESSICA ANDREA VILLADA ROMÁN
CEDULA O TARJETA IDENTIDAD	
FECHA NACIMIENTO	28/09/1993
DIRECCION	
TELEFONO	
CORREO ELECTRONICO	
ESTRATO	2
FECHA INICIACIÓN CONTRATO	12/08/2024
FECHA TERMINACIÓN CONTRATO	11/02/2025
ESPECIALIDAD O CURSO	TECNOLOGO EN GESTIÓN DOCUMENTAL
No. DE GRUPO	
EPS DEL APRENDIZ	
ARL DEL APRENDIZ	

INSTITUCIÓN DE FORMACION:	SENA
NIT:	1
SI ES SENA: CENTRO DE FORMACION	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS -MANIZALES-

CONTRATO DE APRENDIZAJE

EMPRESA	NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS S.A.S.
NIT	900315383
DIRECCION	CALLE 64A 21-50 EDIFICIO PORTAL DEL CABLE PISO 9
TELEFONO	8895010 - 3137085149
REPRESENTANTE LEGAL	FRANCISCO LEON SILVA SANCHEZ
CARGO	GERENTE
CEDULA No.	

NOMBRE APRENDIZ	NICOL LEANDRA OROZCO ALZATE
CEDULA O TARJETA IDENTIDAD	
FECHA NACIMIENTO	01/02/2008
DIRECCION	
TELEFONO	
CORREO ELECTRONICO	
ESTRATO	3
FECHA INICIACIÓN CONTRATO	11/03/2025
FECHA TERMINACIÓN CONTRATO	11/12/2025
ESPECIALIDAD O CURSO	TECNOLOGO EN ASISTENTE ADMINISTRATIVO
No. DE GRUPO	
EPS DEL APRENDIZ	
ARL DEL APRENDIZ	

INSTITUCIÓN DE FORMACION:	SENA
NIT:	1
SI ES SENA: CENTRO DE FORMACION	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS -MANIZALES-

Unitécnica
[Donde TU quieres estudiar!]

Manizales, 21 de noviembre de 2025.

Señores
NEUROLOGÍA INTEGRAL DE CALDAS
Manizales

Cordial Saludo,

Unitécnica Manizales S.A.S es una institución para el trabajo y el desarrollo humano comprometida con la formación en calidad de nuestros jóvenes como futuros técnicos laborales, atendiendo primordialmente a las exigencias del sector productivo y del mercado laboral. Es por esta razón que el hecho de poder vincularnos con su empresa, para que nuestros estudiantes puedan realizar su práctica empresarial es de vital importancia para el crecimiento de nuestra institución educativa y el fortalecimiento de la experiencia que adquieren nuestros técnicos a nivel laboral.

Queremos notificarles de esta manera que el (la) estudiante Johanna Marcela Pineda Paneso identificado (a) con C.C. [REDACTED] se encuentra disponible para realizar la Práctica Empresarial correspondiente al programa Técnico en Asistencia Administrativa.

Fecha de inicio etapa productiva: 24 de noviembre de 2025
Fecha fin de etapa productiva: 23 de Mayo de 2026

Pueden hacer llegar a nuestra institución la copia del Contrato de Aprendizaje y copias de la afiliación a ARL y EPS con el fin de legalizar los trámites pertinentes para el inicio de la misma y tener el soporte de este documento en nuestra institución o al correo registro@unitecnica.net

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Néstor I. Castaño C.

NÉSTOR IVÁN CASTAÑO CÁRDENAS
Coordinador de Prácticas

Manizales
(606) 886 27 00
Cra. 2da # 61 - 31
Parque Estrella & Coliseo

Pereira
(606) 340 11 02
Cra. 8ª # 21 - 39

Secretaría de Educación
Manizales, Caldas
Resolución # 340

www.unitecnica.net

Dentro del cumplimiento a la normatividad vigente se designan 2 aprendices SENA y 1 de Unitecnica para que desarrollen sus habilidades ocupacionales en pro del servicio a la comunidad y desde su hacer puedan contribuir a la implementación de la política.



PROGRAMA DE PAZ
Y COMPETITIVIDAD

Convenio de Asociación entre la Universidad Autónoma de Manizales y Neurología Integral de Caldas S.A.S. "NIC S.A.S" para el desarrollo de las acciones del programa Paz y Competitividad (Práctica social)

Entre los suscritos a saber **CARLOS EDUARDO JARAMILLO SANINT**, identificado con cédula de ciudadanía [REDACTED], en su calidad de Rector y Representante Legal de la **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES**, institución de educación superior, privada, de utilidad común, sin ánimo de lucro, con personería jurídica reconocida mediante Resolución 1549 de febrero 25 de 1981 y reconocida como Universidad mediante resolución 3276 del 25 de junio de 1993, expedida por el Ministerio de Educación Nacional, que para efectos del presente convenio se denominará **LA UNIVERSIDAD** y **FRANCISCO LEON SILVA SÁNCHEZ**, identificado con cédula de ciudadanía [REDACTED], en calidad de Gerente de **Neurología Integral de Caldas S.A.S. "NIC S.A.S"**, que para efectos del presente contrato se denominará **LA ENTIDAD**, se acuerda suscribir el presente convenio de asociatividad según ley 489 bajo las siguientes cláusulas y previas las siguientes consideraciones: a) Que La Universidad Autónoma de Manizales ha establecido el Programa denominado "*Paz y Competitividad para la Ecorregión Cafetera*" como una estrategia que le permite el cumplimiento efectivo de su misión de: "*Ser una comunidad educadora, dinamizadora del conocimiento, comprometida con la convivencia pacífica y el desarrollo regional sostenible, que contribuye a la formación de personas éticas y emprendedoras, con pensamiento crítico e innovador, en un marco de responsabilidad social*". b) Que el Programa en mención contiene componentes innovadores de investigación, proyección y docencia, dirigidos al desarrollo sostenible de la Ecoregión. c) Que este Programa tiene como eje fundamental, la participación directa de La Universidad Autónoma de Manizales (estudiantes, docentes, investigadores y demás) en la ejecución de acciones de desarrollo en el contexto de Competitividad, con una perspectiva de paz, en los municipios de la Ecoregión Cafetera. d) Que la Universidad Autónoma de Manizales ha ubicado como estrategia de acción, dentro del contexto del Programa de Paz y Competitividad adelantar el acompañamiento a LA ENTIDAD en la implementación de Estrategias de Fortalecimiento Institucional, Fortalecimiento del Sector Salud, Desarrollo Económico Productivo y Desarrollo Social y Comunitario e) Que en el marco de desarrollo del Programa, se formulan, gestionan y desarrollan conjuntamente con el municipio y sus comunidades, proyectos dentro del contexto de procesos de desarrollo regional sostenible, liderados por los funcionarios y

OBJETIVO ESPECÍFICO N°4: Implementar estrategias pedagógicas y participativas que fortalezcan las competencias ciudadanas, de tal forma que apoye la ejecución de la política de participación social en salud con base en la resolución 2063 del 2017 en apoyo con el SIAU y el área de calidad.	ESTILOS	EDICIÓN	VOZ	COM
ACTIVIDADES	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN		
4.1 Reconocimiento del estado de la implementación de la Resolución 2063 del 2017 por parte de la IPS Neurología Integral de Caldas NIC.	Las primeras semanas de marzo el practicante debe tener reconocidos los antecedentes de gestión y la Matriz de seguimiento de actividades desarrolladas en el año 2024 de la política de participación social en salud.	✓ Realizar la presentación final donde recopile las evidencias de las diferentes actividades desarrolladas en el año 2025.		
4.2 Apoyar la construcción de la programación para el 2025 y la ejecución del cronograma institucional en la implementación de la política de participación social en salud para aportar en su cumplimiento.	A partir de la segunda semana de su práctica y hasta la finalizar la misma, el estudiante acompañará el desarrollo de acciones orientadas a la implementación de la política de participación social en salud de acuerdo con orientaciones de la Coordinadora de Calidad	✓ Anexos correspondientes a las actividades ejecutadas. ✓ Informe detallado del aprendizaje organizacional con base en los resultados de la implementación de la política de participación social en salud y estado de avance.		
4.3 Promover la participación de los usuarios en las actividades propuestas por la IPS y la asociación de usuarios favoreciendo el conocimiento de los usuarios de dicha asociación e incentivando la participación de la ciudadanía y la vinculación a la misma.	Divulgar entre los usuarios las actividades mensuales de la asociación en los momentos donde este presencialmente en la institución y a través de redes sociales en los tiempos donde esté virtualmente para fomentar durante su práctica institucional la vinculación de los usuarios a la asociación y/o el reconocimiento de su existencia y funciones en la IPS.	✓ Folletos educativos dirigidos a los usuarios. ✓ Listado de autorización de los usuarios para el envío de información general de la IPS mensual. ✓ Informe comparativo del porcentaje de crecimiento de la participación ciudadana y la vinculación de los a la asociación antes y después de la intervención.		
4.4 Acompañar las actividades de la asociación de usuarios y el desarrollo de gestiones donde su apoyo sea requerido.	Se acompañará las actividades dirigidas a la asociación de usuarios para hacer el desarrollo en gestión para brindar apoyo mediante la programación de las	✓ Fotografías. ✓ Actas y correos electrónicos. ✓ Plantillas de difusión		

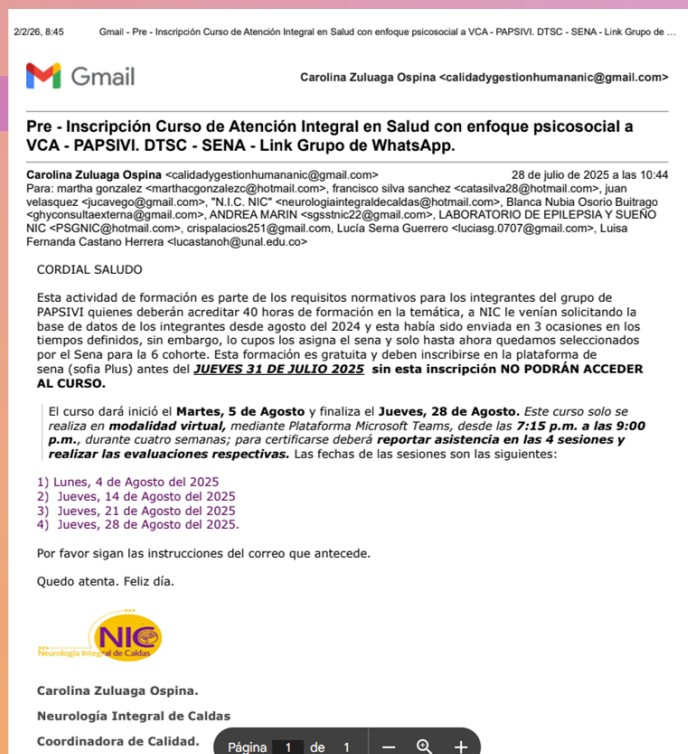
Se mantiene vigente el convenio de Paz y Competitividad con la Universidad Autónoma de Manizales, el cual aporta significativamente en la implementación de la política de participación social en salud articulando la educación a los procesos comunitarios.

[illegible]

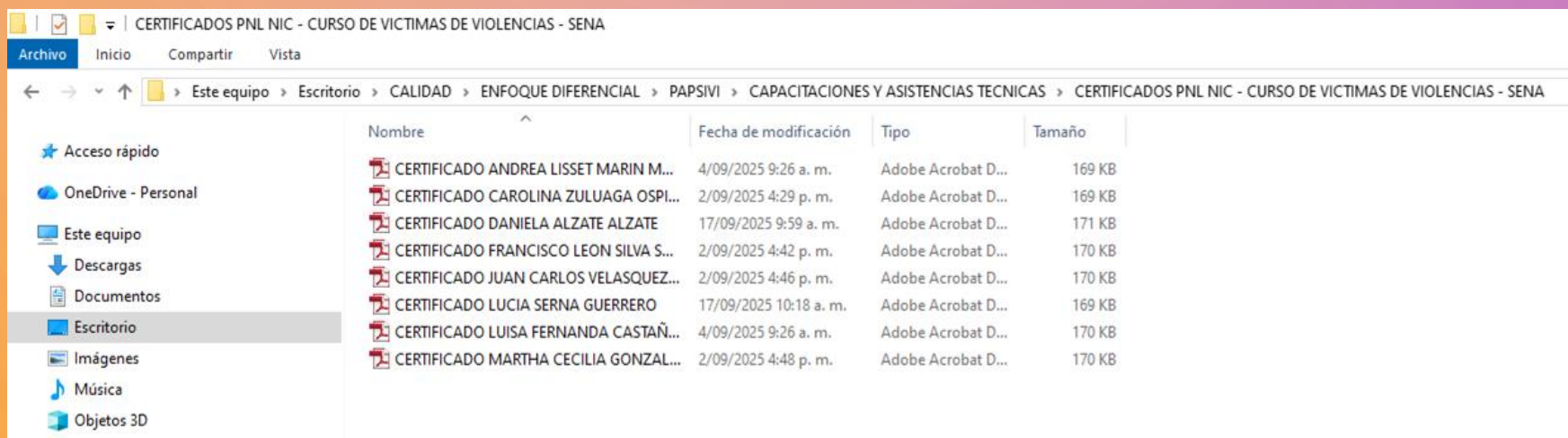
Eje 1 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Línea b: Definir los programas de formación y capacitación al personal de la institución para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

[illegible]



Registro de algunas de las actividades de formación y certificación del personal de la institución con el sena y la DTSC en temáticas que permitieron fomentar el derecho a la participación social y las herramientas pedagógicas para la intervención de la comunidad víctima del conflicto armado.





Salud  

MI INSTITUCIÓN

Neurología Integral de Caldas SAS

se pone la camiseta de la
Cultura de la Seguridad Social

Aquí trabajamos con procesos que transforman la
Cultura de la Seguridad Social



Salud  

En **NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS**
le ponemos el corazón a la **Cultura de la Seguridad Social** ❤️

Aquí trabajamos procesos y/o acciones de:

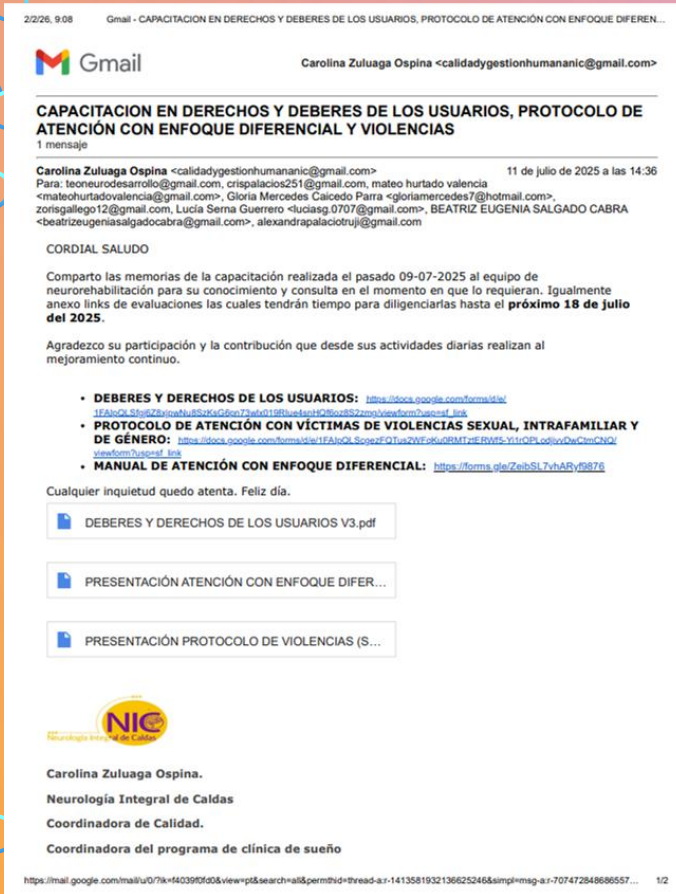
- Humanización y Trato digno
- Promoción de la salud y prevención de la enfermedad
- Procesos de comunicación
- Procesos pedagógicos y educativos

Procesos que transforman la
Cultura de la Seguridad Social !



Este es el equipo de nuestra Institución y nos pusimos la camiseta de la
Cultura de la Seguridad Social

En articulación con el Ministerio de Salud y Protección Social, NIC conforma un equipo encargado de impulsar y acompañar los procesos orientados a la transformación de la Cultura de la Seguridad Social.



FECHA:	24-09-2025	LUGAR:	consultorio 9 piso
HORA INICIO:	14:00	HORA FINAL:	15:00
CAPACITADOR:	carolina zuluaga Ospina		
TEMA:	Enfoque diferencial Política seguridad paciente Identificación correcta.		

ASISTENTES A LA REUNIÓN		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Daniela Montoya Ospina	Aux. Casalla Externa	[Firma]
Natalia Arenas M.	Aux Casalla Externa	Natalia A.
Alejandro Gonzalez Botago	Practicante	Alejandro Gonzalez B.
Catalina Lopez Osorio	Practicante	Catalina Lopez O.
Moni Camila Uribe Ocampo	Practicante	Camila Uribe
Michael Stefan Restrepo	Auxiliar consultax	Michael Restrepo
Mariana Gutierrez Valencia	Aux. C. Externa	[Firma]

FECHA:	10 OCTUBRE 2025	LUGAR:	Portal del Cable
HORA INICIO:	14:00	HORA FINAL:	15:00
CAPACITADOR:	Calidad- Carolina Zuluaga O.		
TEMA:	Política seguridad del paciente • Identificación correcta • Enfoque diferencial		

ASISTENTES A LA REUNIÓN		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Olga Clemencia O.	Auxiliar cons ext	[Firma]
Ledy Yuliana Moreno	Auxiliar Cons ext	Ledy Moreno
Angelica Escobar	Auxiliar cons ext	Angelica E.
Mónica Echeverri V.	Auxiliar cons ext	[Firma]
Maria Fernanda Giraldo	Auxiliar C. Ester	Fernanda Giraldo

Se realizaron actividades de capacitación al personal de la institución brindando herramientas que faciliten la integración de la población con enfoque diferencial en las dinámicas y rutas de atención en salud.

Eje 1 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Línea e: Realizar Gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Se realiza convocatoria dirigida a los diferentes grupos de NIC, como lo son el equipo PAPSIVI, ASUNIC, y demás personal de la IPS a participar de las diferentes jornadas de capacitación realizadas por la DTSC, SUPERSALUD, AUDITAMERICANA, entre otras.

CRONOGRAMA DE FORMACION CONTINUA NIC AÑO 2025

</



AVISO

SE INVITA A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS DE SALUD, REPRESENTANTES DE COPACO, INTEGRANTES DE COMITE DE ÉTICA Y COMUNIDAD EN GENERAL A LA CAPACITACIÓN SOBRE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN, EN EL MARCO DE LA SEMANA DE LA PARTICIPACIÓN

DÍA: 25 DE FEBRERO
LUGAR: AUDITORIO BANCO DE LA REPÚBLICA
HORA: 2:30

INVITA: SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA



neurologiaintegraldecaldas
13 de junio

Capacitación sobre ruta de violencia del conflicto armado, derechos y deberes de los usuarios y humanización de la salud

La ruta de violencia del conflicto armado, también conocida como ruta de atención a víctimas, busca facilitar el acceso a servicios de salud, protección y justicia para personas afectadas por el conflicto. La humanización de la salud dentro de esta ruta implica un enfoque integral y respetuoso que considera las necesidades específicas de las víctimas, incluyendo atención psicosocial y física. Respetando los derechos y deberes de los usuarios.

Le gusta a daniellondonoe
neurologiaintegraldecaldas Desde NIC y en colaboración con el SAC y la Asociación de Usuarios (Asunic), se llevó a cabo la capacitación sobre rutas de atención para las víctimas del conflicto armado, derechos y deberes de los usuarios y humanización de los servicios de salud. Estas actividades buscan, difundir a la comunidad la información para facilitar el acceso a estos servicios, además de fomentar el trato

2/2/26, 8:45 Gmail - Pre - Inscripción Curso de Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial a VCA - PAPSIVI. DTSC - SENA - Link Grupo de ...



Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananic@gmail.com>

Pre - Inscripción Curso de Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial a VCA - PAPSIVI. DTSC - SENA - Link Grupo de WhatsApp.

Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananic@gmail.com> 28 de julio de 2025 a las 10:44
Para: martha gonzalez <marthagonzalezc@hotmail.com>, francisco silva sanchez <catasilva28@hotmail.com>, juan velasquez <jucavego@gmail.com>, "N.I.C. NIC" <neurologiaintegraldecaldas@hotmail.com>, Blanca Nubia Osorio Buitrago <ghyconsultaexterna@gmail.com>, ANDREA MARIN <sgsstnic22@gmail.com>, LABORATORIO DE EPILEPSIA Y SUEÑO NIC <PSGNIC@hotmail.com>, crispalacios251@gmail.com, Lucía Sema Guerrero <luciasg.0707@gmail.com>, Luisa Fernanda Castano Herrera <lucastranoh@unal.edu.co>

CORDIAL SALUDO

Esta actividad de formación es parte de los requisitos normativos para los integrantes del grupo de PAPSIVI quienes deberán acreditar 40 horas de formación en la temática, a NIC le venían solicitando la base de datos de los integrantes desde agosto del 2024 y esta había sido enviada en 3 ocasiones en los tiempos definidos, sin embargo, lo cupos los asigna el sena y solo hasta ahora quedamos seleccionados por el Sena para la 6 cohorte. Esta formación es gratuita y deben inscribirse en la plataforma de sena (sofía Plus) antes del **JUEVES 31 DE JULIO 2025** sin esta inscripción **NO PODRÁN ACCEDER AL CURSO**.

El curso dará inicio el **Martes, 5 de Agosto** y finaliza el **Jueves, 28 de Agosto**. Este curso solo se realiza en **modalidad virtual**, mediante Plataforma Microsoft Teams, desde las **7:15 p.m. a las 9:00 p.m.**, durante cuatro semanas; para certificarse deberá **reportar asistencia en las 4 sesiones y realizar las evaluaciones respectivas**. Las fechas de las sesiones son las siguientes:

- 1) Lunes, 4 de Agosto del 2025
- 2) Jueves, 14 de Agosto del 2025
- 3) Jueves, 21 de Agosto del 2025
- 4) Jueves, 28 de Agosto del 2025.

Por favor sigan las instrucciones del correo que antecede.

Quedo atenta. Feliz día.



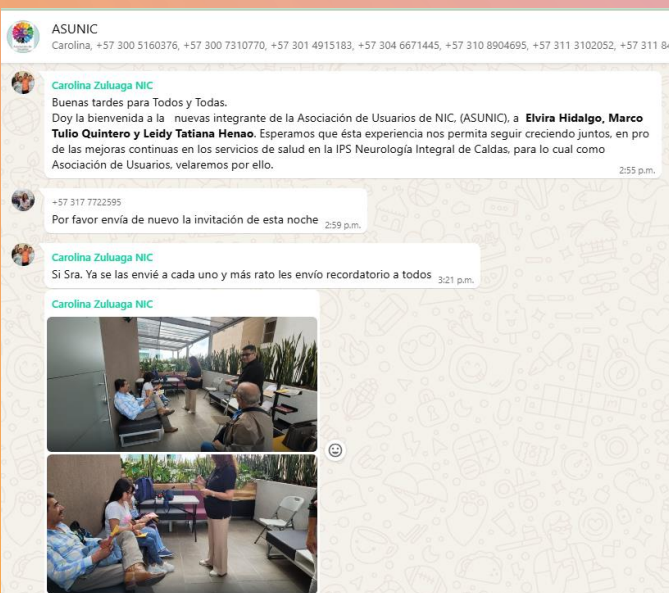
Carolina Zuluaga Ospina.

Neurología Integral de Caldas

Coordinadora de Calidad.

Página 1 de 1

Se promueve la participación de usuarios y colaboradores en actividades interinstitucionales entre la asociación de usuarios, la alcaldía, el SENA, entre otras.



ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Neurología Integral de Caldas

NIC
Neurología Integral de Caldas

Queremos invitarlos a la próxima capacitación y que hagan parte de forma activa en este espacio de formación el cual estaremos brindando junto a al SAC (Servicio Atención a la Comunidad).

Temas por tratar:

Ruta de atención en violencia

Humanización del servicio de la salud

Lugar: Salón Social Multiplaza El Cable Piso 2
Día: 11 de Junio de 2025
Hora: 2:00 PM

Conferencista:
• Alvaro Andrés Gómez Acosta

Conferencista:
• Leidy Cristina Cañón Gonzales

Te invitamos a registrar tu asistencia aquí

NIC Neurología Integral de Caldas	SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD GESTIÓN DOCUMENTAL	EMISIÓN: 01-06-2018 ACTUALIZACIÓN: 12-02-2021
	REGISTRO DE ASISTENCIA CAPACITACIÓN A USUARIOS	SGDC-FT-04 Versión: 02 Control: Página 1 de 2

NIT: 900.315.383 - 3

FECHA: 11 junio 2025 **LUGAR:** Salon Social Multiplaza

HORA INICIO: 14:00 **HORA FINAL:** 16:00

SERVICIO: Alvaro Andres Gomez / Leidy Cristina Cañon

CAPACITADOR: PAPSVI - SAC - ASUNIC

TEMA: victimas Conflicto Armado / Humanización Servicio de Salud - Derechos y Deberes de los Usuarios

ASISTENTES A LA CAPACITACION			
NOMBRE PACIENTE	DOC. IDENTIDAD	NOMBRE DEL ACOMPAÑANTE	FIRMA
Jose Steven Aguado			Jose Steven
Laura Betancur G			Laura B
Luisa Franco Loure			Luisa Franco
Yeraldin Garcia			Yeraldin G.
Paula Jimena Cañon M			Jimena
Yanessa Jaramillo P			Yanessa
Jessica Gutierrez			Jessica G.
Leidy Johana Gonzalez			Leidy G
Isabella Flores Gallego			Isabella Gallego
Sergio Ochoa Lopera			Sergio Ochoa
Gloria Yaguarre			Gloria Yaguarre
Laura Valentina V A			Laura V

**Capacitación Ruta de Violencia por conflicto armado – Humanización en servicios de salud –
Derechos y deberes de los usuarios
11/06/2025**

EVALUACION ACTIVIDAD DE CAPACITACION

FECHA:	11/06/2025	LUGAR:	Salon Social Multiplaza
SERVICIO:	SIAU-PPSS-ASUNIC		
CAPACITADOR:	SAC: Alvaro Andres Gomez - Leidy Cristina Cañon		
TEMA:	Ruta de atencion a violencia por conflicto armado /Humanizacion de servicios de la salud- Derechos y Deberes Asunuc		

En NIC se realiza invitación a los integrantes de la asociación de usuarios con el fin de fomentar la participación activa, esto bajo los lineamientos establecidos por los organismos de control social en salud.

POLITICAS INSTITUCIONALES



Video para televisores.pdf

IPS CON ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD Y CON ENFASIS EN EL TRATO DIGNO Y HUMANO

Desde NIC se promueve y potencializa el conocimiento de los usuarios, implementando estrategias de visualización por medio de videos informativos proyectados en áreas comunes con alto flujo de usuarios, esto con el fin de dar a conocer cada vez más los deberes y derechos de los usuarios en conjunto con la política de participación social en salud.

Difusión y llamado al personal de la IPS a participar activamente en jornadas de capacitación en torno a temáticas orientadas a fortalecer el derecho a la participación social y al uso de herramientas pedagógicas para la intervención con comunidades víctimas del conflicto armado.

 Gmail Carolina Zuluaga Ospina <calidadgestionhumanica@gmail.com>

Pre - Inscripción Curso de Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial a VCA - PAPSIVI. DTSC - SENA - Link Grupo de WhatsApp.

28 de julio de 2025 a las 10:44

Carolina Zuluaga Ospina <calidadgestionhumanica@gmail.com>
Para: martha.gonzalez <marthagonzalez@hotmail.com>, francisco.silva.sanchez <catasiva28@hotmail.com>, juan.velasquez <jvelasquez@gmail.com>, "N.I.C. NIC" <neurologiaintegralcaldas@hotmail.com>, Blanca Nubia Osorio Buitrago <ghyconsultadema@gmail.com>, ANDREA MARIN <sgstnic22@gmail.com>, LABORATORIO DE EPILEPSIA Y SUEÑO NIC <PSGNIC@hotmail.com>, crispatacos251@gmail.com, Lucía Serna Guerrero <luciasg.0707@gmail.com>, Luisa Fernanda Castaño Herrera <lucastanh@unal.edu.co>

CORDIAL SALUDO

Esta actividad de formación es parte de los requisitos normativos para los integrantes del grupo de PAPSIVI quienes deberán acreditar 40 horas de formación en la temática, a NIC le venían solicitando la base de datos de los integrantes desde agosto del 2024 y esta había sido enviada en 3 ocasiones en los tiempos definidos, sin embargo, lo cupos los asigna el sena y solo hasta ahora quedamos seleccionados por el Sena para la 6 cohorte. Esta formación es gratuita y deben inscribirse en la plataforma de sena (sofia Plus) antes del **JUEVES 31 DE JULIO 2025** sin esta inscripción **NO PODRÁN ACCEDER AL CURSO**.

El curso dará inicio el **Martes, 5 de Agosto** y finaliza el **Jueves, 28 de Agosto**. Este curso solo se realiza en **modalidad virtual**, mediante Plataforma Microsoft Teams, desde las **7:15 p.m. a las 9:00 p.m.**, durante cuatro semanas; para certificarse deberá **reportar asistencia en las 4 sesiones y realizar las evaluaciones respectivas**. Las fechas de las sesiones son las siguientes:

- 1) Lunes, 4 de Agosto del 2025
- 2) Jueves, 14 de Agosto del 2025
- 3) Jueves, 21 de Agosto del 2025
- 4) Jueves, 28 de Agosto del 2025.

Por favor sigan las instrucciones del correo que antecede.

Quedo atenta. Feliz día.


Neurología Integral de Caldas

Carolina Zuluaga Ospina.
Neurología Integral de Caldas
Coordinadora de Calidad.
Coordinadora del programa de clínica de sueño
Tel 8895010 ext 102 - 3206966043

(El texto citado está en su idioma)

 Paso a Paso inscripción sofia plus.pdf
317K

CERTIFICADOS PNL NIC - CURSO DE VICTIMAS DE VIOLENCIAS - SENA

Archivo Inicio Compartir Vista

Este equipo > Escritorio > CALIDAD > ENFOQUE DIFERENCIAL > PAPSIVI > CAPACITACIONES Y ASISTENCIAS TECNICAS > CERTIFICADOS PNL NIC - CURSO DE VICTIMAS DE VIOLENCIAS - SENA

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 CERTIFICADO ANDREA LISSET MARIN M...	4/09/2025 9:26 a. m.	Adobe Acrobat D...	169 KB
 CERTIFICADO CAROLINA ZULUAGA OSPI...	2/09/2025 4:29 p. m.	Adobe Acrobat D...	169 KB
 CERTIFICADO DANIELA ALZATE ALZATE	17/09/2025 9:59 a. m.	Adobe Acrobat D...	171 KB
 CERTIFICADO FRANCISCO LEON SILVA S...	2/09/2025 4:42 p. m.	Adobe Acrobat D...	170 KB
 CERTIFICADO JUAN CARLOS VELASQUEZ...	2/09/2025 4:46 p. m.	Adobe Acrobat D...	170 KB
 CERTIFICADO LUCIA SERNA GUERRERO	17/09/2025 10:18 a. m.	Adobe Acrobat D...	169 KB
 CERTIFICADO LUISA FERNANDA CASTAÑ...	4/09/2025 9:26 a. m.	Adobe Acrobat D...	170 KB
 CERTIFICADO MARTHA CECILIA GONZAL...	2/09/2025 4:48 p. m.	Adobe Acrobat D...	170 KB

Acceso rápido

OneDrive - Personal

Este equipo

Descargas

Documentos

Escritorio

Imágenes

Música

Objetos 3D

Eje 1 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Línea h: Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

2025



SP-140 - CU-2313-2025

Manizales; 2025-03-03

Secretarías de salud- Referente de comite del mecanismo articulador

E.S.E- I.P.S- Líderes de violencia

Profesionales de la Salud

EAPB

Sector educativo- Orientadores escolares

Departamento de Caldas

Asunto: Capacitación Departamental en el protocolo y modelo de atención integral a las víctimas de violencias

Cordial saludo, respetados Gerentes, profesionales de la salud, de áreas sociales, líderes de violencia, secretarías de salud, referentes de los comités del Mecanismo articulador de las violencias, orientadores escolares y EAPB del departamento de Caldas.

Como parte del proceso de acompañamiento desde la Dirección Territorial de Salud de Caldas, subdirección de salud pública línea de prevención y atención las violencias se ha previsto un espacio de socialización de las acciones en el marco del protocolo y modelo de atención integral a las víctimas de violencias, a desarrollarse el día **12 de marzo de 8:30 a 12:00** con la siguiente agenda:

1. **Protocolo y modelo de Atención en salud**
2. **Ruta intersectorial**
3. **Primeros auxilios psicológicos**

Enlace de conexión:



+57 (604) 8817930 línea gratuita 018000968080
Cra 21 N° 29 - 29 Manizales - Caldas
informacion@saluddecaldas.gov.co
www.saluddecaldas.gov.co

F002-P05-GAF V08 2024-07-01 Página 1 de 2



4/3/25, 16:05 Gmail - Capacitacion Departamental 12 de marzo.pdf



Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananic@gmail.com>

Capacitacion Departamental 12 de marzo.pdf

Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananic@gmail.com> 4 de marzo de 2025, 16:05
Para: ASOUSUARIOS NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS <asuniccaldas@gmail.com>, Jorge Alberto Ospina López <jorgealbertoospinalopez@gmail.com>, Samygonzales2812@gmail.com, humberto_lopezsequivel@hotmail.com, guevaraalvaro854@gmail.com, luzmaf2@yahoo.es, luis guillermo pineda muñoz <cumanday73@gmail.com>, LONDONOSANDRA376@gmail.com, jimeneznana@hotmail.com, s.s.p11@hotmail.com, Sebastian Arciniegas Alvarado <sebastian.arciniega@autonoma.edu.co>, barriosgarciaapalaandrea@gmail.com

Cordial saludo

Comparto cconvocatoria de la DTSC para la Jornada de capacitación virtual que se realizará en el marco del acompañamiento que desde la subdirección de salud pública para la prevención y atención de víctimas de violencia. **Dicho espacio de capacitación se llevará a cabo el día miércoles 12 de marzo a partir de las 8: 30 am.**

Esta actividad hace parte de la implementación de la política de participación social en salud de NIC para el año 2025 y apunta a "Promover la participación de la comunidad en general en los espacios de formación y control social establecidos por los organismos de control y entidades educativas enfocado con poblaciones vulnerables" y en aras de fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades, por lo que consideramos que este espacio de formación es fundamental para que ustedes como representantes de la asociación de usuarios de NIC conozcan, apoyen y articulen a la persona que haya sido o sea violentada.

Por favor al momento de conectarse tomar capturas de pantalla para evidencias de la actividad.

Quedo atenta y Feliz día



Carolina Zuluaga Ospina.
Neurología Integral de Caldas
Coordinadora de Calidad.
Coordinadora del programa de clínica de sueño

En NIC se promueve la constante adquisición de conocimiento, gracias al acompañamiento de la DTSC se realiza capacitación sobre el protocolo y modelo de atención en salud para víctimas de la violencia.

Los niños, niñas o adolescentes hubieren sido desvinculados del grupo armado organizado al margen de la ley siendo menores de edad.

Víctimas del Conflicto armado

El cónyuge y familia en primer grado de consanguinidad o civil de la víctima directa, en caso de muerte o desaparición. A falta de estas, lo serán los que se encuentren en el segundo grado de consanguinidad ascendente.

Personas que **Individual o colectivamente** hayan sufrido un daño por hechos ocurridos desde 1 de Enero de 1985, como consecuencia de violaciones graves DDHH e infracciones al DIH con ocasión del conflicto armado.

Personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización.

Ley 1448 "Ley de Víctimas y restitución de tierras".

9a 9 de abril
Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas

Territorial
Dirección Territorial de Salud de Caldas

Gobierno de CALDAS

El PAPSIVI es un DERECHO de la VÍCTIMA, por ende, es DEBER del PROFESIONAL o del equipo destinado para la atención OFERTAR y UBICAR a la víctima para su IMPLEMENTACIÓN y ATENCIÓN.

ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL

PROCESOS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL

LS MC PG

La Resolución - PROTOCOLO- RESOLUCIÓN 1186 Y COMUNICADO CONSULTA NUMERO 2 - ResolPscat

TOTAL, VÍCTIMAS **9.639.422**

Fuentes: RUV, febrero 2024

18.5 %

1) Registro Único de Víctimas (RUV)

2) Sentencias/órdenes judiciales y administrativas.

3) Nueve Sentencias.

De cada 100 colombianos, 17 registran como víctimas del conflicto armado.

Territorial
Dirección Territorial de Salud de Caldas

Gobierno de CALDAS

Carolina Zuluaga NIC
Revisado

¿Sabes qué hacer cuando alguien atraviesa una crisis emocional?
¡Conéctate con nosotros y aprende cómo brindar apoyo!

Facebook Live
Tema: Primeros Auxilios Psicológicos
Invitada: María Isabel Londoño, psicóloga de la DTSC
Viernes, 16 de mayo
Hora: 9:00 a.m.

Te esperamos para fortalecer juntos la salud mental de nuestras comunidades!
Transmisión por la página de Territorial de Salud de Caldas. <https://www.facebook.com/share/1Ah122qNqW/?mibextid=wwXitr>

Carolina Zuluaga NIC
Revisado

Primeros Auxilios Psicológicos

Invitada: María Isabel Londoño, psicóloga de la DTSC

Viernes, 16 de mayo
9:00 a.m.

Clarita Peláez Marín +57 304 6671445
Gracias Caro, 9:04 a.m.

Territorial
Dirección Territorial de Salud de Caldas

SP-140 - CU-2239-2025
Manizales; 2025-02-28

Enlaces en Salud - PAPSIVI

Direcciones Locales de Salud
Secretarías de Salud
Entidades Administradoras de los Servicios de Salud (EAPB)
Instituciones Prestadoras de los Servicios de Salud (IPS)
Empresas Sociales del Estado (ESE)

Asunto: **Asistencia Técnica en las Generalidades del PAPSIVI.**

Cordial saludo

Desde la **Dirección Territorial de Salud de Caldas, Sub-Dirección de Salud Pública - Línea de Víctimas del Conflicto Armado**, en cumplimiento de lo dispuesto por el Ministerio de Salud y Protección Social para la implementación del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del Conflicto Armado (PAPSIVI), conforme al marco reglamentario de la **Ley 1448 de 2011, "Ley de Víctimas y Restitución de Tierras"** prorrogada por la **Ley 2078 de 2021**, convoca a los enlaces en salud-PAPSIVI de las **Direcciones Locales de Salud, Secretarías de Salud, IPS, ESE y EAPB** presentes en el departamento de Caldas a participar de la asistencia técnica en las **Generalidades del PAPSIVI** con el fin de abordar la normatividad vigente, especialmente en lo concerniente a la implementación del Protocolo en el proceso de atención con Enfoque Psicosocial y Diferencial de la población víctima.

A continuación, se brinda la información de la asistencia técnica:

Fecha: jueves 20 de marzo de 2025
Hora: 2:00pm a 4:00pm
Modalidad: Virtual-plataforma teams

+57 (604) 881.7930 línea gratuita 018000948080
informacion@saluddecaldas.gov.co
www.saluddecaldas.gov.co

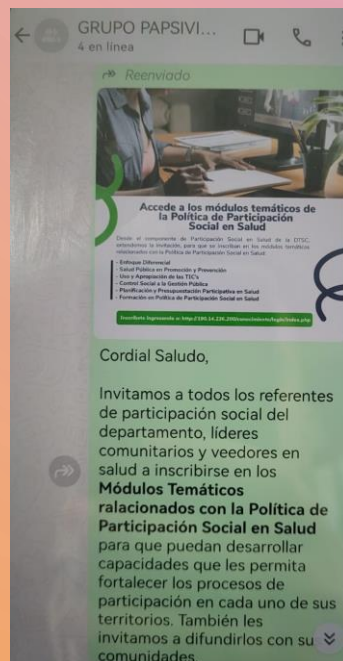
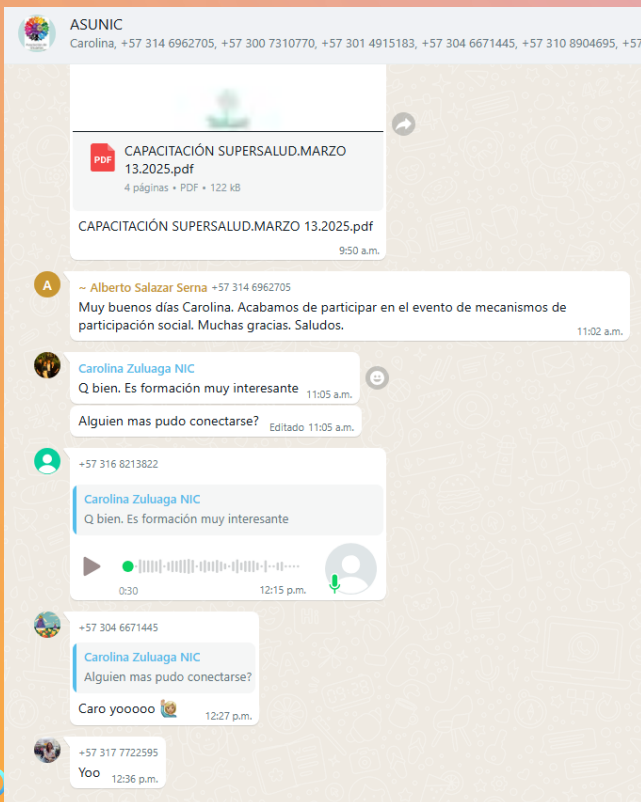
F002-P05-GAF V08 2024-07-01 Página 1 de 2

Eje 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Línea a: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.



Se desarrollan procesos de formación orientados al empoderamiento de los usuarios de NIC, con el propósito de fortalecer los conocimientos de los integrantes de la asociación de usuarios en temas de participación social y cuidado de la salud.



ASUNIC
Carolina, +57 300 7310770, +57 301 4915183, +57 304 6671445, +57 310 8904695, +57 311 3102052, +57 312 7634116, +57 313 6886638, +57 313 7955838, +57 314 69627...

Carolina Zuluaga NIC
Reenviado
¿Sabes qué hacer cuando alguien atraviesa una crisis emocional?
¡Conéctate con nosotros y aprende cómo brindar apoyo! ❤️

Facebook Live
Tema: Primeros Auxilios Psicológicos
Invitada: María Isabel Londoño, psicóloga de la DTSC
Viernes, 16 de mayo
Hora: 9:00 a.m.

¡Te esperamos para fortalecer juntos la salud mental de nuestras comunidades!
Transmisión por la página de Territorial de Salud de Caldas. <https://www.facebook.com/share/1Ah122gNqW/?mibextid=wwXlfr>

Carolina Zuluaga NIC
Reenviado

Primeros Auxilios Psicológicos
Invitada: María Isabel Londoño, psicóloga de la DTSC
Viernes, 16 de mayo
9:00 a.m.

~ Clarita Peláez Marín +57 304 6671445
Gracias Caro. 🌸💕🌸
9:04 a.m.

14/25, 8:18 Gmail - Presentación y video capacitación de conducta suicida

Gmail Carolina Zuluaga Ospina <calidadyggestionhumananic@gmail.com>

Presentación y video capacitación de conducta suicida

Carolina Zuluaga Ospina <calidadyggestionhumananic@gmail.com> 1 de abril de 2025, 8:17
Para: ASOUSUARIOS NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS <asuniccaldas@gmail.com>, LUZADRIANAQUINTERO31@gmail.com, juceonce13@gmail.com, maria11176@hotmail.com, luis guillermo pineda muñoz <cumanday73@gmail.com>, Jorge Alberto Ospina López <jorgealbertoospinalopez@gmail.com>, Samygonzales2812@gmail.com, clara ines <clarisapelaezm@msn.com>, humberto_lopezsequivel@hotmail.com, tamayosasdrubal1371@gmail.com, guevaraavaros654@gmail.com, luzmaf2@yahoo.es, LONDONOSANDRA376@gmail.com, alberto salazar sema <ALSASER1368@gmail.com>, aideepalaciomoreno@gmail.com, jimeneznana@hotmail.com, barriosgarcia Paola Andrea@gmail.com

Cordial saludo

Comparto memorias de la capacitación sobre conducta suicida en la cual algunos de ustedes pudieron participar, esta actividad se realizó en el marco de la política de participación social en salud del departamento a la cual NIC se integra bajo la estrategia de "Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas y actividades de promoción y prevención". Buenos días, adjunto la presentación y el link del video

<https://www.youtube.com/watch?v=Uc-TyRLVw&list=7s>

Esperamos que esta información sea de utilidad para ustedes, sus familias y el entorno que los rodea y permita que cada uno pueda tener estrategias que promuevan la salud mental y mitiguen estas situaciones de riesgo para la salud y la supervivencia.

Feliz día

NIC
Neurología Integral de Caldas

Carolina Zuluaga Ospina.
Neurología Integral de Caldas
Coordinadora de Calidad.
Coordinadora del programa de clínica de sueño

NIC está comprometida con la prevención y promoción de la salud, para lo cual se vincula a entidades como la DTSC, Alcaldía, SAC, EPS SURA, entre otras y convoca a la participación activa de sus usuarios en actividades educativas, fomentando los espacios de formación que faciliten la interacción con los usuarios.

EPS | SURA

EPS SURA y ADAIN invitan a todos los afiliados en Manizales a participar en **el proceso de renovación de la Asociación de Usuarios**, un espacio de representación que fortalece la voz de la comunidad en la mejora continua de los servicios de salud.

¿Quiénes pueden participar?
Usuarios activos de EPS SURA en Manizales, comprometidos con el bienestar colectivo y con interés en representar a su comunidad.

Fecha: 06 de octubre de 2025

Lugar: Fondo Cultural del Café - Cra. 22 #18-21
Alcaldía de Manizales - 5 piso

Hora: 3:30pm

¡Tu participación es clave para construir juntos una atención en salud más cercana, humana y efectiva!

FACEBOOK LIVE

Primeros Auxilios Psicológicos

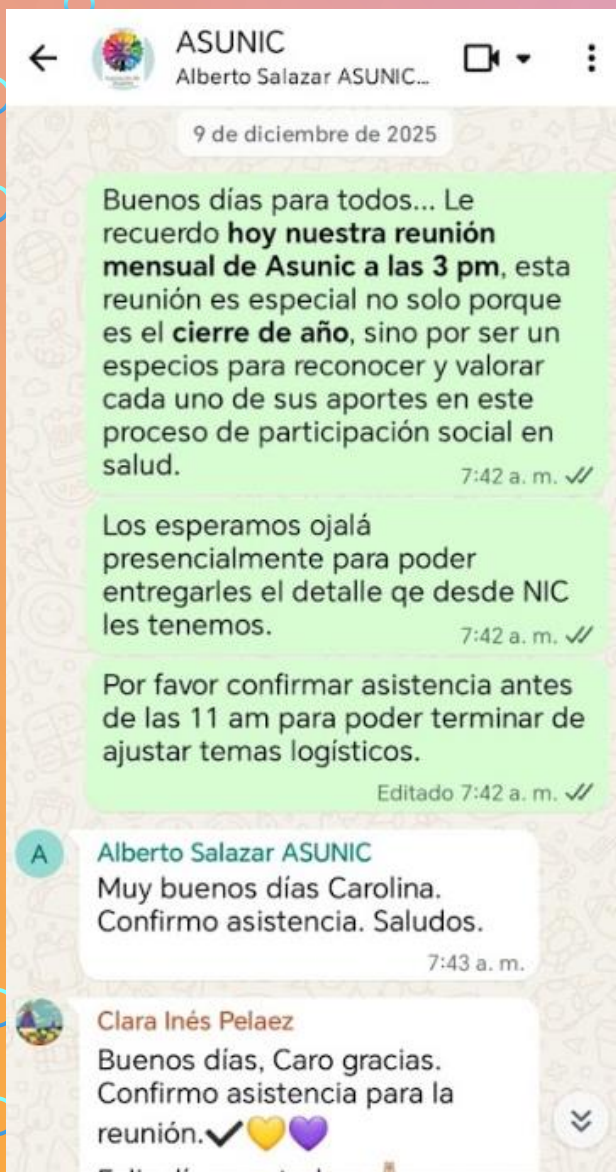
Invitada
María Isabel Londoño
psicóloga de la DTSC

Viernes, 16 de mayo
9:00 a.m.

Territorial
Dirección Territorial de Salud de Caldas

Eje 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Línea b: Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.



En NIC se realizó un reconocimiento especial a nuestros usuarios por su valiosa participación en la Asociación de Usuarios y en el marco de la Política de Participación Social en Salud. Esta iniciativa busca destacar su compromiso, esfuerzo y contribución activa al fortalecimiento de la comunidad, reafirmando la importancia de su voz en los procesos de cuidado y bienestar en salud.



En NIC se promueve la interacción de los niños y niñas usuarios del programa de neurodesarrollo con los hijos de nuestros colaboradores y aprovechamos estas fecha como una oportunidad para el desarrollo de actividades participativas, divertidas y terapéuticas que fomenten la integración e inclusión.



En NIC se incentiva el uso de la tecnología como herramienta que permita la participación social e inclusión, por lo que se promueve la realización de las reuniones de la asociación de usuarios y del comité de ética de manera híbrida, a través de videollamadas.



 SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD GESTIÓN DOCUMENTAL		EMISIÓN:	12/10/2017		
		ACTUALIZACIÓN:	12/02/2021		
		SGDC-FT-28			
		Versión: 03			
NIT. 900.315.383 - 3		Control: _____			
		Página 1 de 4			
ACTA N°	13-2025	FECHA:	09-12-2025		
HORA INICIO:	15:00	HORA FINAL:	16:30		
ASUNTO:	REUNION MENSUAL ASOCIACION USUARIOS				
ASISTENTES A LA REUNIÓN					
DOC IDENTIDAD	NOMBRE	TELEFONOS	DIRECCION	CARGO	FIRMA
	Carolina Zuluaga Ospina			COORDINADORA DE CALIDAD	PRESENCIAL
	Jorge Alberto Ospina López			INTEGRANTE DE ASUNIC USUARIO SURA	NO ASISTE
	Clara Inés Peláez Marín			INTEGRANTE DE ASUNIC USUARIA SURA	PRESENCIAL
	Sebastián Salazar Peláez			INTEGRANTE DE ASUNIC USUARIA SURA	VIRTUAL
	Humberto López Esquivel			SUPLENTE DE PRESIDENCIA ASUNIC - USUARIO SURA	PRESENCIAL
	Álvaro Guevara			INTEGRANTE DE ASUNIC USUARIA SURA - JAC	NO ASISTE
	Luis Guillermo Pineda Muñoz			INTEGRANTE DE ASUNIC USUARIO SURA	DELEGA
	Alberto Salazar Serna			INTEGRANTE DE ASUNIC - USUARIA SURA	PRESENCIAL
	Liliana Jiménez Giraldo			INTEGRANTE DE ASUNIC USUARIO SURA	NO ASISTE
	Paola Andrea Barrios García			INTEGRANTE DE ASUNIC - USUARIA SALUD TOTAL	NO ASISTE
ORDEN DEL DÍA					
N°	TEMA				
1.	Verificación de quórum.				
2.	Lectura y aprobación del acta anterior				
3.	Socialización nuevos estatutos y Reglamento internos de Asunic				
4.	Proposiciones y varios				
5.	Reconocimiento especial a los integrantes de Asunic				
DESARROLLO DE LA REUNIÓN					
1. Verificación de quórum: Siendo las 15:15 se da inicio con la verificación de asistentes, el día de hoy la reunión será híbrida para fomentar la participación de los asociados. Se anexa listado de asistencia de usuarios y se toma de foto para el registro de la evidencia de quienes estuvieron virtual y presencialmente, para la cual se contó con un quorum del 55% (5/9).					

Eje 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Línea c: Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

26 de abril día del niño@



El Día de los niños@ es una fecha que resalte el papel de la primera infancia en la sociedad, promover sus derechos y desarrollar actividades para su bienestar. Como propósito principal garantizar que los derechos de los niños@ sean reconocidos, respetados y promovidos.

"La humanidad les debe a los niños@ lo mejor que tiene para ofrecer".



22 de Abril Día de la Tierra



El Día de la Tierra nos recuerda la importancia de conservar el frágil equilibrio de nuestros ecosistemas. Celebremos este día reconociendo que cada pequeña acción cuenta para cuidar de nuestro planeta.



Nuestro Poder, Nuestro Planeta



05 de Mayo Día Mundial de la Higiene de Manos



La higiene de manos en el momento correcto y de la forma adecuada es una de las medidas más eficaces para garantizar la seguridad del paciente. Esta práctica no solo previene infecciones asociadas a la atención sanitaria, sino que también contribuye a combatir la resistencia a los antimicrobianos. Al promover una correcta higiene de manos, se reduce el riesgo, protegemos la salud de pacientes y profesionales, y cuidamos el entorno sanitario.



Nos unimos a celebrar el día mundial del

Síndrome de Down

Este 21 de Marzo
ponte las medias disparejas

Es un día para reconocer la diversidad, promover la inclusión, también valorando las capacidades y contribuciones de las personas con síndrome de Down.

15 de mayo Día mundial de la mucopolisacaridosis



Las mucopolisacaridosis o MPS son enfermedades genéticas del metabolismo que se originan en el lisosoma.



El lisosoma es un organelo de las células que utiliza enzimas para reciclar los desechos de la célula y seguir funcionando normalmente.

En el caso de no producir las enzimas necesarias, se acumulan los desechos en la célula y esto provoca alteraciones en el cuerpo de los pacientes.



FACTORES DE RIESGO

Se consideran factores de riesgo para la presencia de MPS las siguientes condiciones:

- Antecedente de hermano con diagnóstico de certeza de MPS
- Endogamia
- Consanguinidad
- Antecedentes de infecciones recurrentes de oído y de vías respiratorias

Para investigar los factores de riesgo se deberá realizar:

- Historia clínica completa
- Exploración física integral
- Árbol genealógico

02 de abril
Día Mundial de la Concientización sobre el

AUTISMO

El autismo NO es una enfermedad, es una manera diferente de interpretar palabras, colores, texturas, sonidos del mundo que nos rodea.



Las personas con autismo tienen una forma única de experimentar el mundo. Un diagnóstico temprano y acompañamiento profesional pueden marcar una gran diferencia para que cada persona pueda brillar a su manera.

RECUERDA QUE EN NIC TE PODEMOS AYUDAR

17 de Mayo Día mundial de la hipertensión



La hipertensión arterial (HTA) es una enfermedad que se presenta cuando se eleva la presión arterial en forma sostenida por encima de los valores considerados normales. Habitualmente no da síntomas, por este motivo se la considera el «asesino silencioso».



Presión Sistólica

Presión Diastólica

CATEGORÍA DE LA PRESIÓN ARTERIAL	SISTOLICA mm Hg (Número de arriba tensiometro)	DIASTOLICA mm Hg (Número de abajo tensiometro)
NORMAL	MENOS DE 120	Y MENOS DE 80
ELEVADA	120-129	Y MENOS DE 80
PRESIÓN ARTERIAL ALTA (hipertensión) Nivel 1	130-139	O 80-90
PRESIÓN ARTERIAL ALTA (hipertensión) Nivel 2	140 O MÁS ALTA	O 90 O MÁS ALTA
CRISIS DE HIPERTENSIÓN (Consulta a su médico de inmediato)	MÁS ALTA DE 180	Y/O MÁS ALTA DE 120

07 de Abril
Día mundial de la salud en la OMS

Se celebra anualmente para concienciar sobre la importancia de mantener una buena salud y prevenir enfermedades. Cada año, la OMS elige un tema específico para destacar y trabajar en conjunto con gobiernos, organizaciones y comunidades para fomentar hábitos saludables.

El tema para este año es la campaña, titulada Comienzos saludables, futuros esperanzadores



Se promoverá a intensificar los esfuerzos para poner fin a las muertes prevenibles de madres y recién nacidos, y a dar prioridad a la salud y el bienestar de las mujeres a largo plazo.



30 de Mayo Día mundial de la esclerosis múltiple



La esclerosis múltiple es una enfermedad crónica del sistema nervioso central (cerebro y médula espinal) que afecta principalmente a adultos de 20 a 40 años. Se produce por el daño a la mielina, una capa protectora de las neuronas, lo que altera la transmisión de los impulsos nerviosos.

Se producen los siguientes síntomas:



Recuerda que en NIC te podemos ayudar

06 de abril



Día mundial de la actividad física

Mantenernos activos no solo nos llena de energía, también es clave para una vida saludable y feliz! La actividad física regular fortalece nuestro cuerpo, mejora el ánimo y reduce el riesgo de enfermedades no transmisibles (ENT), como la diabetes, problemas cardíacos y la obesidad.



¿Sabías que el sedentarismo es uno de los mayores enemigos de la salud? Pasar mucho tiempo sin movernos debilita nuestro organismo y aumenta las ENT



4 de junio Día internacional de los niños víctimas de agresión



La violencia y los conflictos armados desgarran la vida de millones de niños. Este día es para reconocer el dolor que sufren los niños en todo el mundo que son víctimas de maltratos físicos, mentales y emocionales, ante las diferentes acciones donde se ven vulnerables de forma directa e indirecta.

PRINCIPALES TIPOS DE VIOLENCIA

11 de Abril
Día mundial del Parkinson

El Parkinson es una condición degenerativa, progresiva y crónica del sistema nervioso que se caracteriza por causar severos daños neurológicos, generando alteraciones en el control y coordinación de los movimientos del cuerpo, así como rigidez muscular.

Causas:



RECUERDA QUE EN NIC TE PODEMOS AYUDAR



A través de los diferentes medios de comunicación de NIC, se comparten folletos informativos a la comunidad en general con el fin de concientizar y promover el cuidado de la salud.

←  **ASUNIC**
Alberto Salazar ASUNIC...  

11 de noviembre de 2025

Buenos días, por favor todos confirmar asistencia para hoy. **Recuerden q es asamblea y el quorum es fundamental** para la toma de decisiones. 8:22 a. m. ✓✓

Les comparto link para los que no puedan estar presencial. 8:55 a. m. ✓✓

 **Meet**
Real-time meetings ...
meet.google.c...

ASAMBLEA EXTRAORDINARIA ASUNIC
Martes, 11 de noviembre · 15:00 – 16:00
Zona horaria: America/ Bogota
Información para unirse con Google Meet
Enlace de la videollamada: <https://meet.google.com/ejz-rbxw-spk> 8:56 a. m. ✓✓

 **Clara Inés Pelaez**
Buenos días, estaré virtual en la Asamblea Extraordinaria de ASUNIC.

 **ASOCIACIÓN DE USUARIOS**
Neurología Integral de Caldas

 **NIC**
Neurología Integral de Caldas

Señor usuario queremos invitarlo a participar en la Reunión de la **asociación de usuarios** de la IPS NIC

La próxima reunión será el día **08 de abril de 2025** en el salón social piso 3° del edificio portal del cable a las **3:00 pm**

Si estas interesad@ o necesitas saber algo mas no dudes en escribirnos al siguiente correo electrónico:
asuniccaldas@gmail.com



Esperamos contar con tu presencia

Vigilado 

 **ASOCIACIÓN DE USUARIOS**
Neurología Integral de Caldas

 **NIC**
Neurología Integral de Caldas

Señor usuario queremos invitarlo a participar en la Reunión de la **asociación de usuarios** de la IPS NIC

La próxima reunión será el día **25 de Abril de 2025** en el salón social piso 3° del edificio portal del cable a las **3:00 pm**

Si estas interesad@ o necesitas saber algo mas no dudes en escribirnos al siguiente correo electrónico:
asuniccaldas@gmail.com



Esperamos contar con tu presencia

DIC 17 2025

17/12/2025 @ 10:00 am - 12:00 pm BMT

EDUCACION 1 PROG. CLINICA DE SUEÑO

PORTAL DEL CABLE PISO 3

Obj: Fortalecer los conocimientos sobre la patología de la apnea del sueño y el uso adecuado del equipo de tratamiento y sus dispositivos. Para participar de esta actividad debes pertenecer al programa de clínica de sueño y reservar tu cupo en el tel 3244785694 DIRIGIDO A: USUARIOS PROG. CLINICA DE SUEÑO LUGAR: PORTAL DEL CABLE ...
Leer más »



DIC 9 2025

09/12/2025 @ 1:00 pm - 5:00 pm BMT

REUNION ASOCIACION USUARIOS – COM ETICA

PORTAL DEL CABLE PISO 3

Para participar en la Reunión de la asociación de usuarios de la IPS Neurología Integral De Caldas te puedes comunicar a a los correos asuniccaldas@gmail.com ciaupenic@gmail.com DIRIGIDO A: INTEGRANTES DE ASUNIC Y DEL COM. ETICA LUGAR: PORTAL DEL CABLE PISO 3

A través de la página web, redes sociales y carteleras se difunden los espacios de reunión de la asociación de usuarios para fomentar la participación social en salud, facilitando un espacio de diálogo y colaboración directa para la mejora y humanización continua de los servicios de salud prestados por la IPS.



Gobierno de Colombia

CONVERSATORIO

Plan de Cultura de la Seguridad Social 2025-2028, una apuesta por la acción colectiva



Ministerio de Salud y Protección Social
Martes 22 de abril - 9:00 a.m. a 11:00 a.m.
Conexión virtual

Invitados:

Mag. Martín Andrés Ortigoza Durán, consultor Ministerio de Salud y Protección Social
Esp. Lilianna Serrano Henao, Secretaria Encargada de Salud y Ambiente de Bucaramanga
Esp. Carolina Guzmán Montero, Jefe de comunicaciones EPS Famisanar
Dra. Maria Fanny Martínez Cabrera, Coordinadora Banco de leche humana Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E

Moderador: Dr. Edilson Bustamante Ospina, consultor Ministerio de Salud y Protección Social

CONÉCTATE

CONVERSATORIO

¿Una seguridad social para los y las artistas en el país?



Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes
Martes 22 de abril - 2:30 p.m. a 4:00 p.m.
Conexión virtual

Invitados:

Maria Eugenia Penagos (Actriz), Representante de Asociación
Marcela Gallego, (Actriz) Representante ACA - Asociación Colombiana de Actrices y Actores
Yiseth Cardona (Artista plástica), Representante M.U.T.A.R. Movimiento Unido de Trabajadoras y Trabajadores de las Artes Plásticas y Visuales
Pilar Mejía (Realizadora audiovisual), Representante ALADOS Corporación Colombiana de Documentalistas

Moderadora: Dra. Flor Emike Cely, Dirección de Poblaciones, Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes

CONÉCTATE



Gobierno de Colombia

CONVERSATORIO

Primeros Auxilios Psicológicos



Ministerio de Salud y Protección Social
Martes 22 de abril - 9:00 a.m. a 11:00 a.m.
Conexión virtual

Invitados:

Liceth Andrea Zaraza Osorio, Psicóloga - Área de salud mental
Dirección Territorial de Salud de Caldas

Moderador: Alejandro Jodorowsky

CONÉCTATE

5/3/25, 9:43

Gmail - INVITACION DE INSCRPCION MODULO DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DE AUDITAMERICA



Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananic@gmail.com>

INVITACION DE INSCRPCION MODULO DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DE AUDITAMERICA

1 mensaje

Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananic@gmail.com> 5 de marzo de 2025, 9:42

Para: ASOUSUARIOS NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS <asuniccaldas@gmail.com>, Jorge Alberto Ospina López <jorgealbertoospinalopez@gmail.com>, Samygonzales2812@gmail.com, humberto_lopezsequivel@hotmail.com, guevaraalvaro854@gmail.com, luzmaf2@yahoo.es, luis guillermo pineda muñoz <cumanday73@gmail.com>, LONDONOSANDRA376@gmail.com, jimeneznana@hotmail.com, s.s.p11@hotmail.com, Sebastian Arciniegas Alvarado <sebastian.arciniega@autonoma.edu.co>, barriosgarciapaolaandrea@gmail.com

CORDIAL SALUDO

En aras de fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud, me permito invitarlos a inscribirse y desarrollar la capacitación en el curso en Política de participación social en salud que está promoviendo auditamerica.

Este curso es gratuito y en modalidad virtual, son 3 horas que dedicarán en conocer y ampliar el contexto del alcance que esta política tiene en los procesos de participación en salud y brinda herramientas para la construcción del plan de acción de acción y de la PPSS de NIC para el año en curso.

La propuesta es que nos inscribamos en el siguiente link y podamos **realizar la capacitación antes del 11 de marzo del 2025** a fin de que en la próxima reunión de asunic se pueda definir entre todos el plan de acción anual con este enfoque.

<https://cursos.auditamericasas.com/course-list/>

Deben crear el usuario y contraseña para poder acceder a la plataforma de capacitación.

Cualquier inquietud quedo atenta. Feliz día



Neurología Integral de Caldas

Carolina Zuluaga Ospina.

Neurología Integral de Caldas

Coordinadora de Calidad.

Coordinadora del programa de clínica de sueño

Se promueve el uso de las TIC como herramienta de participación comunitaria en temas de interés general, fomentando el desarrollo de capacitaciones virtuales dirigidas a la comunidad en general, así como la convocatoria de actividades híbridas que faciliten la participación tanto virtual como presencial

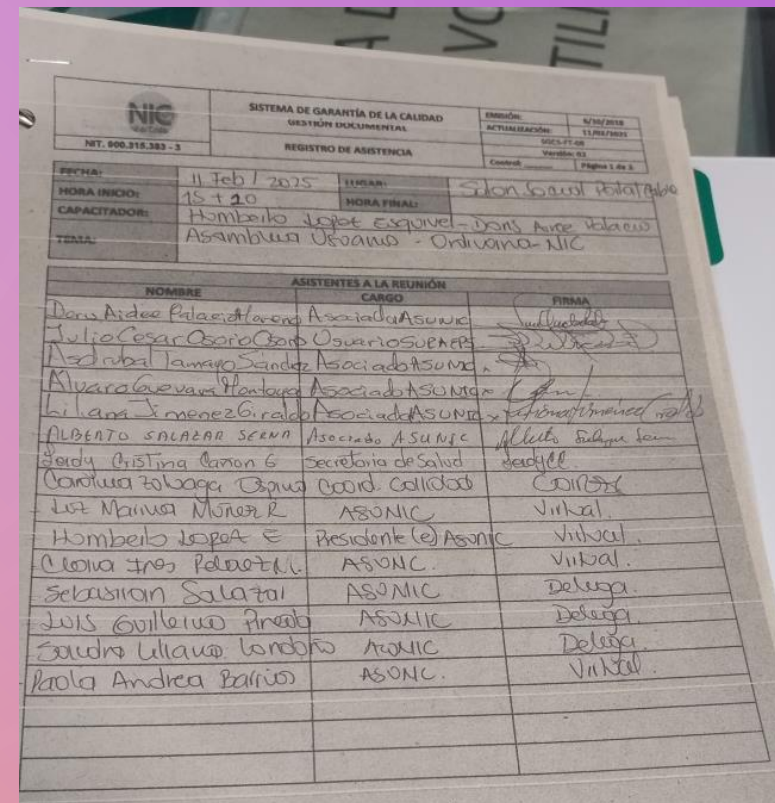
	SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD GESTIÓN DOCUMENTAL	EMISIÓN:	12/10/2017
		ACTUALIZACIÓN:	12/02/2021
	ACTA DE REUNIÓN	SGDC-FT-28	
		Versión: 03	
NIT. 900.315.383 - 3		Control: _____	Página 1 de 5

1. ACTA N°	002	FECHA:	11 FEBRERO DE 2025
HORA INICIO:	15:15 P.M.	HORA FINAL:	16:25 P.M.
ASUNTO:	ASAMBLEA ANUAL DE USUARIOS DE NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS		

fomenta la participación de los asociados. Se anexa listado de asistencia de usuarios y se toma de foto para el registro de la evidencia de quienes estuvieron virtual y presencialmente, para la cual se contó con un quorum del 87% (14/16). Los siguientes asociados manifestaron excusarse por los siguientes motivos:

- **Sandra Liliana Londoño Franco:** Se encuentra en cita médica con especialista, previamente programada. Delega con poder a Doris Aidee Palacio Moreno.
- **Sebastián Salazar Peláez:** Se encuentra en sesiones de terapia, previamente programadas en su domicilio y con compromiso de su salud. Delega en Clara Inés Peláez.
- **Luis Guillermo Pineda Muñoz:** Se encuentra en compromiso laboral ineludible. Delega en Doris Aidee Palacio Moreno.
- **Jorge Alberto López Ospina:** No puede asistir por motivos laborales. No delega.

La asociada **Sandra Milena García González**, no asistió. No presentó comunicación por ningún medio a ASUNIC, para excusar su ausencia ni para delegar. Por parte de la secretaria suplente de ASUNIC se realizaron múltiples llamadas al número telefónico registrado: 3136886638, el cual se encuentra en buzón de mensajes.

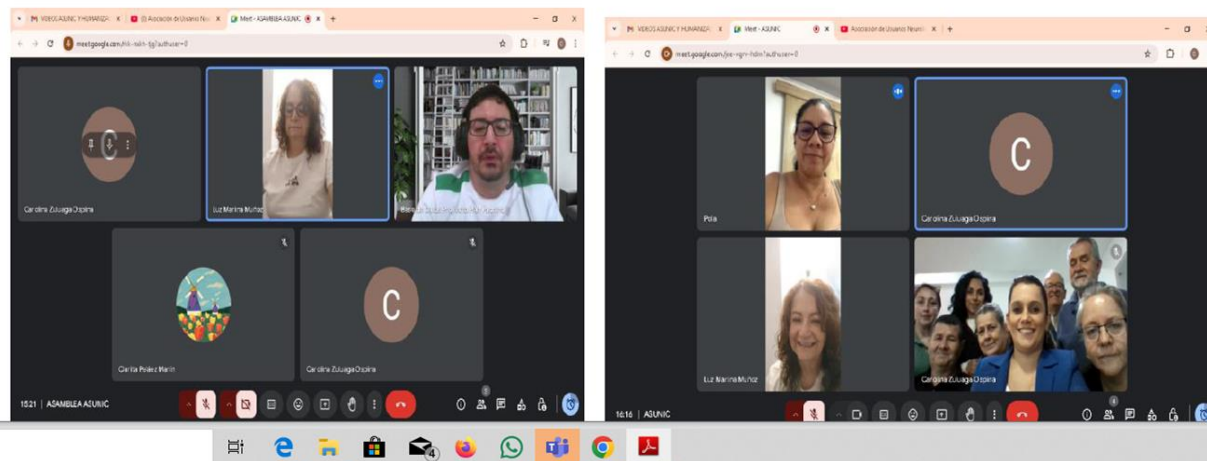


	SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD GESTIÓN DOCUMENTAL	EMISIÓN:	12/10/2017
		ACTUALIZACIÓN:	12/02/2021
	ACTA DE REUNIÓN	SGDC-FT-28	
		Versión: 03	
NIT. 900.315.383 - 3		Control: _____	Página 1 de 5

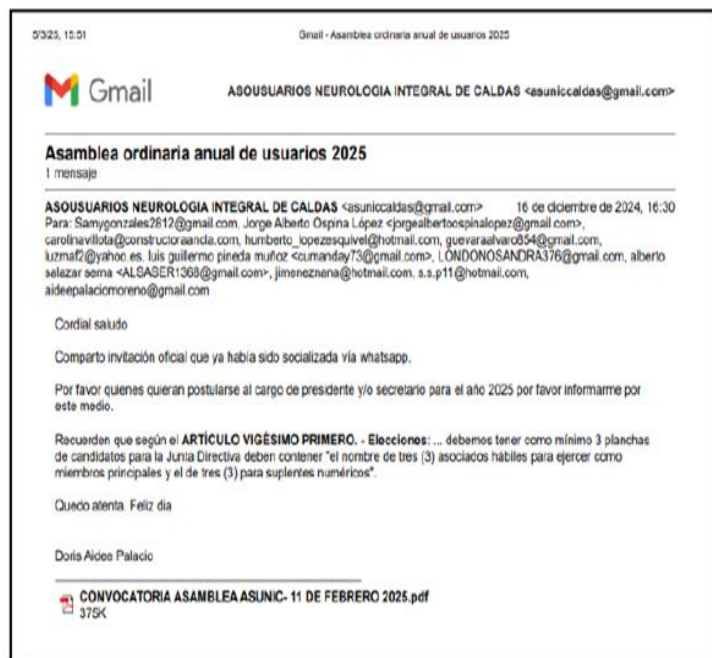
1. ACTA N°	002	FECHA:	11 FEBRERO DE 2025
HORA INICIO:	15:15 P.M.	HORA FINAL:	16:25 P.M.
ASUNTO:	ASAMBLEA ANUAL DE USUARIOS DE NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS		

NOMBRE	ASISTENTES A LA REUNIÓN	CARGO	FIRMA
Doris Aidee Palacio Moreno	Asociada ASUNIC		[Firma]
Julio Cesar Ospina	Usuario SUPLENTE		[Firma]
Andrés Londoño	Asociado ASUNIC		[Firma]
Alvaro Guevara	Asociado ASUNIC		[Firma]
Liliana Jimenez Giraldo	Asociada ASUNIC		[Firma]
ALBERTO SALAZAR SERRA	Asociado ASUNIC		[Firma]
Gerdy Cristina Armon G	Secretaria de Salud		[Firma]
Carolina Toboaga Ospina	Coord. Calidad		[Firma]
Luz Marina Muñoz R	ASUNIC		[Firma]
Humberto Lopez E	Presidente (e) ASUNIC		[Firma]
Clara Inés Peláez	ASUNIC		[Firma]
Sebastián Salazar	ASUNIC		[Firma]
Luis Guillermo Pineda	ASUNIC		[Firma]
Sandra Liliana Londoño	ASUNIC		[Firma]
Paula Andrea Barrios	ASUNIC		[Firma]

Se promueve el uso de las TIC como herramienta para la convocatoria y participación de los usuarios en la asamblea anual y en las reuniones de ASUNIC y espacios de capacitación a usuarios.



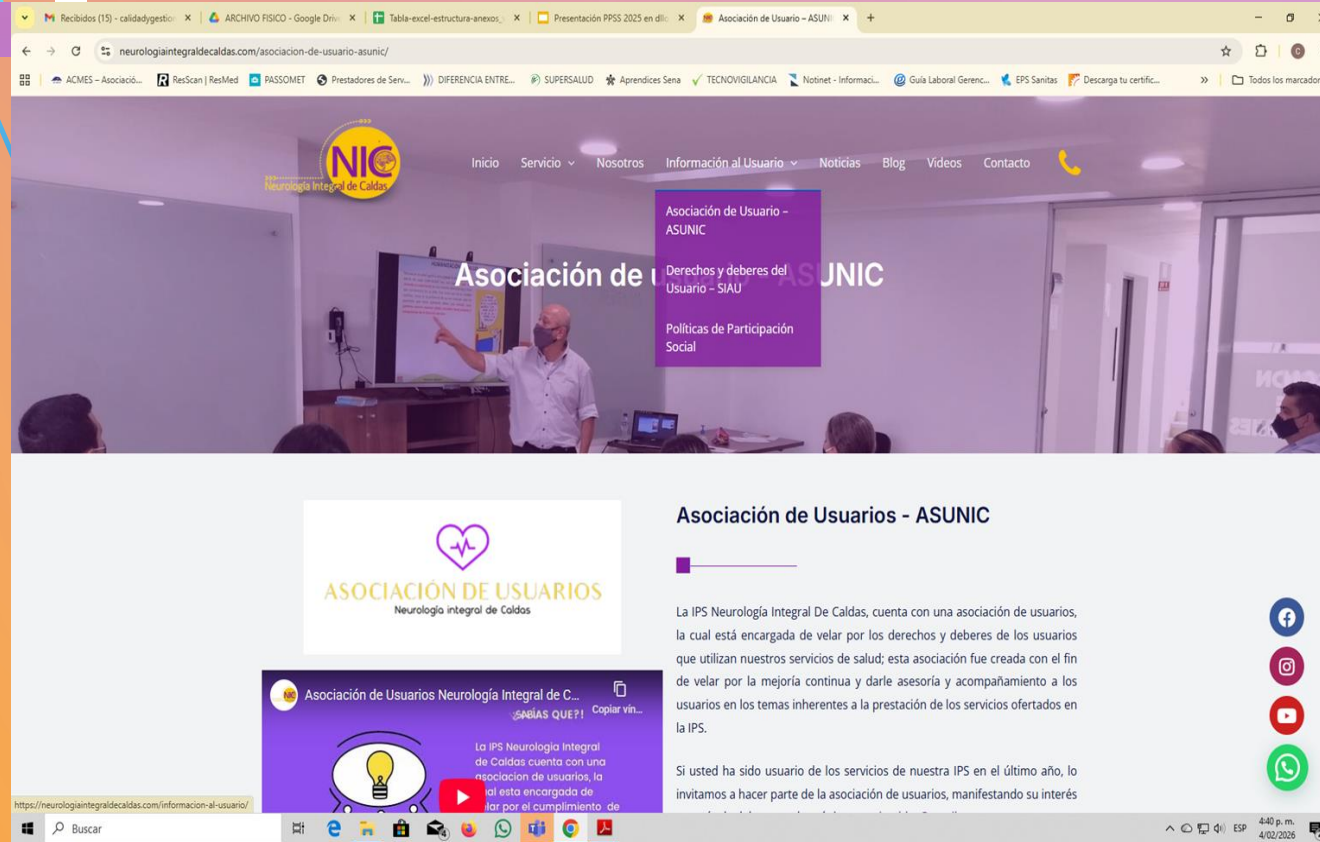
La convocatoria fue realizada desde el 13-11-2024 través de WhatsApp para los integrantes de la Asociación de usuarios. Adicionalmente se difundió la información para toda la comunidad en general a través de la página web de la IPS disponiendo de un link para inscripción, en formulario google; la publicación de la convocatoria también fue realizada en redes sociales y en las carteleras de las salas de espera de las dos sedes y finalmente el 16-12-2025 se envía oficio formal a todos los integrantes de asunic. Se anexan fotos de evidencia.



Se promueve el uso de las TIC como herramienta para la convocatoria y participación de los usuarios en la asamblea anual y en las reuniones de ASUNIC y espacios de capacitación a usuarios.

Eje 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Línea d: Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.



neurologiaintegralcaldas.com/asociacion-de-usuario-asunic/

Inicio Servicio Nosotros Información al Usuario Noticias Blog Videos Contacto

Asociación de Usuarios - ASUNIC

Derechos y deberes del Usuario - SIAU

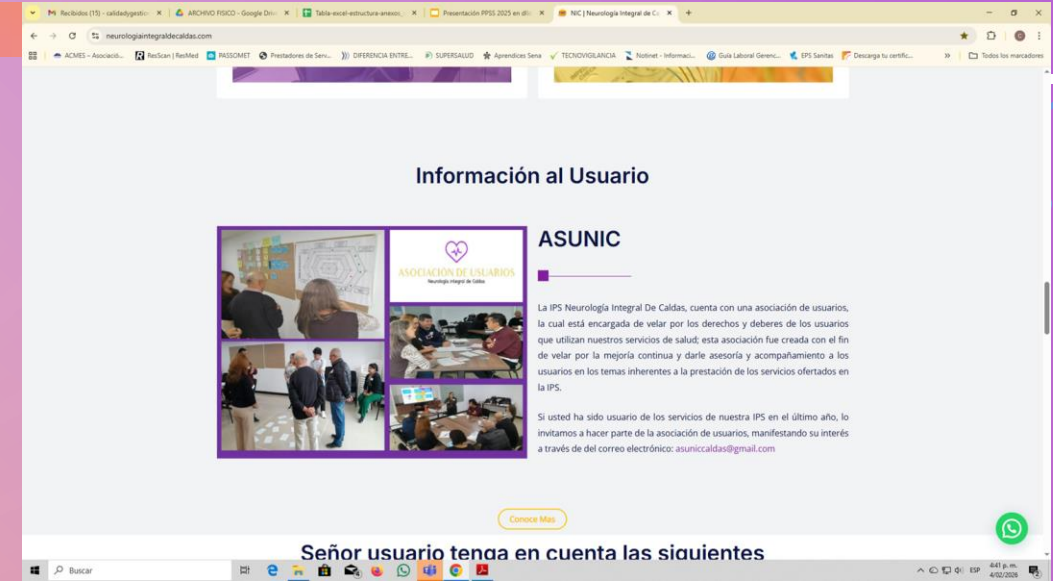
Políticas de Participación Social

ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Neurología Integral de Caldas

Asociación de Usuarios - ASUNIC

La IPS Neurología Integral De Caldas, cuenta con una asociación de usuarios, la cual está encargada de velar por los derechos y deberes de los usuarios que utilizan nuestros servicios de salud; esta asociación fue creada con el fin de velar por la mejoría continua y darle asesoría y acompañamiento a los usuarios en los temas inherentes a la prestación de los servicios ofertados en la IPS.

Si usted ha sido usuario de los servicios de nuestra IPS en el último año, lo invitamos a hacer parte de la asociación de usuarios, manifestando su interés



neurologiaintegralcaldas.com

Inicio Servicio Nosotros Información al Usuario Noticias Blog Videos Contacto

Información al Usuario

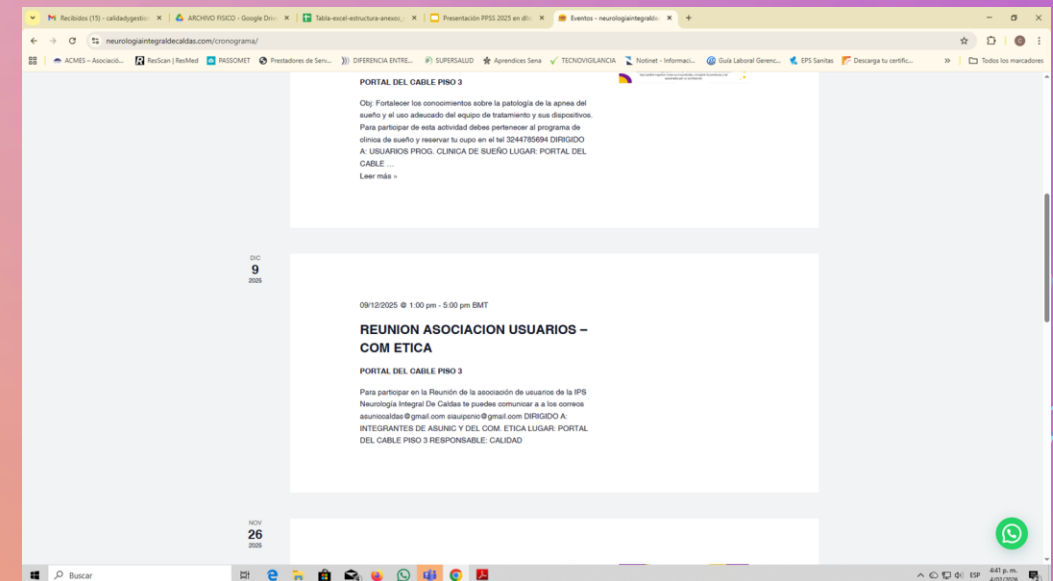
ASUNIC

La IPS Neurología Integral De Caldas, cuenta con una asociación de usuarios, la cual está encargada de velar por los derechos y deberes de los usuarios que utilizan nuestros servicios de salud; esta asociación fue creada con el fin de velar por la mejoría continua y darle asesoría y acompañamiento a los usuarios en los temas inherentes a la prestación de los servicios ofertados en la IPS.

Si usted ha sido usuario de los servicios de nuestra IPS en el último año, lo invitamos a hacer parte de la asociación de usuarios, manifestando su interés a través de del correo electrónico: asuniccaldas@gmail.com

[Conoce Más](#)

Señor usuario tenga en cuenta las siguientes



neurologiaintegralcaldas.com/cronograma/

Inicio Servicio Nosotros Información al Usuario Noticias Blog Videos Contacto

PORTAL DEL CABLE PISO 3

Obj: Fortalecer los conocimientos sobre la patología de la apnea del sueño y el uso adecuado del equipo de tratamiento y sus dispositivos. Para participar de esta actividad debes pertenecer al programa de clínica de sueño y reservar tu cupo en el tel 3244785694 DIRIGIDO A: USUARIOS PROX. CLINICA DE SUEÑO LUGAR: PORTAL DEL CABLE. Leer más +

REUNION ASOCIACION USUARIOS – COM ETICA

PORTAL DEL CABLE PISO 3

Para participar en la Reunión de la asociación de usuarios de la IPS Neurología Integral De Caldas te puedes comunicar a a los correos asuniccaldas@gmail.com e asuapneo@gmail.com DIRIGIDO A: INTEGRANTES DE ASUNIC Y DEL COM. ETICA LUGAR: PORTAL DEL CABLE PISO 3 RESPONSABLE: CALIDAD

A través de la página web, la IPS destina un espacio específico para promover el reconocimiento de la asociación y la participación de los usuarios en espacios de control social



A través de los diversos canales de comunicación, la página web y las redes sociales de la IPS, se fortalece el reconocimiento de la asociación y la participación activa de los usuarios en los espacios de control social.

Eje 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Línea e: Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

ASOCIACION DE USUARIOS

Que es ?

La Alianza o Asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del Régimen Contributivo y Subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en salud que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, y que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Funciones principales

- Asesorar a los asociados en la elección de la EPS y la IPS, así como en los servicios y profesionales de salud que estas ofrecen.
- Estar siempre en contacto con los usuarios para conocer sus necesidades.
- Mantener a las instituciones al tanto de la calidad de los servicios de salud que prestan.
- Elegir sus representantes.
- Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución.
- Ejercer veedurías en las instituciones del sector, mediante sus representantes ante las empresas promotoras o ante las oficinas de atención a la comunidad.

Sabías que !

La IPS Neurología Integral de Caldas cuenta con una asociación de usuarios la cual esta encargada de velar por los derechos y deberes de los usuarios que utilizan los servicios de salud con el fin de estar mejorando continuamente y darle solución a las solicitudes de los pacientes.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Neurología Integral de Caldas

NIC
Neurología Integral de Caldas

Para que sirve?

En las IPS se conforman para vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y velar por el cumplimiento de los deberes de los usuarios.

Para mayor información

Edificio portal del cable piso 10

Teléfono 889-50-10
Celulares 320.776.1391
314.452.6612

Correo
asuniccaldas@gmail.com

Otras funciones:

- Representar a los usuarios en espacios formales y no formales donde se tomen decisiones
- propender y promover la vinculación permanente de usuarios a la asociación
- declarar disuelta la asociación por causales establecidas por la ley

NIC
Neurología Integral de Caldas



Se difundieron las actividades e información de ASUNIC a través de folletos y /o contacto directo con usuarios en salas de espera, aprovechando estos espacios para dar a conocer la asociación y reforzar los derechos y deberes de los usuarios.

11:32 73%

neurologiaintegraldecaldas

Publicaciones Información Más

Neurología Integral de Caldas 4 feb.

✓ Gestión realizada de la Veeduría En Salud De Caldas . El proximo viernes estará la Supersalud en Manizales. Como parte de la política de participación social en salud, queremos difundir a la comunidad en general la invitación a todos los usuarios del sistema de Salud a asistir y gestionar las diferentes situaciones que puedan estar necesitando.

DIÁLOGOS MANIZALES - CALDAS CON LA SUPER

7/Febrero 2025

Calle 19 N°. 21-44 Bloque B Piso 5° 9:00 a. m. 1:00 p. m.

Alcaldía de Manizales (Fondo Cultural del Café)

Me gusta WhatsApp

neurologiaintegraldecaldas ✓ Gestión realizada de la Veeduría En Salud De Caldas . El proximo viernes estará la Supersalud en Manizales. Como parte de la política de participación social en salud, queremos difundir a la comunidad en general la invitación a todos los usuarios del sistema de Salud a asistir y gestionar las diferentes situaciones que puedan estar necesitando.

Salud INSTITUTO NACIONAL DE SALUD @vigila Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública

SESIÓN INFORMATIVA:

Fortalecimiento de capacidades en vigilancia en salud pública de desnutrición aguda en menores de 5 años

30 de abril de 2025

08:00 am Registro, apertura y bienvenida

08:15 am Vigilancia en salud pública de la desnutrición aguda en menores de 5 años

09:15 am Búsqueda Activa Institucional

10: 15 am Receso

10:30 am Análisis de comportamientos inusuales

11:00 am Situaciones de alerta en la desnutrición aguda en menores de 5 años

11: 45 am Sesión de preguntas y cierre

Ingreso

<http://url.ins.gov.co/nybn>

INGRESA AQUÍ

4/25, 8:18 Gmail - Presentación y video capacitacion de conducta suicida

Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananic@gmail.com>

Presentacion y video capacitacion de conducta suicida

1 de abril de 2025, 8:17

Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananic@gmail.com>
Para: ASOUSUARIOS NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS <asuniccaldas@gmail.com>, LUZADRIANAQUINTERO31@gmail.com, Juceonce13@gmail.com, maria11176@hotmail.com, luis guillermo pineda muñoz <cumanday73@gmail.com>, Jorge Alberto Ospina López <jorgealbertoospinalopez@gmail.com>, Samygonzales2812@gmail.com, clara ines <clarisapelaezm@msn.com>, humberto_lopezsequivel@hotmail.com, tamayoasdrubal1371@gmail.com, guevaraalvaro854@gmail.com, luzmaf2@yahoo.es, LONDONOSANDRA376@gmail.com, alberto salazar serna <ALSASER1368@gmail.com>, aideepalaciomoreno@gmail.com, jimeneznana@hotmail.com, barriosgarciaapaolaandrea@gmail.com

Cordial saludo

Comparto memorias de la capacitación sobre conducta suicida en la cual algunos de ustedes pudieron participar, esta actividad se realizó en el marco de la política de participación social en salud del departamento a la cual NIC se integra bajo la estrategia de "Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas y actividades de promoción y prevención". Buenos días, adjunto la presentación y el link del video

<https://www.youtube.com/watch?v=rUc-TlyRLVw&t=7s>

Esperamos que esta información sea de utilidad para ustedes, sus familias y el entorno que los rodea y permita que cada uno pueda tener estrategias que promuevan la salud mental y mitiguen estas situaciones de riesgo para la salud y la supervivencia.

Feliz día

NIC
Neurología Integral de Caldas

Carolina Zuluaga Ospina.
Neurología Integral de Caldas
Coordinadora de Calidad.
Coordinadora del programa de clínica de sueño

A través de nuestras redes sociales se informa y promueve la participación de la comunidad en general en las convocatorias realizadas por los entes de control, con el propósito contribuir a que los usuarios conozcan, ejerzan y hagan valer de manera efectiva sus derechos en el sistema de salud, reconociendo las dinámicas del territorio y las problemáticas sociales.

Eje 3: Impulso a la cultura de la salud

Línea a: Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

La fiebre amarilla es una enfermedad viral aguda y hemorrágica, transmitida por mosquitos infectados de los géneros *Aedes* y *Haemagogus*. Sus síntomas iniciales incluyen fiebre, cefalea, náuseas y mialgias (dolor muscular); en casos graves puede causar ictericia (Coloración amarilla de la piel y de los ojos), hemorragias y falla multiorgánica, con una alta tasa de letalidad.



Carolina Zuluaga Ospina <caizad@gestionhumanica@gmail.com>
 TAREA ASISTENTES NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS -causniccaldas@gmail.com>
 LUZDARIANAQUINTERO31@gmail.com, juconee13@gmail.com, maria11176@hotmail.com, luis guillermo pineda muñoz
 <cumanday73@gmail.com>, Jorge Alberto Ospina López -jorgealbertospinalopez@gmail.com>
 Samygonzales2812@gmail.com, clara ines <clarisapalezzini@gmail.com>, humberto Lopezosvaldo@hotmail.com,
 tamayoscudrabal1371@gmail.com, guevaralavor854@gmail.com, luzma2f@yahoo.es, LONDONOSANDRA376@gmail.com,
 alberta salazar serna <ALSASER1368@gmail.com>, aidepalaciomoreno@gmail.com, jimenezznana@hotmail.com,
 barriosgarciapaciandrea@gmail.com

Cordial saludo

Comparto memorias de la capacitación sobre conducta suicida en la cual algunos de ustedes pudieron participar, esta actividad se realizó en el marco de la política de participación social en salud del departamento a la cual NIC se integra bajo la estrategia de *"Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas y actividades de promoción y prevención"*. Buenos días, adjunto la presentación y el link del video

<https://www.youtube.com/watch?v=rUc-TlvRLVw&t=7s>

Esperamos que esta información sea de utilidad para ustedes, sus familias y el entorno que los rodea y permita que cada uno pueda tener estrategias que promuevan la salud mental y mitiguen estas situaciones de riesgo para la salud y la supervivencia.

Feliz dia



Carolina Zuluaga Ospina.
Neurología Integral de Caldas
Coordinadora de Calidad.
Coordinadora del programa de clínica de sueño
Tel 8895010 ext 102 - 3206966043

[El texto citado está oculto]

 COMP -FACT RIESGO- PROTEC- SEÑAL.pptx
4388K

En el marco del Día Mundial para la Prevención del Suicidio, reafirmamos nuestro compromiso con la promoción de la salud mental y el bienestar emocional de todas las personas.

- Hoy recordamos que cada vida importa.
- Hablar puede salvar vidas. Escuchar sin juzgar es un acto de amor.
- Romper el silencio es el primer paso hacia la esperanza.
- Fomentar el diálogo.
- Eliminar el estigma en torno a la salud mental.



RECUERDA QUE EN NEUROLOGÍA INTEGRAL DE
CALDAS ESTAMOS PARA AYUDARTE

NIC

La violencia y los conflictos armados desgarran la vida de millones de niños. Este día es para reconocer el dolor que sufren los niños en todo el mundo que son víctimas de maltratos físicos, mentales y emocionales, ante las diferentes acciones donde se ven vulnerables de forma directa e indirecta.

PRINCIPALES TIPOS DE VIOLENCIA

- Golpes, insultos, humillaciones, abandono, violencia escolar, bullying
- Obligados a trabajar
- Víctimas de tráfico humano
- Forzados a prostitución y pornografía
- Son soldados



El Color Rojo – Cortometraje

0:05 / 16:29

Más videos

Desliza hacia arriba o presiona para ver todo

Desde NIC se le brinda información a la comunidad en general por medio de nuestros canales oficiales sobre la prevención de diferentes enfermedades y la promoción de la salud con el fin de fomentar una cultura de bienestar.

2025

En el marco de la estrategia de comunicación de la PPSS, se difunde información de interés para la comunidad a través de las redes sociales institucionales, con el objetivo de brindar orientación oportuna, fortalecer el acceso a la información y promover prácticas que contribuyan al cuidado de la salud.

15 de mayo Día mundial de la mucopolisacaridosis

Las mucopolisacaridosis o MPS son enfermedades genéticas del metabolismo que se originan en el lisosoma.

El lisosoma es un organelo de las células que utiliza enzimas para reciclar los desechos de la célula y seguir funcionando normalmente.

En el caso de no producir las enzimas necesarias, se acumulan los desechos en la célula y esto provoca alteraciones en el cuerpo de los pacientes.

FACTORES DE RIESGO

Se consideran factores de riesgo para la presencia de MPS las siguientes condiciones:

- Antecedente de hermano con diagnóstico de certeza de MPS
- Endogamia
- Consanguinidad
- Antecedentes de infecciones recurrentes de oído y de vías respiratorias

Para investigar los factores de riesgo se deberá realizar:

- Historia clínica completa
- Exámenes físicos integrales
- Análisis genéticos

02 de abril

Día Mundial de la Concientización sobre el AUTISMO

El autismo NO es una enfermedad, es una manera diferente de interpretar palabras, colores, texturas, sonidos del mundo que nos rodea.

Las personas con autismo tienen una forma única de experimentar el mundo. Un diagnóstico temprano y acompañamiento profesional pueden marcar una gran diferencia para que cada persona pueda brillar a su manera.

RECUERDA QUE EN NIC TE PODEMOS AYUDAR

17 de Mayo Día mundial de la hipertensión

La hipertensión arterial (HTA) es una enfermedad que se presenta cuando se eleva la presión arterial en forma sostenida por encima de los valores considerados normales. Habitualmente no da síntomas, por este motivo se la considera el «asesino silencioso».

Presión Sistólica
Presión Diastólica

CATEGORÍA DE LA PRESIÓN ARTERIAL	SISTOLICA mm Hg (Número de arriba tensiónmetro)	Y	DIASTOLICA mm Hg (Número de abajo tensiónmetro)
NORMAL	MEJORES DE 120	Y	MEJORES DE 80
ELEVADA	120-129	Y	MEJORES DE 80
PRESIÓN ARTERIAL ALTA (Hipertensión) Nivel 1	130-139	O	80-89
PRESIÓN ARTERIAL ALTA (Hipertensión) Nivel 2	140 O MÁS ALTA	O	90 O MÁS ALTA
CRISIS DE HIPERTENSIÓN (Consulte a su médico de inmediato)	MÁS ALTA DE 180	Y/O	MÁS ALTA DE 120

07 de Abril

Día mundial de la salud en la OMS

Se celebra anualmente para concientizar sobre la importancia de mantener una buena salud y prevenir enfermedades. Cada año, la OMS elige un tema específico para destacar y trabajar en conjunto con gobiernos, organizaciones y comunidades para fomentar hábitos saludables.

El tema para este año es la campaña, titulada **Comienzos saludables, futuros esperanzadores**

Se promoverá a intensificar los esfuerzos para poner fin a las muertes prevenibles de madres y recién nacidos, y a dar prioridad a la salud y el bienestar de las mujeres a largo plazo.

30 de Mayo Día mundial de la esclerosis múltiple

La esclerosis múltiple es una enfermedad crónica del sistema nervioso central (cerebro y médula espinal) que afecta principalmente a adultos de 20 a 40 años. Se produce por el daño a la mielina, una capa protectora de las neuronas, lo que altera la transmisión de los impulsos nerviosos.

Se producen los siguientes síntomas:

- Entumecimiento en cualquier zona
- Necesidad frecuente de orinar
- Pérdidas de memoria
- Pérdida del equilibrio
- Mojos en los ojos
- Sentimientos de tristeza

Recuerda que en NIC te podemos ayudar

06 de abril

Día mundial de la actividad física

Mantenernos activos no solo nos llena de energía, también es clave para una vida saludable y feliz. La actividad física regular fortalece nuestro cuerpo, mejora el ánimo y reduce el riesgo de enfermedades no transmisibles (ENT), como la diabetes, problemas cardíacos y la obesidad.

¿Sabías que el sedentarismo es uno de los mayores enemigos de la salud? Pasar mucho tiempo sin movernos debilita nuestro organismo y aumenta las ENT.

4 de junio Día internacional de los niños víctimas de agresión

La violencia y los conflictos armados desgarran la vida de millones de niños. Este día es para reconocer el dolor que sufren los niños en todo el mundo que son víctimas de malos tratos físicos, mentales y emocionales, ante las diferentes acciones donde se ven vulnerables de forma directa e indirecta.

PRINCIPALES TIPOS DE VIOLENCIA

- Golpes, insultos, humillaciones, abandono, violencia escolar, bullying
- Obligados a trabajar
- Víctimas de tráfico humano
- Forzados a prostitución y pornografía
- Son soldados

11 de Abril

Día mundial del Parkinson

El Parkinson es una condición degenerativa, progresiva y crónica del sistema nervioso que se caracteriza por causar severos daños neurológicos, generando alteraciones en el control y coordinación de los movimientos del cuerpo, así como rigidez muscular.

Causas:

- Deterioro cognitivo
- Factores genéticos
- Edad: más de 65 años

RECUERDA QUE EN NIC TE PODEMOS AYUDAR

26 de abril día del niño@

El Día de los niños@ es una fecha que resalta el papel de la primera infancia en la sociedad, promover sus derechos y desarrollar actividades para su bienestar. Como propósito principal garantizar que los derechos de los niños@ sean reconocidos, respetados y promovidos.

"La humanidad les debe a los niños@ lo mejor que tiene para ofrecer".

Feliz Día del Niño@

22 de Abril Día de la Tierra

El Día de la Tierra nos recuerda la importancia de conservar el frágil equilibrio de nuestros ecosistemas. Celebremos este día reconociendo que cada pequeña acción cuenta para cuidar de nuestro planeta.

Nuestro Poder, Nuestro Planeta

05 de Mayo Día Mundial de la Higiene de Manos

La higiene de manos en el momento correcto y de la forma adecuada es una de las medidas más eficaces para garantizar la seguridad del paciente. Esta práctica no solo previene infecciones asociadas a la atención sanitaria, sino que también contribuye a combatir la resistencia a los antimicrobianos. Al promover una correcta higiene de manos, se reduce el riesgo, protegemos la salud de pacientes y profesionales, y cuidamos el entorno sanitario.

Nos unimos a celebrar el día mundial del

Síndrome de Down

Este 21 de Marzo ponte las medias disperejas.

Es un día para reconocer la diversidad, promover la inclusión, también valorando las capacidades y contribuciones de las personas con síndrome de Down.

Eje 3: Impulso a la cultura de la salud

Línea b: Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

1 de Octubre

DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS MAYORES



En NIC queremos reconocer a estas personas tan importantes de nuestras vidas que merecen ser queridas, cuidadas y valoradas todos los días.

NIC
Neurología Integral de Caldas

¡Día del medio ambiente!



HOY CELEBRAMOS LA BELLEZA Y LA VITALIDAD DE NUESTRO PLANETA CON EL COMPROMISO DE PROTEGERLO Y PRESERVARLO PARA EL FUTURO

NIC
Neurología Integral de Caldas

3 de junio

Día mundial de los sobrevivientes del cáncer

Según datos de Globocan, que recoge la información de los registros poblacionales en Colombia y presenta las estimaciones nacionales, para el año 2022 se reportaron un total de 113.221 casos nuevos por todos los tipos de cáncer con una tasa de incidencia de 222,5 por 100.000 habitantes.

Tu historia de supervivencia es un faro de esperanza para aquellos que aún están luchando contra el cáncer porque Cada paso hacia adelante, por pequeño que parezca, es un triunfo sobre la enfermedad y un testimonio de tu fuerza interior.



NIC
Neurología Integral de Caldas

1 DE MARZO DIA MUNDIAL DE LA CERO DISCRIMINACION

No juzgues a alguien sin conocer su historia, porque todos merecen amor y respeto sin importar su origen, raza, religión, discapacidad o condición médica, género o estrato social.



"Lo único en que todos somos iguales, es que todos somos diferentes, Ser tolerante no significa aceptar todo sin cuestionar, sino respetar las diferencias sin imponer las propias creencias".
Anónimo- Integratek



NIC
Neurología Integral de Caldas

Salud

**LINEAMIENTOS PARA LA CONMEMORACIÓN
DÍA MUNDIAL DE LUCHA CONTRA LA
TUBERCULOSIS, 2025**

Dirección de Promoción y Prevención
Subdirección de Enfermedades Transmisibles
Grupo Gestión Integrada de las Enfermedades Emergentes,
Reemergentes y Desatendidas
Programa Nacional de Prevención y Control de la Tuberculosis

Bogotá DC, Colombia
Marzo de 2025

Publicaciones

neurologiaintegralcaldas

Hablemos de epilepsia

Este miércoles 16 de julio a las 6:00 p.m. acompañanos en un **Facebook Live** con la doctora **Jenny Ospina Rios**, neuróloga y epidemióloga.

Resuelve tus dudas sobre crisis epilépticas, tratamiento y cómo llevar una vida normal con este diagnóstico.

Estamos contigo

Ver estadísticas Promocionar publicación

Les gusta a linapmejia71 y otras personas neurologiaintegralcaldas invitamos a la comunidad a conocer a especialistas de esta...

En NIC implementamos estrategias de comunicación con el fin de informar a nuestra comunidad en general sobre la cultura de bienestar, esto por medio de nuestros canales de comunicación y de forma presencial con el apoyo de algunos de nuestros colaboradores.

ARCHIVO FISICO - Google Drive x Tabla-excel-estructura-anexos... x Presentación PPSS 2025 en dli... x Videos - neurologiaintegraldecaldas x +

las.com/videos/

Med PASSOMET Prestadores de Serv... DIFERENCIA ENTRE... SUPERSALUD Aprendices Sena TECNOVIGILANCIA Notinet - Informaci... Guía Laboral Gerenc... EPS Sanitas Descarga

Viviendo con Parkinson

El pasado 6 de septiembre 2025, vivimos una jornada transformadora que reafirma la importancia de un enfoque humano y especializado en el cuidado del Parkinson.

Pacientes y cuidadores fueron el centro de un espacio diseñado para aprender, compartir y moverse hacia una mejor calidad de vida.

Desde nuestra experiencia clínica, seguimos fortaleciendo una misión clara: brindar atención neurológica con conocimiento, sensibilidad y compromiso.

Conoce más de nuestras jornadas y acompáñanos en este camino hacia una salud neurológica más consciente y cercana.

[Conoce Más](#)



TE INVITAMOS A LA JORNADA EDUCATIVA

NIC
Neurología Integral de Caldas

VIVIENDO CON PARKINSON

SABER, SENTIR Y MOVERSE

Primer Encuentro Pacientes y Cuidadores

SÁBADO, 6 DE SEPTIEMBRE DE 2025

CHARLAS CON ESPECIALISTAS

- Generalidades.
- Sueño y cognición.
- Abordaje del dolor.

ACTIVIDADES PRÁCTICAS EN ESTACIONES:

- Terapia física
- Terapia ocupacional
- Fonoaudiología
- Psicología

LUGAR: PORTAL DEL CABLE - MEZZANINE
HORA: 9:00 A.M. A 12:00 P.M.

CONFIRMAR ASISTENCIA EN LA SEDE MULTIPLAZA

Incluye refrigerio y entrega de material educativo. Entrada libre EPS SURA - cupos limitados.



← **Publicaciones**

neurologiaintegraldecaldas
The K Club • Runaway (feat. Stephan Sh...

NIC
Neurología Integral de Caldas

Viviendo con Parkinson

Saber, sentir y moverse

Primer Encuentro pacientes y cuidadores



Ver estadísticas [Promocionar publicación](#)

21 1 2

Les gusta a tatianaandreaocamposalazar y otras personas

neurologiaintegraldecaldas Viviendo con

https://neurologiaintegraldecaldas.com/wp-content/uploads/2025/09/JORNADANIC_1-VIVIENDO-CON-PARKINSON.mp4

Semana Saludable - NIC

ACTIVIDADES

VIERNES

OCT 24

ACTIVIDAD DE MEDITACIÓN Y RELAJACIÓN

5:00 PM

Estaremos disfrutando de un espacio de conexión y bienestar. (Lauri y opa) (Salón social Multiplaza Segundo piso Meximex)

SÁBADO

OCT 25

CELEBRACIÓN DÍA DEL NIÑO

De 09:00 am a 11:00 am

Tu niño o niña podrá disfrutar con nosotros y los usuarios de programa de Neuropsimulando un maravilloso show de magia y diversión. (Terraza Multiplaza Segundo piso)

EL CUIDADO NOS COMPROMETE A TODOS

Vive cada una de estas actividades creyendo que fueron diseñadas para nuestro bienestar y el cuidado de nuestra salud. ¡CONTAMOS CON TI!



Semana Saludable - NIC

ACTIVIDADES

LUNES

OCT 20

09:00 a.m. COMPARTIR SALUDABLE

Todo el personal está invitado a un compartir con fruta ofrecido por la gerencia sede 1 y 2. La doctora Martha nos compartirá información relevante sobre hábitos saludables.

MARTES

OCT 21

De 2:00 pm a 6:00 pm

Desde la U de Calles nos estarán acompañando a través de la educación sobre la prevención de la salud y la prevención del CA de Cervice y mama. (Stand Terraza sede Multiplaza) ACT. PVP CA DE CERVIX-MAMA

MIÉRCOLES

OCT 22

09:00 a.m. Simulacro Nacional de Respuesta Ante Emergencias.

De 1:00 pm a 5:00 pm Gimnasia cerebral (Rotación por puestos de trabajo) Psicóloga ARL SUVA.

05:00 p.m. RUMBATERAPIA (Terraza Multiplaza)

JUEVES

OCT 23

02:00 p.m a 5:00 pm ACTIVIDAD CALIDAD

Desde el área de Calidad nos estarán ofreciendo diversas actividades. (Stand terraza Multiplaza)




Divulgación en medios de comunicación institucional, piezas publicitarias y actividades la cultura de bienestar y hábitos de vida saludable



Eje 3: Impulso a la cultura de la salud

Línea c: Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.

neurologiaintegraldecaldas
5 de junio

RESIDUOS A RECOLECTAR

Todo tipo de bombillas y lámparas.

Equipos para tratamiento de datos, equipos de telecomunicaciones, electrónica de consumo y potencia.

Pilas de botón, AA, AAA, C y D, pilas cuadradas de 4V y 9V, baterías de celulares y de computadores.

Todos los electrodomésticos de hogar y oficina.

Baterías usadas de plomo ácido de vehículos automotores y motocicletas.

Medicamentos de uso humano o veterinario vencidos, parcialmente consumidos, sus envases, empaques y embalajes.

Envases y empaques de insecticidas de uso doméstico.

Envases vacíos de plaguicidas de uso agrícola y de uso en mascotas.

Envases y empaques de cartón, papel, plástico, metal y vidrio.

*Este tipo de residuos no se recolectan en las municipalidades.

Le gusta a **tatianaandreaocamposalazar**

neurologiaintegraldecaldas Desde Nic se conmemora el día mundial del medio ambiente para inspirar un cambio positivo en la naturaleza a través de soluciones reales, motivando a las personas a adoptar prácticas que impulsen un verdadero cambio en el medio ambiente. menos

neurologiaintegraldecaldas
13 de junio

Capacitación sobre ruta de violencia del conflicto armado, derechos y deberes de los usuarios y humanización de la salud

La ruta de violencia del conflicto armado, también conocida como ruta de atención a víctimas, busca facilitar el acceso a servicios de salud, protección y justicia para personas afectadas por el conflicto. La humanización de la salud dentro de esta ruta implica un enfoque integral y respetuoso que considera las necesidades específicas de las víctimas, incluyendo atención psicosocial y física. Respetando los derechos y deberes de los usuarios.

Le gusta a **daniellondonoe**

neurologiaintegraldecaldas Desde NIC y en colaboración con el SAC y la Asociación de Usuarios (Asunic), se llevó a cabo la capacitación sobre rutas de atención para las víctimas del conflicto armado, derechos y deberes de los usuarios y humanización de los servicios de salud. Estas actividades buscan, difundir a la comunidad la información para facilitar el acceso a estos servicios, además de fomentar el trato

neurologiaintegraldecaldas
10 de septiembre

DÍA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

En el marco del Día Mundial para la Prevención del Suicidio, reafirmamos nuestro compromiso con la promoción de la salud mental y el bienestar emocional de todas las personas.

- Hoy recordamos que cada vida importa.
- Hablar puede salvar vidas. Escuchar sin juzgar es un acto de amor.
- Romper el silencio es el primer paso hacia la esperanza.
- Fomentar el diálogo.
- Eliminar el estigma en torno a la salud mental.

RECUERDA QUE EN NEUROLOGÍA INTEGRAL DE CALDAS ESTAMOS PARA AYUDARTE

Hoy queremos recordarte que tú importas y tu vida importa. Hablar, buscar ayuda y escuchar activamente a quien lo necesita puede ser la gran diferencia. Hoy, es un día para recordar que el suicidio se puede prevenir, que hablar salva vidas y que siempre hay esperanza y apoyo disponible. En este día, se invita a todas las personas, familias y comunidades a unir esfuerzos para promover la escucha, la empatía y la solidaridad, porque cada vida cuenta. menos

SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD GESTIÓN DOCUMENTAL

EMISIÓN: 01-06-2018
ACTUALIZACIÓN: 12-02-2021
SDGC-FT-04
Versión: 02
Control: Página 3 de 2

NIT. 900.315.383 - 3

REGISTRO DE ASISTENCIA CAPACITACIÓN A USUARIOS

FECHA: 30-07-2025 LUGAR: Salón Social 3º piso
HORA INICIO: 9:00 HORA FINAL: 11:00
SERVICIO: Clínica de Sueño
CAPACITADOR: Carolwal Zuluaga Ospina
TEMA: Derechos y Deberes Usuarios clínica de sueño - Ingreso masivo programado - AOS y tratamiento.

ASISTENTES A LA CAPACITACION

NOMBRE PACIENTE	DOC. IDENTIDAD	NOMBRE DEL ACOMPAÑANTE	FIRMA
Maria acenet Salas		Paulina Sanchez	maria acenet
Raul Gonzalez R.			
Yeresa de Jesus			
Gloria Nelly Arias		juan J. C.	juan J. C.
Carlotto Muneiz B.		Natalia Castellanos M	Natalia
Bonva pahidauti		leidy Salazar	leidy Salazar
Sandra Ruiz de Arce			Sandra Ruiz
J. Fernando Marin G.			JFG
Jorge A. Pabido A.		Fabiana H. Garcia	Jorge A. Pabido
Borgida Vard D.		Gloria J. Vard	Borgida Vard
Mara Virginia Velasco D.			
María Lucía Castañeda			
Raul F. Silva M.			RS

Se implementan estrategias educativas orientadas a la promoción del programa Formación de Formadores en salud pública, mediante el desarrollo de capacitaciones y difusión de piezas informativas a través de los distintos canales de comunicación institucional, con el propósito de fortalecer los conocimientos, capacidades y el rol comunicador de los participantes de la comunidad.

Eje 3: Impulso a la cultura de la salud

Línea d: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Salud **INSTITUTO NACIONAL DE SALUD** **@vigila** Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública

SESIÓN INFORMATIVA:
Fortalecimiento de capacidades en vigilancia en salud pública de desnutrición aguda en menores de 5 años

30 de abril de 2025

08:00 am Registro, apertura y bienvenida

08:15 am Vigilancia en salud pública de la desnutrición aguda en menores de 5 años

09:15 am Búsqueda Activa Institucional

10: 15 am Receso

10:30 am Análisis de comportamientos inusuales

11:00 am Situaciones de alerta en la desnutrición aguda en menores de 5 años

11: 45 am Sesión de preguntas y cierre

INGRESO



<http://sur.ssa.gov.co/registro>

INGRESA AQUÍ

neurologiaintegraldecaldas
13 de junio

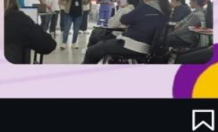
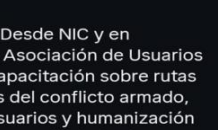
Neurología Integral de Caldas

Capacitación sobre ruta de violencia del conflicto armado, derechos y deberes de los usuarios y humanización de la salud

La ruta de violencia del conflicto armado, también conocida como ruta de atención a víctimas, busca facilitar el acceso a servicios de salud, protección y justicia para personas afectadas por el conflicto. La humanización de la salud dentro de esta ruta implica un enfoque integral y respetuoso que considera las necesidades específicas de las víctimas, incluyendo atención psicosocial y física. Respetando los derechos y deberes de los usuarios.





Le gusta a **danielldonoe**
neurologiaintegraldecaldas Desde NIC y en colaboración con el SAC y la Asociación de Usuarios (Asunic), se llevó a cabo la capacitación sobre rutas de atención para las víctimas del conflicto armado, derechos y deberes de los usuarios y humanización de los servicios de salud. Estas actividades buscan, difundir a la comunidad la información para facilitar el acceso a estos servicios, además de fomentar el trato

1/4/25, 8:18 Gmail - Presentación y video capacitación de conducta suicida

Gmail Carolina Zuluaga Ospina <calidadyggestionhumananic@gmail.com>

Presentación y video capacitación de conducta suicida 1 de abril de 2025, 8:17

Carolina Zuluaga Ospina <calidadyggestionhumananic@gmail.com>
Para: ASOUSUARIOS NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS <asuniccaldas@gmail.com>, LUZADRIANAQUINTERO31@gmail.com, jueonce13@gmail.com, maria11176@hotmail.com, luis guillermo pineda muñoz <cumanday73@gmail.com>, Jorge Alberto Ospina López <jorgealbertoospinalopez@gmail.com>, Samygonzales2812@gmail.com, clara ines <clarisapelaezm@msn.com>, humberto_lopezsequivel@hotmail.com, tamayoasdrubal1371@gmail.com, guevaraalvaro854@gmail.com, luzmaf2@yahoo.es, LONDONOSANDRA376@gmail.com, alberto salazar serna <ALSASER1368@gmail.com>, aideepalaciomoreno@gmail.com, jimeneznana@hotmail.com, barriosgarciapaolaandrea@gmail.com

Cordial saludo

Comparto memorias de la capacitación sobre conducta suicida en la cual algunos de ustedes pudieron participar, esta actividad se realizó en el marco de la política de participación social en salud del departamento a la cual NIC se integra bajo la estrategia de "Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas y actividades de promoción y prevención". Buenos días, adjunto la presentación y el link del video

<https://www.youtube.com/watch?v=Uc-TlyRLVw&t=7s>

Esperamos que esta información sea de utilidad para ustedes, sus familias y el entorno que los rodea y permita que cada uno pueda tener estrategias que promuevan la salud mental y mitiguen estas situaciones de riesgo para la salud y la supervivencia.

Feliz día

NIC
Neurología Integral de Caldas

Carolina Zuluaga Ospina.
Neurología Integral de Caldas
Coordinadora de Calidad.
Coordinadora del programa de clínica de sueño

En alianza con el Ministerio de Salud y Protección Social, Alcaldía de Manizales y EPS SURA, se promueven espacios de capacitación a la comunidad con el fin apoyar la convocatoria y participación en temas relacionados con la gestión pública.

EPS | SURA

EPS SURA y ADAIN invitan a todos los afiliados en Manizales a participar en el proceso de renovación de la Asociación de Usuarios, un espacio de representación que fortalece la voz de la comunidad en la mejora continua de los servicios de salud.

¿Quiénes pueden participar?
Usuarios activos de EPS SURA en Manizales, comprometidos con el bienestar colectivo y con interés en representar a su comunidad.



Fecha: 06 de octubre de 2025

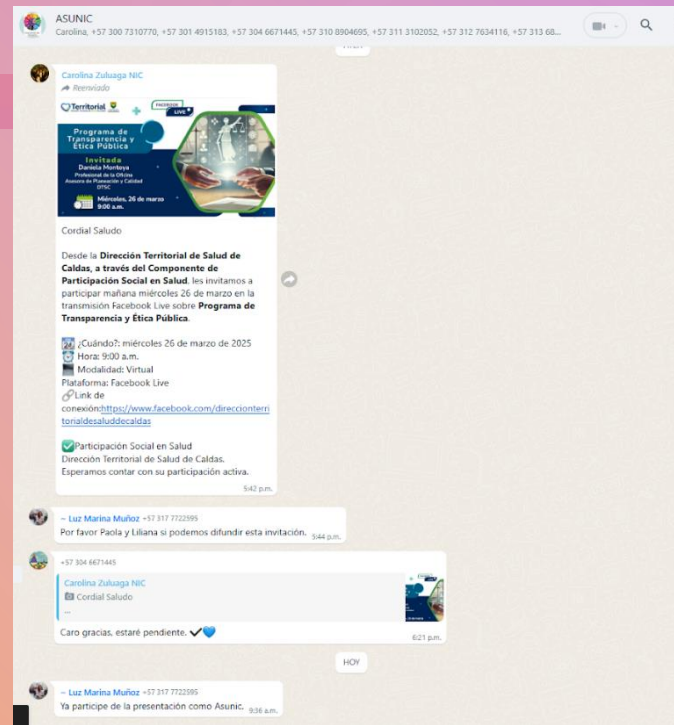
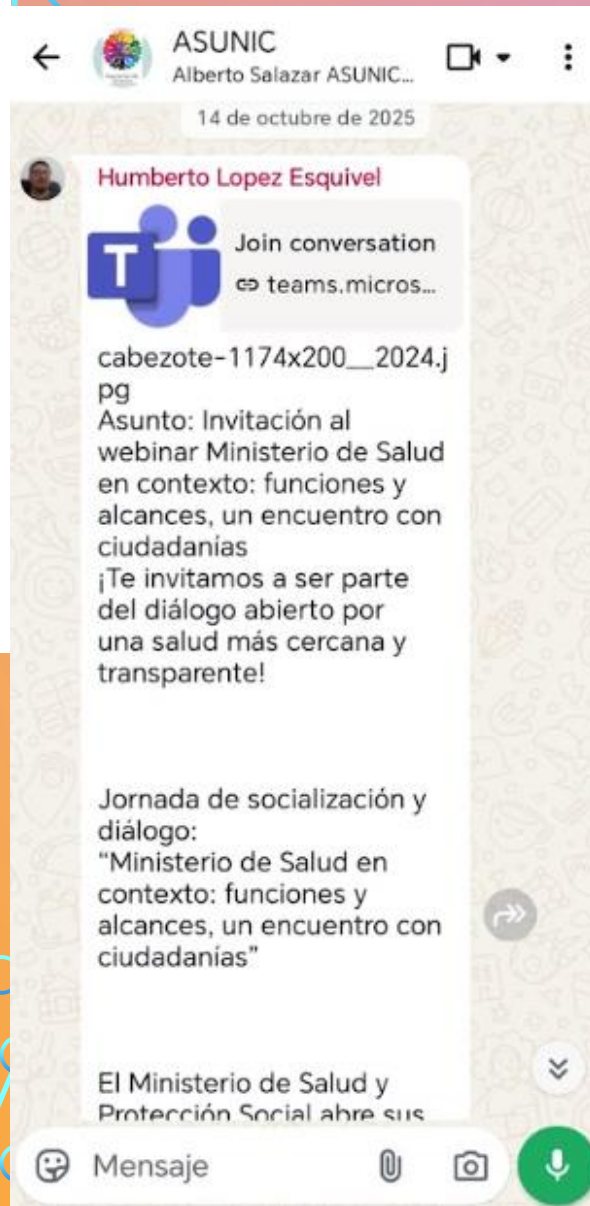
Lugar: Fondo Cultural del Café - Cra. 22 #18-21
Alcaldía de Manizales - 5 piso

Hora: 3:30pm

¡Tu participación es clave para construir juntos una atención en salud más cercana, humana y efectiva!

Eje 4:Control social en salud

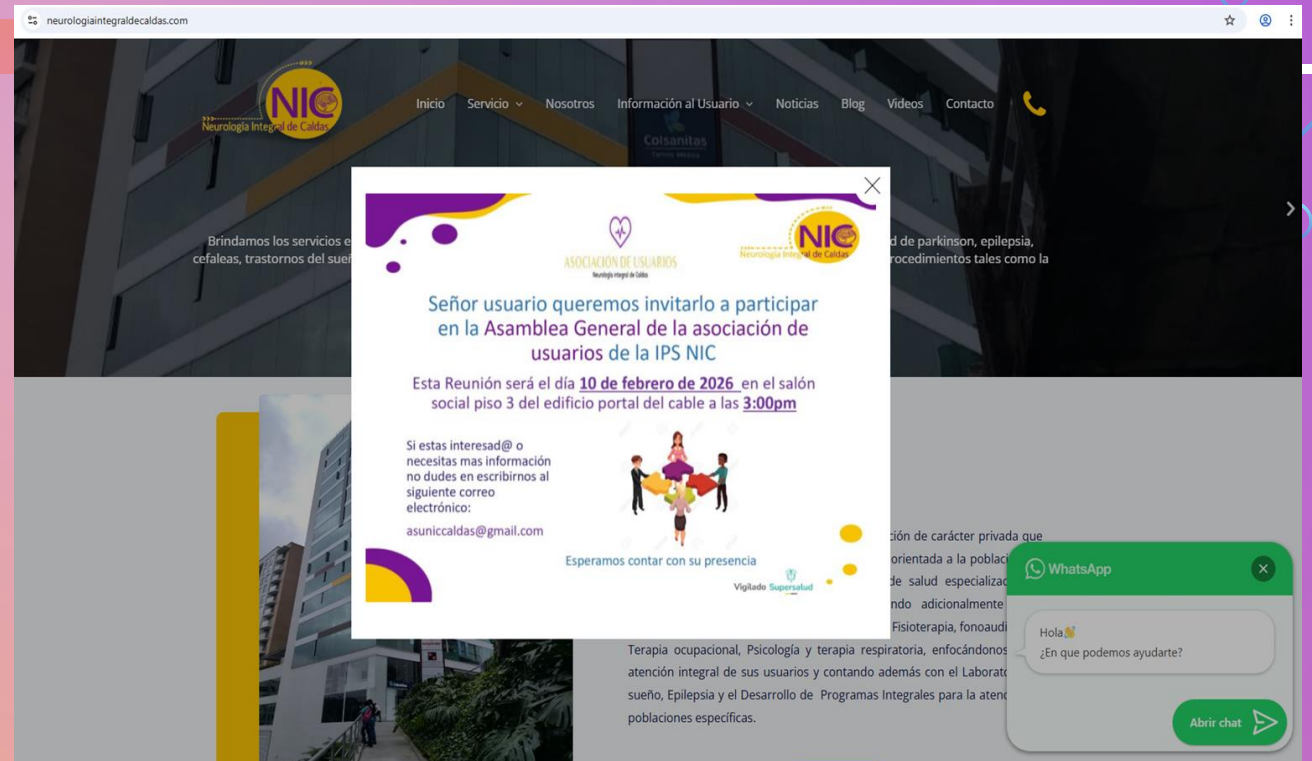
Línea a: Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.



En NIC estamos comprometidos con nuestros usuarios, por esto, les brindamos información sobre espacios de capacitación sobre control social y transparencia en salud.

Eje 4: Control social en salud

Línea b: Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.



A través de nuestras redes sociales institucionales, tales como la Página Web Oficial, Instagram, Facebook y WhatsApp, promovemos y difundimos de manera permanente información de interés dirigida a la comunidad en general, relacionada con espacios educativos orientados al fortalecimiento del control social, la participación democrática y la transparencia en el sector salud.

Eje 4:Control social en salud

Línea c: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

neurologiaintegraldecaldas

DIÁLOGOS MANIZALES - CALDAS CON LA SUPER 7/Febrero 2025

Calle 19 N°. 21-44
Bloque B Piso 5° 9:00 a. m.
1:00 p. m.

Alcaldía de Manizales
(Fondo Cultural del Café)



neurologiaintegraldecaldas ✓ Gestión realizada de la Veeduría En Salud De Caldas . El proximo viernes estará la Supersalud en Manizales. Como parte de la política de participación social en salud, queremos difundir a la comunidad en general la invitación a todos los usuarios del sistema de Salud a asistir y gestionar las diferentes situaciones que puedan estar necesitando

11:32 73%

Publicaciones Información Más

Neurología Integral de Caldas
4 feb ·

✓ Gestión realizada de la Veeduría En Salud De Caldas . El proximo viernes estará la Supersalud en Manizales. Como parte de la política de participación social en salud, queremos difundir a la comunidad en general la invitación a todos los usuarios del sistema de Salud a asistir y gestionar las diferentes situaciones que puedan estar necesitando.

DIÁLOGOS MANIZALES - CALDAS CON LA SUPER 7/Febrero 2025

Calle 19 N°. 21-44
Bloque B Piso 5° 9:00 a. m.
1:00 p. m.

Alcaldía de Manizales

Me gusta WhatsApp

Neurología Integral de Caldas
30 ene ·

Señor usuario para Neurología integral del Caldas es muy valioso contar con la participación de ustedes en la *ASAMBLEA GENERAL DE USUARIOS* de la IPS, si quieren acompañarnos y contribuir en el mejoramiento continuo de los servicios de salud, los invitamos a inscribirse en el link que aparece en el primer comentario.

Señor usuario, queremos invitarlo a participar en la ASAMBLEA ANUAL de la asociación de usuarios de la IPS NIC, la cual será el día **11 de febrero del 2025** en el edificio **portal del cable piso 3** a las 3:00 de la tarde.

Si estas interesado en participar o necesitas saber algo más no dudes en escribirnos al siguiente correo electrónico: asuniccaldas@gmail.com o acudir a la oficina de calidad de la IPS (portal del cable oficina 1002).

Recuerda que, en los procesos de mejoramiento continuo de las instituciones de salud, la participación de la comunidad es fundamental.

Señor usuario, queremos invitarlo a participar en la ASAMBLEA ANUAL de la asociación de usuarios de la IPS NIC, la cual será el día **11 de febrero del 2025** en el edificio **portal del cable piso 3** a las 3:00 de la tarde.

Si estas interesado en participar o necesitas saber algo más no dudes en escribirnos al siguiente correo electrónico: asuniccaldas@gmail.com o acudir a la oficina de calidad de la IPS (portal del cable oficina 1002).

Recuerda que, en los procesos de mejoramiento continuo de las instituciones de salud, la participación de la comunidad es fundamental.

neurologiaintegraldecaldas Señor usuario para Neurología integral del Caldas es muy valioso contar con la participación de ustedes en la *ASAMBLEA GENERAL DE USUARIOS* de la IPS, si quieren acompañarnos y contribuir en el mejoramiento continuo de los servicios de salud, los invitamos a inscribirse en el link que aparece en el primer comentario.

30 de enero

En cumplimiento de nuestro compromiso con la comunidad en general, gestionamos y promovemos espacios de socialización orientados al reconocimiento de la gestión desarrollada en el ejercicio del control social. De igual manera, con el apoyo de la Veeduría en Salud de Caldas, se propician escenarios de participación ciudadana que permiten a la comunidad expresar sus inquietudes y aportes, contribuyendo así al mejoramiento continuo de la calidad de los servicios de salud

25/2/25, 8:02

Gmail - SOCIALIZACION DEL INFORME DE IMPLEMENTACION DE LA PPSSS DE NIC EN EL AÑO 2024



Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananic@gmail.com>

SOCIALIZACION DEL INFORME DE IMPLEMENTACION DE LA PPSSS DE NIC EN EL AÑO 2024

1 mensaje

Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananic@gmail.com> 25 de febrero de 2025, 8:02

Para: ASOUSUARIOS NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS <asuniccaldas@gmail.com>, Jorge Alberto Ospina López <jorgealbertoospinalopez@gmail.com>, Samygonzales2812@gmail.com, humberto_lopezsequivel@hotmail.com, guevaraalvaro854@gmail.com, luzmaf2@yahoo.es, luis guillermo pineda muñoz <cumanday73@gmail.com>, LONDONOSANDRA376@gmail.com, aidepalaciomoreno@gmail.com, jimeneznana@hotmail.com, s.s.p11@hotmail.com, Sebastian Arciniegas Alvarado <sebastian.arciniega@autonoma.edu.co>, barriosgarciapaolaandrea@gmail.com, "N.I.C. NIC" <neurologiaintegraldecaldas@hotmail.com>

Cordial saludo

Como integrantes de ASUNIC quiero convocarlos a participar de la **SOCIALIZACIÓN DEL INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PPSSS DE NIC EN EL AÑO 2024** que se llevará a cabo de manera virtual y que tiene por objetivo dar a conocer a ustedes como representantes de los usuarios de NIC las actividades desarrolladas en el marco del cronograma de la política de participación social en salud que se tenía programado para el año 2024 y del cual ustedes tuvieron un protagonismo especial.

En aras de que la mayoría de ustedes puedan acompañarnos se programa este espacio virtual para el próximo 27-02-2025 a las 4 pm. Adjunto link de conexión.

SOCIALIZACION INFORME DE IMPLEMENTACION PPSS NIC 2024

Jueves, 27 de febrero · 16:00 – 17:00

Zona horaria: America/Bogota

Información para unirse con Google Meet

Enlace de la videollamada: <https://meet.google.com/icw-dobh-oyf>

Cualquier inquietud quedo atenta. Feliz día para todos

Nota: El uso de negritas, mayúsculas, colores y resaltados en el texto, solamente pretende llamar su atención sobre puntos especiales, sin relación al tono de la conversación escrita.

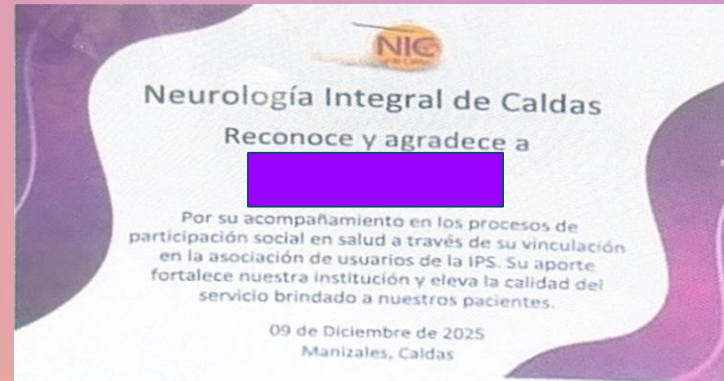
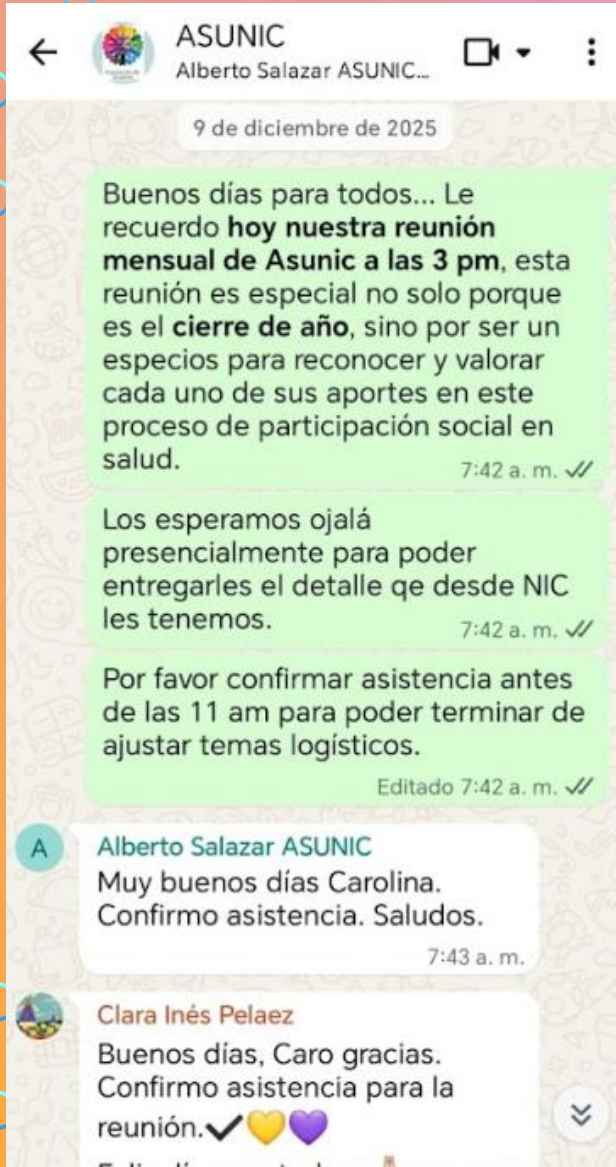


Carolina Zuluaga Ospina.

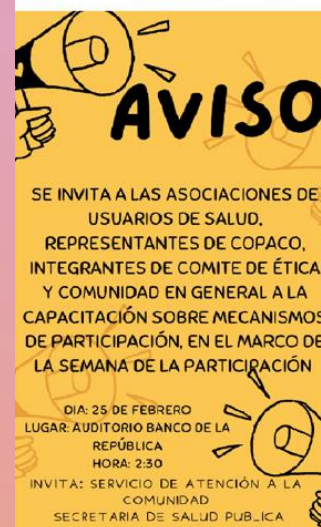
Neurología Integral de Caldas

Coordinadora de Calidad.

Coordinadora del programa de clínica de sueño



En NIC se realizó un reconocimiento especial a los integrantes de ASUNIC Y DEL COMITE DE ETICA por su valiosa participación en la las actividades desarrolladas durante el año 2025 en el marco de la Política de Participación Social en Salud. Esta iniciativa busca destacar su compromiso, esfuerzo y contribución activa al fortalecimiento de la comunidad, reafirmando la importancia de su voz en los procesos de cuidado y bienestar en salud.



En NIC se realizó acompañamiento en las actividades que los integrantes de ASUNIC desarrollaron con usuarios en salas de espera y se abrieron espacios de difusión durante las actividades de capacitación a usuarios, estas actividades buscar dar a conocer la importancia de este mecanismo de participación social y sus funciones a favor de los usuarios de los servicios de salud y motivar la vinculación de nuevos integrantes.

Se publican todas las convocatorias a la reunión mensual de ASUNIC en las carteleras de las salas de espera y en la página web con el propósito de promover los espacios de participación social en salud, facilitando que los usuarios se conozcan y se vinculen a la asociación para que intervengan de manera activa en los procesos de toma de decisiones, en defensa de sus intereses y en el mejoramiento de los servicios de salud.




Señor usuario queremos invitarlo a participar en la Reunión de la **asociación de usuarios** de la IPS NIC

La próxima reunión será el día **25 de Abril de 2025** en el salón social piso 3° del edificio portal del cable a las **3:00 pm**

Si estas interesad@ o necesitas saber algo mas no dudes en escribirnos al siguiente correo electrónico:
asuniccaldas@gmail.com



Esperamos contar con tu presencia




Señor usuario queremos invitarlo a participar en la Reunión de la **asociación de usuarios** de la IPS NIC

La próxima reunión será el día **11 de marzo de 2025** en el salón social piso 3° del edificio portal del cable a las **3:00 pm**

Si estas interesad@ o necesitas saber algo mas no dudes en escribirnos al siguiente correo electrónico:
asuniccaldas@gmail.com



Esperamos contar con tu presencia

Vigitado Supersalud




Señor usuario queremos invitarlo a participar en la Reunión de la **asociación de usuarios** de la IPS NIC

La próxima reunión será el día **13 de mayo de 2025** en el salón social piso 3° del edificio portal del cable a las **3:00 pm**

Si estas interesad@ o necesitas saber algo mas no dudes en escribirnos al siguiente correo electrónico:
asuniccaldas@gmail.com



Esperamos contar con tu presencia




Señor usuario queremos invitarlo a participar en la Reunión de la **asociación de usuarios** de la IPS NIC

La próxima reunión será el día **08 de abril de 2025** en el salón social piso 3° del edificio portal del cable a las **3:00 pm**

Si estas interesad@ o necesitas saber algo mas no dudes en escribirnos al siguiente correo electrónico:
asuniccaldas@gmail.com

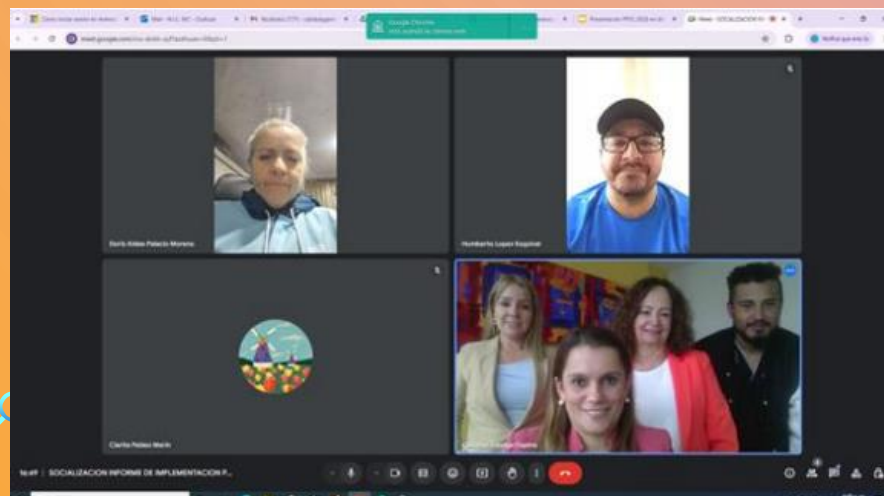
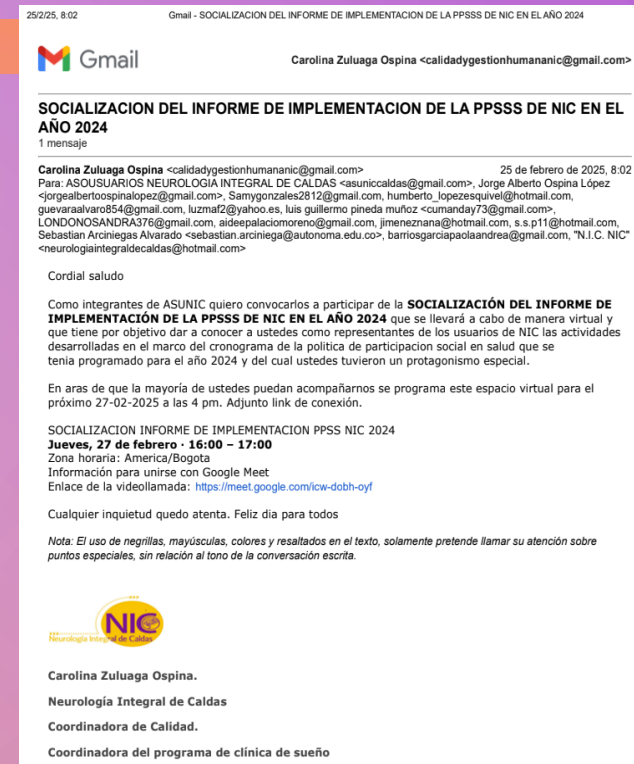
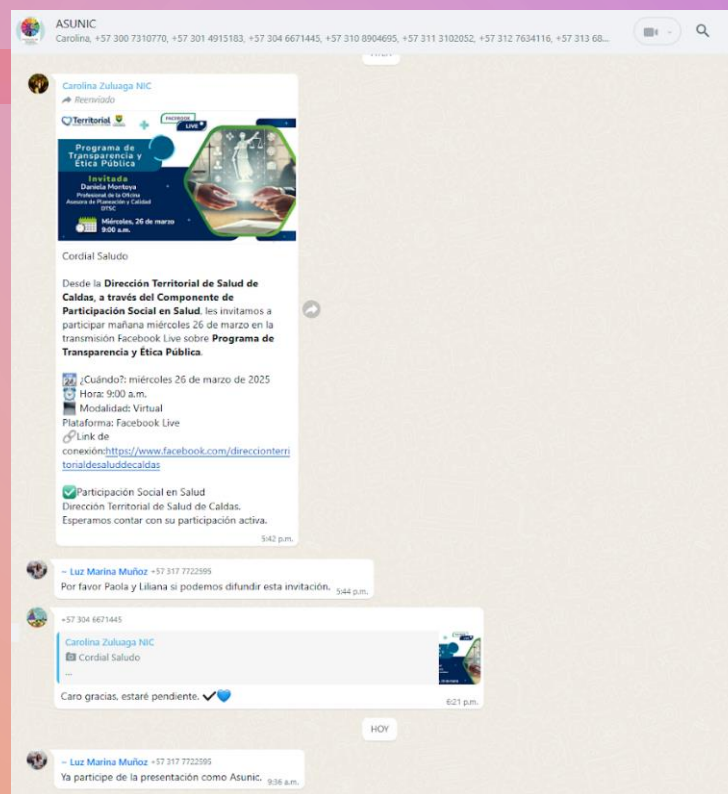
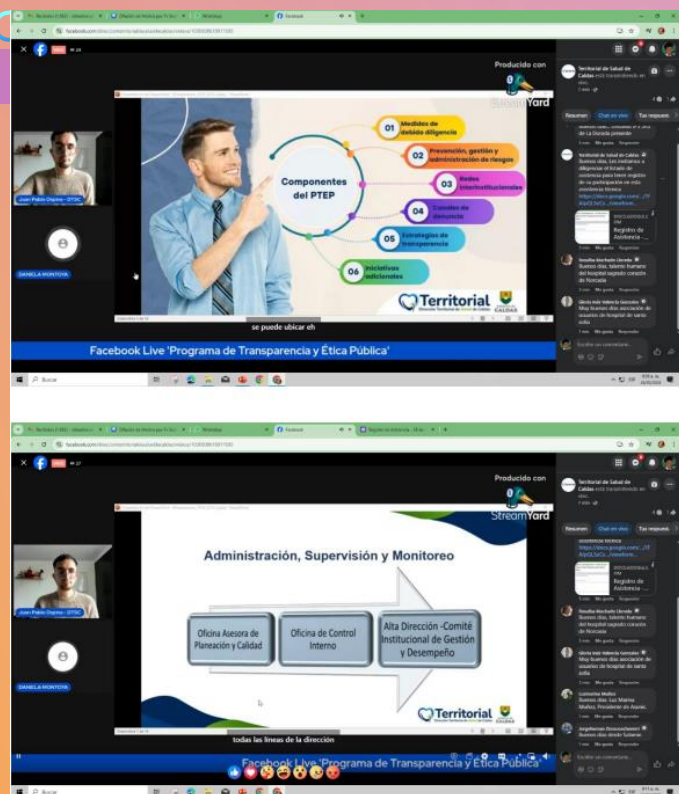


Esperamos contar con tu presencia

Vigitado Supersalud

Eje 4:Control social en salud

Línea d: Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.



De forma continua se llevan a cabo espacios de formación y actualización, incluyendo sesiones periódicas del Comité de Ética y procesos de capacitación relacionados con los mecanismos e instituciones encargadas del control social y la transparencia. Estas iniciativas buscan fortalecer el ejercicio de la participación ciudadana, facilitando el análisis crítico y la intervención de la comunidad para promover una gestión pública transparente de los recursos.

MZL
Manizales
del alma

ALCALDÍA DE MANIZALES
Secretaría de Salud Pública

Manizales, julio 09 de 2025

Señores
IPS NEUROLOGIA INGRAL DE CALDAS
Manizales

Asunto: Asignación representantes COPACO para comité de ética hospitalaria.

Cordial Saludo,

Revisando cuidadosamente la solicitud que realizaron para designación de COPACO, me permito informar por este medio la designación de los miembros para el comité de Ética Hospitalaria.

Artículo 2.10.1.1.14. Comités de ética hospitalaria Las Instituciones Prestatarias de Servicios de salud, sean públicas, mixtas o privadas, deberán conformar los Comités de Ética Hospitalaria, los cuales estarán integrados por: **ESTAS SON DE LOS COMITES DE ETICA HOSPITALARIA Y SU REPRESENTATIVIDAD**

1. El director de la institución prestataria o su delegado.
2. Un (1) representante del equipo médico y un representante del personal de enfermería, elegidos por y entre el personal de la institución.
3. Dos (2) representantes de la Alianza o de Usuarios de la Institución prestataria de servicios.
4. Dos (2) delegados elegidos por y entre los representantes de las organizaciones de la comunidad, que formen parte de los Comités de Participación Comunitaria del área de influencia de la respectiva entidad prestadora de los servicios.

En reunión realizada con el COPACO se designó para conformar el Comité de ética hospitalaria a los señores:

- RUBÉN DARÍO OBANDO MORALES FUNDACIÓN - LIKE POR LA VIDA 3108700740 rdorn0112@gmail.com
- LUZ MARY CARDONA PARRA - ASOCIACIÓN DE USUARIOS CLINICA SAN JUAN DE DIOS- 3006000326 johanalorena@gmail.com

Gracias por su atención.

Ana Patricia Mann Castro
Servicio de Atención a la Comunidad.

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

NIC
Núcleo Integrado de Calidad

**SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD
GESTIÓN DOCUMENTAL**

EMISIÓN: 12/10/2017
ACTUALIZACIÓN: 12/02/2021
SGOC-FI-28
Versión: 03
Control: Página 1 de 5

Noche: 900.315.383 - 3

ACTA DE REUNIÓN

ACTA N°: 04-2025 FECHA: 13-05-2025
HORA INICIO: 2 pm HORA FINAL: 3:00 pm
ASUNTO: Reunión mensual del comité de ética hospitalaria - INFORME DEL MES DE ABRIL DEL 2025

Número	CARGO	ASISTENCIA
Martha González Carreño	Representante del equipo médico	VIRTUAL
Juan Carlos Velásquez Gómez	Representante de la Gerencia	VIRTUAL
Leidy Natalia Parra	Representante del personal de enfermería	PRESENCIAL
Paula Andrea Barrios	ASUNIC - secretaria	NO ASISTIO
Luz Marina Muñoz Rincón	ASUNIC - presidente	VIRTUAL
Liliana Jiménez Giraldo	Representante de la comunidad - Veedora en salud	PRESENCIAL
Clara Inés Peláez	Representante de la comunidad - Veedora en salud	PRESENCIAL
Carolina Zuluaga Ospina	Coordinadora de Calidad de la IPS	PRESENCIAL

ORDEN DEL DÍA

No	TEMA
1.	VERIFICACIÓN DE QUORUM.
2.	LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR
3.	INDICADORES DE OPORTUNIDAD
4.	REVISIÓN DE LA MATRIZ DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y PQRS DEL MES - DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
5.	SITUACIONES RELACIONADAS CON LA ÉTICA DE LOS PROFESIONALES
6.	PROPOSICIONES Y VARIOS

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

VERIFICACIÓN DE QUORUM Siendo las 14:15 se da inicio con la verificación de asistentes y se inicia la reunión con el (7/8) 87% del quorum. Se recuerda que para dar cumplimiento con la normatividad vigente relacionada con los integrantes del comité de ética y en aras de contar siempre con 2 representantes que formen parte de los Comités de Participación Comunitaria (COPACO) del área de influencia de la IPS se ha invitado a más integrantes de ASUNIC a que asuman este rol mientras el SAC define que personas serán los designados, se envía nuevamente la solicitud al SAC el 14-04-2025.

La convocatoria de esta reunión fue realizada el pasado 08-04-2025 vía correo electrónico y la confirmación se realizó vía WhatsApp el día de ayer.

LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR: El acta de la reunión anterior fue enviada a todos los integrantes del comité de ética el pasado 13-03-2025 vía correo electrónico, hasta la fecha no se han recibido observaciones, se realiza lectura y se somete a aprobación quedando a completa satisfacción de los asistentes a la reunión y dándose aprobada por unanimidad.

NIC
Núcleo Integrado de Calidad

**SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD
GESTIÓN DOCUMENTAL**

EMISIÓN: 12/10/2017
ACTUALIZACIÓN: 12/02/2021
SGOC-FI-28
Versión: 03
Control: Página 1 de 5

Noche: 900.315.383 - 3

ACTA DE REUNIÓN

ACTA N°: 10-2025 FECHA: 11-11-2025
HORA INICIO: 2 pm HORA FINAL: 3:00 pm
ASUNTO: Reunión mensual del comité de ética hospitalaria - INFORME DEL MES DE OCTUBRE DEL 2025

Número	CARGO	ASISTENCIA
Martha González Carreño	Representante del equipo médico	VIRTUAL
Juan Carlos Velásquez Gómez	Representante de la Gerencia	VIRTUAL
Leidy Natalia Parra	Representante del personal de enfermería	CON EXCUSA
Humberto López Esquivel	ASUNIC - Suplente de presidencia	CON EXCUSA
Alberto Salazar Serna	ASUNIC	NO ASISTIO
Clara Inés Peláez	Representante de la comunidad - Veedora en salud	VIRTUAL
Luz Mary Cardona Parra	Representante de los COPACO - DESIGNADO SAC	VIRTUAL
Carolina Zuluaga Ospina	Coordinadora de Calidad de la IPS	PRESENCIAL

ORDEN DEL DÍA

No	TEMA
1.	VERIFICACIÓN DE QUORUM.
2.	LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR
3.	INDICADORES DE OPORTUNIDAD
4.	REVISIÓN DE LA MATRIZ DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y PQRS DEL MES - DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
5.	SITUACIONES RELACIONADAS CON LA ÉTICA DE LOS PROFESIONALES
6.	PROPOSICIONES Y VARIOS

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

VERIFICACIÓN DE QUORUM Siendo las 14:15 se da inicio con la verificación de asistentes y se inicia la reunión con el (5/8) 62% del quorum. Se informa que desde el 23-08-2025 Rubén Obando, representante de los COPACOS designado por el SAC ante el comité de ética de la IPS, presenta su renuncia por aspectos éticos personales. Se informa al SAC para la designación de un nuevo delegado y se convoca a un asociado de ASUNIC el día de hoy para representación de la comunidad en general.

La convocatoria de esta reunión fue realizada el pasado 14-10-2025 vía correo electrónico. La confirmación se realizó vía WhatsApp el día de hoy.

LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR: El acta de la reunión anterior fue enviada a todos los integrantes del comité de ética el pasado 14-10-2025 vía correo electrónico, hasta la fecha no se han recibido observaciones, se realiza lectura y se somete a

La asociación de usuarios y sus delegados junto con los integrantes del copaco designados por la secretaría de salud pública, participan de manera activa y periódica en las reuniones mensuales del comité de ética, espacio a través del cual pueden conocer y evaluar las gestiones realizadas por la IPS en razón de sus indicadores de oportunidad, PQRS y satisfacción de los usuarios. Estas iniciativas buscan fortalecer el ejercicio de la participación ciudadana, facilitando el análisis crítico y la intervención de la comunidad para promover una gestión pública transparente, un mayor conocimiento del entorno y la toma de decisiones según la normatividad vigente y aplicable a la IPS.

Eje 4:Control social en salud

Línea e: Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

15/6/25, 17:31

Gmail - RV: Folleto informativo de la DTSC con noticias de interés sobre Participación Social en Salud en Caldas



Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananico@gmail.com>

RV: Folleto informativo de la DTSC con noticias de interés sobre Participación Social en Salud en Caldas

Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananico@gmail.com> 18 de junio de 2025, 17:08
 Para: ASOUSUARIOS NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS <asunicaldas@gmail.com>, orge Alberto Ospina López <jorgealbertoospinalopez@gmail.com>, Samygonzales2812@gmail.com, carolinavillota@construccionaia.com, humberto_lopezsequivel@hotmail.com, tamayoasdrubal1371@gmail.com, guevaraivaros854@gmail.com, luzma2@yahoo.es, luis guillermo pineda muñoz <cumanday73@gmail.com>, LONDONOSANDRA376@gmail.com, alberto salazar serna <ALSASER1368@gmail.com>, jimenezznana@hotmail.com, barriosgarciapaolaandrea@gmail.com, s.s.p11@hotmail.com

Cordial saludo

Por medio de la presente me permito compartir con ustedes el Folleto informativo de la DTSC con noticias de interés sobre Participación Social en Salud en Caldas e invitarlos a continuar aportando y participando de manera activa como usuarios del sistema de salud y representantes de los usuarios de NIC.

Adicionalmente, se invita a toda la comunidad a inscribirse en el curso virtual "Vigilancia Comunitaria en Salud Pública", una estrategia de capacitación ya había sido compartida con ustedes por el chat de whatsapp y busca fortalecer el conocimiento ciudadano sobre el papel de las comunidades en la detección, análisis y respuesta frente a eventos que afectan la salud pública colectiva.



El módulo, disponible de manera gratuita a través de la página oficial de la DTSC, puede ser desarrollado desde cualquier lugar y en el horario que cada participante elija. Al finalizar los módulos y actividades, los inscritos recibirán un certificado de participación, que reconoce su compromiso con el bienestar de su territorio. El acceso está habilitado en el siguiente enlace: <https://tinyurl.com/385oxzhd>.

"La vigilancia en salud pública no es tarea exclusiva del sector salud. Cuando las comunidades se informan, se organizan y participan activamente, se convierten en protagonistas de la prevención y el control de riesgos."

Feliz día.



Carolina Zuluaga Ospina,
 Neurología Integral de Caldas
 Coordinadora de Calidad.
 Coordinadora del programa de clínica de sueño

En NIC se generan y difunden espacios de capacitación y formación dirigidos tanto a los colaboradores de la institución como a la comunidad en general, orientados a fortalecer el conocimiento, la promoción y el ejercicio efectivo del control social en salud, fomentando así una participación informada y activa de los diferentes actores.

OFICINA DE GESTIÓN TERRITORIAL EMERGENCIAS Y DESASTRES OGTEG-GGFPSS EN ALIANZA ESTRATEGICA CON LA: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

CAPACITACIÓN: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL EN SALUD

Bogotá D.C. Marzo 13 de 2025



24/6/25, 17:09

Gmail - RV: Acceso a los módulos temáticos de Participación Social en Salud



Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananico@gmail.com>

RV: Acceso a los módulos temáticos de Participación Social en Salud

Carolina Zuluaga Ospina <calidadygestionhumananico@gmail.com> 24 de junio de 2025, 14:25
 Para: ASOUSUARIOS NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS <asunicaldas@gmail.com>, Jorge Alberto Ospina López <jorgealbertoospinalopez@gmail.com>, Samygonzales2812@gmail.com, humberto_lopezsequivel@hotmail.com, tamayoasdrubal1371@gmail.com, guevaraivaros854@gmail.com, luis guillermo pineda muñoz <cumanday73@gmail.com>, LONDONOSANDRA376@gmail.com, alberto salazar serna <ALSASER1368@gmail.com>, jimenezznana@hotmail.com, barriosgarciapaolaandrea@gmail.com

Cordial saludo

como parte del proceso de formación continua de la política de participación social en salud, quiero compartirles la invitación de la DTSC para inscribirse en los Módulos Temáticos relacionados con la Política para que puedan desarrollar capacidades que les permita fortalecer los procesos de participación en cada uno de sus territorios. También les invitamos a difundirlos con sus comunidades.

Adicional a los módulos anteriormente mencionados, también se cuenta con un nuevo módulo en **Vigilancia Comunitaria** para saber cómo identificar situaciones que afectan la salud de nuestras comunidades y convertimos en actores clave en la vigilancia en salud pública.

NOTA: Para poder matricularse en los módulos deben crear un usuario en la plataforma haciendo click en el siguiente enlace <http://190.14.236.200/conocimiento/login/index.php> seleccionando la opción **Crear nueva cuenta**. Al aprobar cada curso recibirán la respectiva constancia de participación, la cual servirá como evidencia de la actividad realizada y de la formación adquirida.

Nota: Una vez realizada esta actividad por favor compártame el certificado de ustedes por este medio.

Cualquier inquietud quedo atenta. Feliz día



Carolina Zuluaga Ospina,
 Neurología Integral de Caldas
 Coordinadora de Calidad.
 Coordinadora del programa de clínica de sueño

Eje 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

Línea b: Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud a nivel institucional.

El propósito de estas reuniones, dirigidas a la Asociación de Usuarios, es fortalecer y promover los espacios de participación en la gestión del sector salud, facilitando que los usuarios intervengan de manera activa en los procesos de toma de decisiones, en defensa de sus intereses y en el mejoramiento de los servicios de salud.



ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Neurología Integral de Caldas

Señor usuario queremos invitarlo a participar en la Reunión de la **asociación de usuarios** de la IPS NIC

La próxima reunión será el día **13 de mayo de 2025** en el salón social piso 3° del edificio portal del cable a las **3:00 pm**

Si estas interesado@ o necesitas saber algo mas no dudes en escribirnos al siguiente correo electrónico:
asuniccaldas@gmail.com



Esperamos contar con tu presencia



ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Neurología Integral de Caldas

Señor usuario queremos invitarlo a participar en la Reunión de la **asociación de usuarios** de la IPS NIC

La próxima reunión será el día **08 de abril de 2025** en el salón social piso 3° del edificio portal del cable a las **3:00 pm**

Si estas interesado@ o necesitas saber algo mas no dudes en escribirnos al siguiente correo electrónico:
asuniccaldas@gmail.com



Esperamos contar con tu presencia

Vigilado Supersalud



ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Neurología Integral de Caldas

Señor usuario queremos invitarlo a participar en la Reunión de la **asociación de usuarios** de la IPS NIC

La próxima reunión será el día **25 de Abril de 2025** en el salón social piso 3° del edificio portal del cable a las **3:00 pm**

Si estas interesado@ o necesitas saber algo mas no dudes en escribirnos al siguiente correo electrónico:
asuniccaldas@gmail.com



Esperamos contar con tu presencia



ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Neurología Integral de Caldas

Señor usuario queremos invitarlo a participar en la Reunión de la **asociación de usuarios** de la IPS NIC

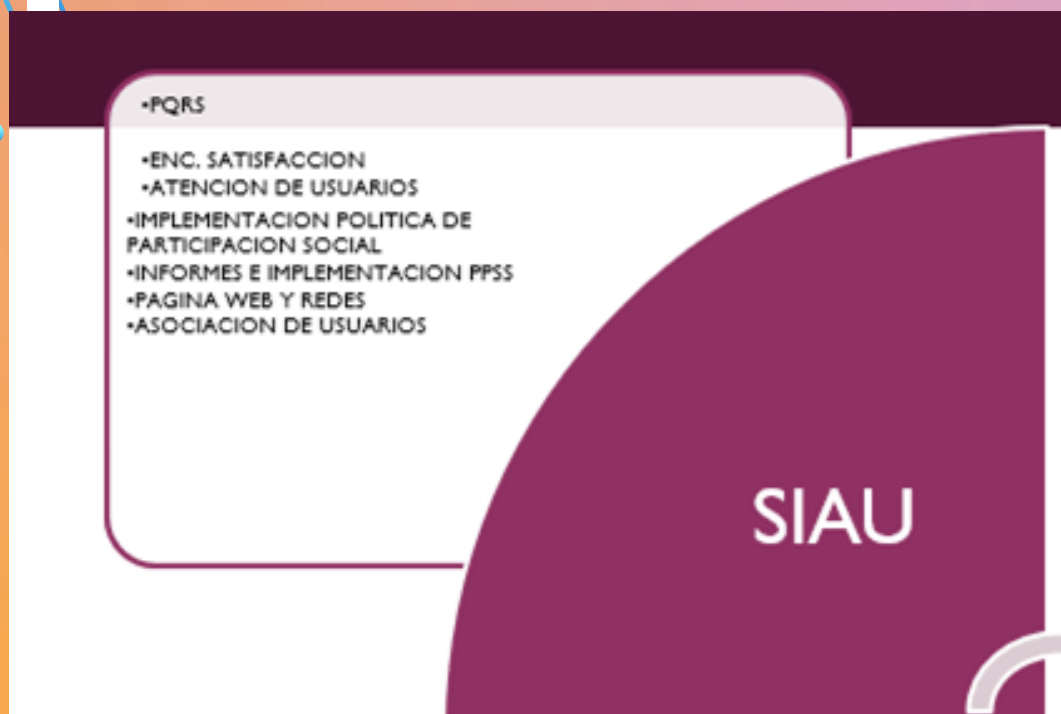
La próxima reunión será el día **11 de marzo de 2025** en el salón social piso 3° del edificio portal del cable a las **3:00 pm**

Si estas interesado@ o necesitas saber algo mas no dudes en escribirnos al siguiente correo electrónico:
asuniccaldas@gmail.com



Esperamos contar con tu presencia

Vigilado Supersalud



SIAU		
ESTANDAR	NOV – DIC 2025	I SEM 2026
PQRS	Apertura de buzón y seguimiento a PQRS Seguimiento a Enc. Satisfacción octubre a diciembre comité de ética – reunión mensual	Reporte 256 IV trimestre 2025 Comité de ética – reunión mensual Apertura de buzón y seguimiento a PQRS Seguimiento a Enc. Satisfacción
PPSS	Implementación política de participación social 2025	Informe implementación política de participación social 2025 y programación 2026
PAGINA WEB	Seguimiento a redes sociales y pagina web Construcción de material	Seguimiento a redes sociales y pagina web Construcción de material Actualización de pagina
ASOCIACION USUARIOS	Reunión mensual y cierre de año Convocatoria asamblea Capacitación a usuarios rutas violencias y salud mental Actualización estatutos y reglamento interno	Definición Plan acción 2026 Asamblea ordinaria Reuniones mensuales

Durante el informe anual de gerencia se socializan los alcances, avances y pendientes de cada uno de los macroprocesos de calidad, lo que permite dar a conocer a la junta directiva el estado actual de la implementación de la política de participación social en salud en NIC.



¡ACOMPÁÑANOS Y COMPARTENOS TU EXPERIENCIA!

Queremos invitarlos a las actividades grupales donde se fortalecerán los conocimientos sobre la apnea de sueño, opciones de tratamiento y el uso correcto del equipo CPAP. Este espacio te permitirá conocer y compartir experiencias con otros usuarios y recibir apoyo de los profesionales.



Obj: Fortalecer los conocimientos sobre la patología de la apnea del sueño y el uso adecuado del equipo de tratamiento y sus dispositivos. Para participar de esta actividad debes pertenecer al programa de clínica de sueño y reservar tu cupo en el tel 3244785694

DIRIGIDO A: USUARIOS PROG. CLINICA DE SUEÑO

LUGAR: PORTAL DEL CABLE PISO 3

RESPONSABLE: TERAPIA RESPIRATORIA



Añadir al calendario

DETALLES	ORGANIZADOR	LOCAL
Fecha: 26/11/2025	Terapia Respiratoria	PORTAL DEL CABLE PISO 3

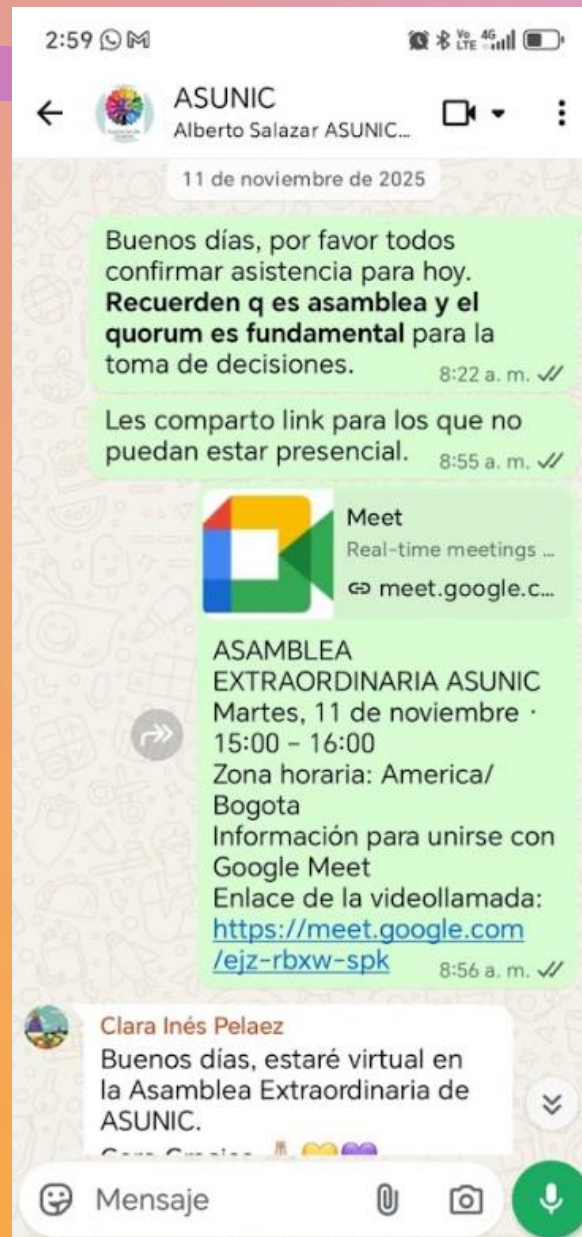
- Se socializa y se acuerdan compromisos frente a diferentes actividades a realizar en el mes de octubre 2025 para dar a conocer la asociación a los usuarios de NIC y convocar nuevos integrantes a vincularse a esta. Algunas de las actividades son:
 - ✓ Aprovechar las actividades de capacitación del programa de sueño, donde se generará un espacio a los representantes de ASUNIC para dirigirse a los usuarios y dar a conocer los derechos y deberes de los usuarios, así como las funciones de los asociados. El día de hoy se recuerda la programación de las fechas para este segundo semestre 2025 y mensualmente se irán designando responsables para cada una de las fechas. En el mes de septiembre no se pudo realizar la actividad. Se recuerda que para el 21-10-2025 el responsable será la estudiante de paz y competitividad de la UAM Catalina López quien está apoyando las actividades de ASUNIC en el marco de la política de participación social en salud.

FECHAY HORA	REPRESENTANTE DE ASUNIC A CARGO
24-09-2025 – 11 AM	ALBERTO SALAZAR
21-10-2025 – 11 AM	PRACTICANTE DE PAZ Y COMPETITIVIDAD UAM
26-11-2025 – 11 AM	HUMBERTO LOPEZ ESQUIVEL
17-12-2025 – 11 AM	POR DEFINIR EN PROXIMA REUNION

Durante las actividades de capacitación del programa de sueño se generaron espacios para que los representantes de ASUNIC puedan dirigirse a los usuarios, dar a conocer la asociación y difundir sus funciones.

Eje 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

Línea d: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.



El objetivo de estas reuniones es dar a conocer al público en general los distintos escenarios y espacios disponibles, promoviendo el sentido de pertenencia y la participación activa, con el fin de fortalecer y mejorar de manera continua el ejercicio de la salud, en concordancia con sus requerimientos y necesidades.